

VÝROČNÍ ZPRÁVA



2025

OSTRAVA!!!

Obsah

I. ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	2
II. ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA	3
III. ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY DOZORČÍ RADY	4
IV. SLOŽENÍ ORGÁNŮ SPOLEČNOSTI A ZMĚNY V PRŮBĚHU ROKU 2025	6
V. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SPOLEČNOSTI	8
VI. ZPRÁVA O PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI SPOLEČNOSTI A STAVU JEJÍHO MAJETKU	9
Významné události v roce 2025	9
Výsledek hospodaření	12
Tržby z MHD	13
Dopravní výkony a náklady MHD	14
Vybrané ukazatele dle trakcí	16
Přepravní kontrola	18
Struktura vozového parku	20
Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD	22
Provoz a údržba historických vozidel	23
Investice	24
Personalistika	27
Nehodovost	29
Podnikatelské aktivity	30
Standardy kvality služby MHD	31
Systém řízení jakosti	33
Ekologie	33
Očekávané události v roce 2026	35
VII. ZPRÁVA AUDITORA K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ A ÚČETNÍ ZÁVĚRCE ZA ROK 2025	36
PŘÍLOHA	45
Účetní závěrka k 31. 12. 2025	45
Rozvaha	47
Výkaz zisku a ztráty	49
Výkaz o peněžních tocích	50
Výkaz o změnách vlastního kapitálu	51
Příloha k účetní závěrce 2025	52
Zpráva o vztazích mezi ovládající a ovládanou osobou a o vztazích mezi propojenými osobami podle § 82 zákona č. 90/2018 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, sestavená za období od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025	77
Zpráva o činnosti Dopravního podniku Ostrava a.s. v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění.	97



I. Základní identifikační údaje

Obchodní firma:	Dopravní podnik Ostrava a.s.
Sídlo:	Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ:	61974757
DIČ:	CZ61974757
Základní kapitál:	3 917 343 850 Kč
Zakladatel:	Statutární město Ostrava
Osoby podílející se na základním kapitálu:	Statutární město Ostrava 100 %
Obchodní rejstřík:	Dopravní podnik Ostrava a.s. byl zapsán do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104, dne 19. 10. 1995
Rozhodující předmět činnosti:	provozování městské hromadné dopravy

Poznámka: Dopravní podnik Ostrava a.s. je v této výroční zprávě uveden také jako „společnost“ nebo „DPO“.

II. Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážení kolegové, cestující, akcionáři a partneři,

rok 2025 nebyl jednoduchý. Město se opravovalo, mosty se bouraly a stavěly, centrum bylo dlouhé měsíce rozkopené a ostravská MHD se musela neustále přizpůsobovat změnám. Přesto se každý den jezdilo. To není samozřejmost. Je za tím práce tisíců lidí, kteří ráno nastoupí do služby a udělají svoji práci tak, aby se lidé dostali tam, kam potřebují.

Rok 2025 byl hlavně o zvládnutí změn. Kvůli velkým stavbám, například v souvislosti s náměstím Republiky nebo na ul. Rudná, jsme museli opakovaně měnit trasy našich linek, nasazovat náhradní dopravu a reagovat na omezení, která jsme sami neovlivnili. Pro cestující to znamenalo nemalé komplikace a pro nás to znamenalo každý den hledat řešení. A to jsme zvládli.

Na konci roku jsme obnovili tramvajové spojení do centra města a provoz MHD se postupně standardizoval. I když rok 2026 bude rokem pokračujících staveb, je důležité vědět, že lidé veřejné dopravy v těchto složitých obdobích věří. Důkazem je i skutečnost, že počet cestujících v roce 2025 rostl a překročil 91 milionů. Současně rostly i tržby, které přesáhly 490 milionů korun i když se město rozhodlo nezdražovat cenu jízdného. Nevnímáme to ale jako nějaký náš úspěch, ale jako potvrzení nebo zpětnou vazbu, že když veřejná doprava funguje, lidé ji používají.

Stejně důležité bylo zajistit stabilitu našich financí. Rozpočet jsme udrželi v plánovaných intencích. Pomohlo tomu i to, že se nám podařilo uhlídat obecné náklady, hlavně na energie, na očekávané úrovni, a to i díky aktivní práci s jejich nákupem na trhu.

Vedle toho jsme řešili i věci, které nejsou tolik vidět, ale jsou neméně důležité. Zvyšovali jsme bezpečnost v naší MHD, posilovali přepravní kontroly a řešili situace, které znepříjemňují cestování ostatním.



Všichni si uvědomujeme, že se veřejná doprava mění. Přicházejí nové technologie, pracuje se více s daty a do procesů postupně proniká i umělá inteligence, která pomáhá řídit provoz i plánovat budoucnost. To nejdůležitější ale zůstává stejné. Naše ostravská MHD stojí na lidech. Na řidičích, kteří zvládají provoz i ve složitých situacích. Na dispečerech, kteří řeší problémy v reálném čase. Na technicích, kteří udržují vozidla v provozu. Na všech ostatních profesích, bez kterých by MHD nefungovala.

Rok 2025 ukázal jednu důležitou věc. Veřejná doprava není jen obecná veřejná služba. Je to systém, na kterém je město závislé každý den. Naším cílem není být „nejlepší na papíře“. Naším cílem je, aby ostravská MHD fungovala a bylo na ní spolehnouti, i když se kolem staví, mění nebo komplikuje.

Děkuji všem zaměstnancům za jejich práci a přístup. Děkuji městu Ostrava za podporu a spolupráci. A děkuji cestujícím za trpělivost v době, kdy MHD nebyla vždy tak pohodlná, jak by měla být. Budeme pokračovat v tom, co má smysl – dělat veřejnou dopravu spolehlivou, odolnou vůči změnám, bezpečnou a použitelnou pro každodenní běžný život.

Ing. Daniel Morys, MBA
generální ředitel
a předseda představenstva



III. Úvodní slovo předsedy dozorčí rady

Vážení akcionáři, kolegové a příznivci ostravské MHD,

rok 2025 byl pro Dopravní podnik Ostrava obdobím zvýšených nároků na řízení, kontrolu i schopnost obstát v podmínkách, které podnik sám nemohl plně ovlivnit.

Dozorčí rada v tomto kontextu důsledně plnila svou roli nezávislého kontrolního orgánu. Zaměřovali jsme se na to, zda jsou klíčová rozhodnutí představenstva podložena daty, odpovídají ekonomické realitě a směřují k dlouhodobé udržitelnosti ostravské MHD.

Zvýšenou pozornost jsme věnovali zejména oblasti investic, hospodaření společnosti a řízení nákladů. V průběhu roku jsme opakovaně vyhodnocovali, zda jsou plánované projekty realizovány v souladu s finančními možnostmi podniku a cíli akcionáře.

Vedle finančního a právního rámce se dozorčí rada zaměřila také na kvalitu technických řešení a jejich skutečný přínos pro provoz a cestující, nikoli pouze na jejich formální splnění. Součástí této činnosti bylo i prověřování konkrétních oblastí, zejména průběžného dobíjení elektrobusesů a funkčnosti klimatizace u nových trolejbusů apod.

Vnější prostředí roku 2025, zejména rozsáhlé stavební zásahy ve městě a vývoj cen energií, vytvářelo tlak na provoz i ekonomiku společnosti. O to důležitější bylo průběžně ověřovat, že jsou přijatá opatření účinná a odpovídají aktuální situaci.

Za podstatné považujeme, že i v těchto podmínkách zůstala ostravská MHD stabilní a funkční. Růst počtu cestujících i tržeb potvrzuje, že veřejná doprava v Ostravě má pevné místo v každodenním fungování města. Současně však vnímáme, že dosažené výsledky nejsou důvodem k uspokojení, ale závazkem k dalšímu zlepšování. Dozorčí rada proto bude i nadále klást důraz na efektivitu, transparentnost a důsledné vyhodnocování přínosů jednotlivých rozhodnutí.

Pozornost jsme věnovali také oblasti dostupnosti, spolehlivosti, bezpečnosti a kvality prostředí v MHD. Tyto faktory zásadně ovlivňují důvěru cestujících.

Rok 2025 znovu potvrdil, že městská hromadná doprava je kritickou součástí fungování našeho města. Tomu musí odpovídat nejen její provoz, ale i důsledný způsob řízení a kontroly.

Závěrem bych rád poděkoval členům dozorčí rady za jejich práci a odpovědný přístup. Poděkování patří také zaměstnancům Dopravního podniku Ostrava za jejich každodenní výkon, který stojí za fungováním ostravské MHD.

JUDr. Lukáš Semerák
předseda dozorčí rady



IV. Složení orgánů společnosti a změny v průběhu roku 2025

Představenstvo společnosti – složení k 31. 12. 2025

Ing. Daniel Morys, MBA	předseda představenstva
Ing. Roman Šula, MBA	místopředseda představenstva
Ing. Aleš Hladký	člen představenstva
Ing. Martin Chovanec	člen představenstva
Ing. Jakub Sajdl	člen představenstva

Představenstvo společnosti – změny v průběhu roku 2025

beze změn

Dozorčí rada – složení k 31. 12. 2025

JUDr. Lukáš Semerák	předseda dozorčí rady
Ing. Aleš Linhart	místopředseda dozorčí rady
Ing. Tomáš Holář	člen dozorčí rady
Martin Chleboun	člen dozorčí rady
Mgr. Jiří Klega	člen dozorčí rady
Peter Ochman	člen dozorčí rady
Bc. Miroslav Otisk, MSc., MBA	člen dozorčí rady
Ivo Protivínský	člen dozorčí rady
Mgr. Richard Vereš	člen dozorčí rady

Dozorčí rada – změny v průběhu roku 2025

Ing. Vladimír Cigánek	18. 3. 2025	zánik členství v dozorčí radě
Ing. Aleš Linhart	7. 5. 2025	zvolení za člena dozorčí rady
Ing. Aleš Linhart	29. 5. 2025	zvolení za místopředsedu dozorčí rady

Výbor pro audit – složení k 31. 12. 2025

Ing. Alena Čechová	předsedkyně výboru pro audit
Ing. Břetislav Riger	člen výboru pro audit
Ing. Renáta Cindlerová	členka výboru pro audit

Výbor pro audit – změny v průběhu roku 2025

beze změn

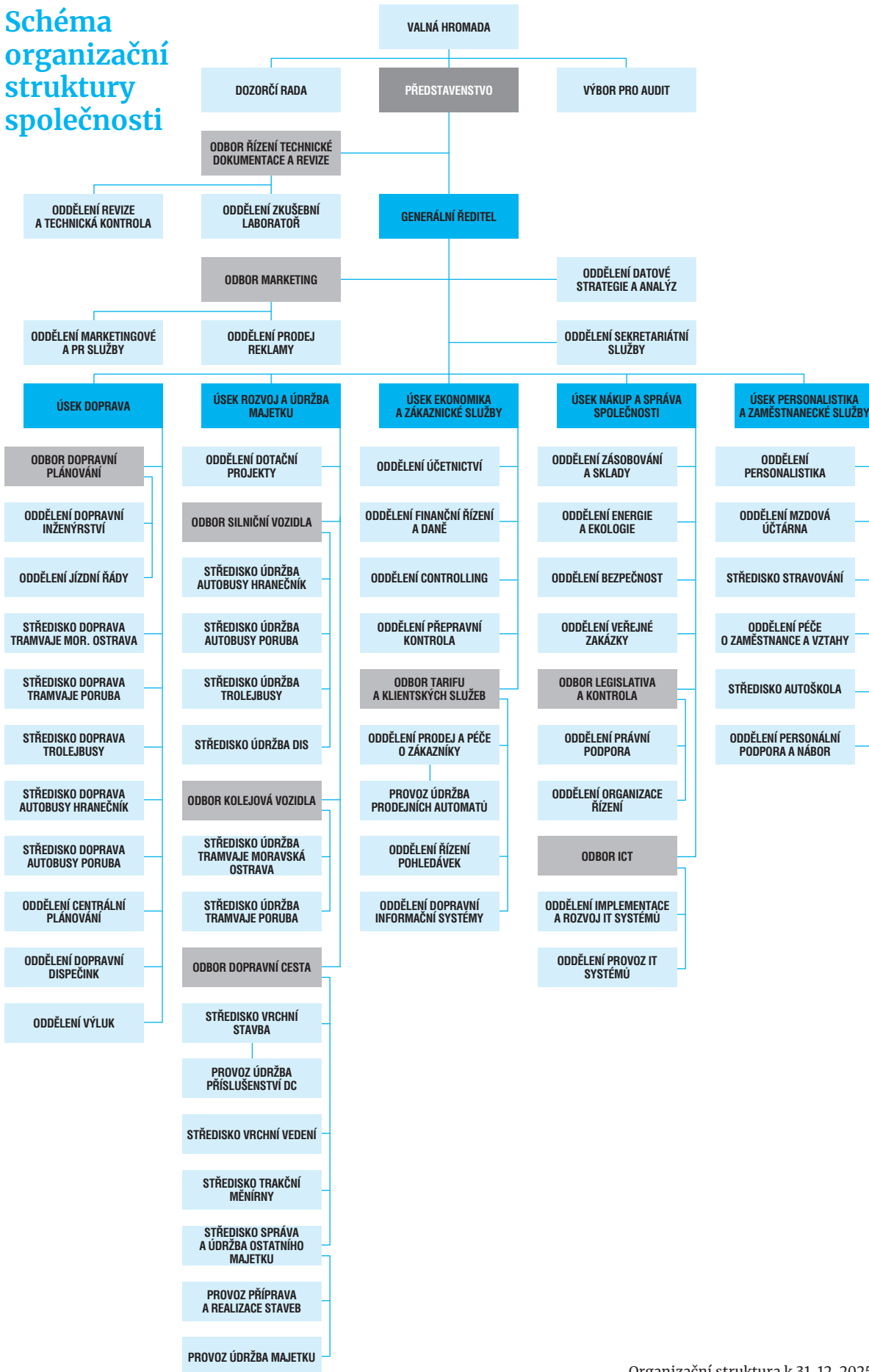
V. Organizační struktura společnosti

Přehled změn v roce 2025

V roce 2025 neproběhly v organizační struktuře společnosti žádné změny.



Schéma organizační struktury společnosti



VI. Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti a stavu jejího majetku

Významné události v roce 2025

Rok 2025 byl obdobím stabilního, koncepčního a systematického rozvoje, který vycházel z dlouhodobých strategií DPO. Hlavní důraz byl kladen na udržení provozní spolehlivosti, na postupné zkvalitňování infrastruktury a na zefektivňování interních procesů, které podporují spolehlivý provoz městské hromadné dopravy. Přestože šlo o rok bez výrazných investičních skoků, či rozsáhlé obnovy vozidel, pozornost byla soustředěna na důležité modernizační kroky, které zvyšují kvalitu poskytovaných služeb, přispívají ke komfortu cestujících a vytvářejí základ pro budoucí rozvoj dopravního systému ve městě.

Ve městě probíhaly rozsáhlé stavební zásahy do dopravní infrastruktury, které zásadně ovlivnily provozní situaci v celé síti MHD. Již v březnu byla zahájena řada dlouhodobých dopravních omezení na ulici Rudná vyvolaná nutností rekonstrukce pěti silničních mostů. V červenci následoval start dlouho připravované modernizace významného přestupního uzlu na náměstí Republiky. Projekt si vyžádal 150denní výlukou na nejexponovanějším úseku tramvajové sítě, což přineslo také nutnost zajistit stabilní provoz v podmínkách dočasného oddělení vozoven i rozdělení tramvajového provozu na dvě samostatné části – centrální oblast obsluhovanou linkou č. 14 a zbytek tramvajové sítě obsluhovaný ostatními linkami. Obě části byly efektivně propojeny kapacitní autobusovou náhradní dopravou označenou jako linka X. I přes náročnost této situace se podařilo udržet provozní kontinuitu a efektivně reagovat na mimořádné organizační požadavky.

V souvislosti s uvedenou výlukou byla nově zavedena rovněž tramvajová linka č. 13. Ta si během letního období získala značnou oblibu mezi cestujícími, a proto byla ponechána v provozu i po ukončení stavebních prací jako důležité spojení mezi Zábřehem, centrem města a terminálem Hranečnick.

Pro cestující byly důležité rekonstrukce tramvajových nástupišť Kunčičky kostel a Fakultní nemocnice, které rozšířily nabídku bezpečných a bezbariérových zastávek. Součástí celoměstského zkvalitňování zastávkové infrastruktury byla obnova mobiliářů 24 zastávek, což zahrnovalo výměnu přístřešků a modernizaci navazujících zábradlí a dalších prvků nástupišť.

I přes rozsáhlá omezení se podařilo zajistit spolehlivou dopravní obslužnost nejen pro každodenní cestující, ale také pro návštěvníky významných hudebních festivalů Colours of Ostrava a Beats for Love. Tradičně vysoký zájem byl zaznamenán u sezónní autobusové linky č. 88, která propojuje nejlidnatější městské obvody a centrum města se zoologickou zahradou. Od května do září byly na tuto linku opět nasazeny dvoupodlažní autobusy.

Dále pokračovaly také rekonstrukce uvnitř jednotlivých areálů. Došlo k dokončení rozsáhlé rekonstrukce vzdělávacího centra na Sokolské třídě, které prošlo komplexní obnovou zahrnující nejen modernizaci objektu, ale i celoplošnou rekonstrukci komunikací a inženýrských sítí v areálu. V posledních letech se jednalo o nejrozsáhlejší rekonstrukci nemovitosti v areálu DPO ztíženou o nutné provádění stavby při zachování běžného provozu vozovny. V areálu Martinov byla dokončena rekonstrukce vrátnice a vjezdu, která přinesla lepší organizaci vstupu i využívání parkoviště pro zaměstnance. Pokračovaly rovněž práce v tramvajové vozovně Poruba, kde první etapa obnovy zahrnovala odstranění zastaralých montážních kanálů na prvních šesti odstavňových kolejích a následnou instalaci kolejí s pevným krytem. Po předchozí rekonstrukci kanalizace byla v areálu Tramvaje Poruba realizována také celoplošná obnova komunikace mezi hlavními objekty areálu. Projekt bude v dalších letech pokračovat v jeho dalších fázích.

V roce 2025 se rovněž podařilo vybavit tramvaje, trolejbusy a autobusy MHD moderním systémem automatického počítání cestujících. Ten byl na konci roku uveden do ostrého provozu a začal sloužit jako významný analytický nástroj pro sledování obsazenosti spojů a pro optimalizaci tvorby jízdňích řádů. Do budoucna se počítá i se zpřístupněním těchto dat veřejnosti.

Vozový park vykázal ke konci roku celkový počet 559 vozidel. Tento stav byl především odrazem provozní reality související s dlouhodobými výlukami, které vyžadovaly zachování dostatečného počtu provozuschopných vozidel. Vyřazování starších vozů bylo proto dočasně zpomaleno tak, aby byla zajištěna potřebná kapacita a stabilní výprava autobusů i tramvají. Přestože průměrné stáří zůstalo





na úrovni odpovídající průměru dopravních podniků v České republice, proběhla příprava systémové obnovy vozidel pro následující roky. Novým přírůstkem byly pouze čtyři zbývající článkové trolejbusy z dříve uzavřené smlouvy.

Spolehlivost vozidel a dopravní cesty byla i nadále klíčovým ukazatelem kvality. Rok 2025 přinesl výsledky 12,5 výpadků a výměn vozidel na 100 tisíc kilometrů u autobusů a trolejbusů, 14,5 u tramvají a 0,04 výpadků z důvodu závady dopravní cesty. Na výsledky autobusového provozu měl vliv zejména provoz elektrobuses a související neuspokojivá spolehlivost nabíjení, kvůli čemuž DPO přijal systematická opatření, včetně zavedení podrobného statistického sledování příčin výpadků. Tento krok představuje důležitý posun směrem k prediktivní údržbě a umožní v dalších letech lépe plánovat zásahy, údržbu i modernizaci vozidel.

Další významnou oblastí letos byla rovněž čistota a vizuální kvalita vozidel i infrastruktury. Byl zahájen proces změny dodavatele úklidu nemovitostí a drážních vozidel a další kroky směřující ke zvýšení kvality a lepší kontrole nad procesem čištění. Zásadní novinkou bylo zprovoznění moderních datových nástrojů, které umožňují přesnou evidenci mytí i úklidu vozidel. Díky těmto nástrojům lze detailně sledovat frekvenci, kvalitu a rozsah prováděných úklidových prací a zvyšovat tak celkový standard čistoty. V této oblasti byl učiněn i významný krok směrem k jednotnému designu interiérů – uzavřením kontraktu na dodávku nového typu sedadel odpovídajícího unikátnímu vzoru DPO, který bude postupně zaváděn do vozidel při jejich obnově.





Výsledek hospodaření

Výnosy (v tis. Kč)

	2023	2024	2025
Kompenzace a provozní dotace	2 085 364	2 019 505	2 096 020
z toho: statutární město Ostrava	2 076 017	2 011 818	2 087 073
ostatní	9 347	7 687	8 947
Tržby z MHD	450 857	474 539	492 653
Prodané zboží	880	1 177	808
Výroba a služby	68 757	68 368	66 691
Ostatní výnosy	758 585	1 038 822	922 393
Výnosy celkem	3 364 443	3 602 411	3 578 565

Náklady (v tis. Kč)

	2023	2024	2025
Spotřeba paliv a energií	304 358	304 155	308 526
Spotřeba materiálu (mimo paliva)	142 353	158 519	176 902
Prodané zboží	982	1 113	774
Osobní náklady	1 290 096	1 431 188	1 495 269
Odpisy dlouhodobého majetku	386 142	375 510	404 248
Opravy a služby včetně rezerv	367 713	293 697	294 023
Ostatní náklady	782 411	1 019 550	899 598
Náklady celkem	3 274 055	3 583 732	3 579 340

Výsledek hospodaření (v tis. Kč)

	2022	2023	2024
Výsledek hospodaření za účetní období	90 388	18 679	-775

Za rok 2025 vykázal Dopravní podnik Ostrava a.s. **záporný výsledek hospodaření ve výši 775 tis. Kč**. Výsledek hospodaření před zdaněním dosáhl částky **3 372 tis. Kč**.

Tržby z MHD

Skladba celkových tržeb (v tis. Kč)

	2023	2024	2025
Dlouhodobé jízdenky	243 040	262 432	272 256
Krátkodobé jízdenky	207 817	212 107	220 397
Tržby MHD celkem	450 857	474 539	492 653

Počet prodaných jízdenek (v tis. ks)

	2023	2024	2025
Dlouhodobé jízdenky	185	172	162
24hodinové jízdenky	49	86	91
Krátkodobé jízdenky	9 322	8 674	8 536

Tržby z MHD za rok 2025 dosáhly celkové výše 492 653 tis. Kč, přičemž tato hodnota je v porovnání s rokem 2024 o 18 114 tis. Kč vyšší. Plánovaná výše tržeb pro rok 2025 byla překročena o 11 655 tis. Kč, a to s indexem 102,42 %. Oproti předcovidovému roku 2019 jsou pak realizované tržby za rok 2025 vyšší o 51 282 tis. Kč.

Pozitivním efektem prodejních výsledků je rovněž růst segmentu online prodejů, zejména v kontextu mobilní aplikace. Tato skutečnost rozšiřuje možnosti pro zlepšení zákaznické spokojenosti v důsledku dostupných služeb v jakémkoliv okamžiku. Digitální rámec je pilířem dlouhodobé obchodní strategie společnosti.



Dopravní výkony a náklady MHD

	2023	2024	2025
Vozové kilometry MHD (v tis. km)	29 595	29 703	29 602
Tramvaje	10 348	10 073	9 939
Trolejbusy	3 130	3 538	3 552
Autobusy	16 117	16 092	16 111
Místové kilometry MHD (v tis. km)	3 318 104	3 317 183	3 323 246
Tramvaje	1 683 892	1 658 675	1 653 517
Trolejbusy	266 953	296 265	298 214
Autobusy	1 367 259	1 362 243	1 371 515
Náklad MHD na 1 vozový kilometr (v Kč)	81,12	83,20	86,09
Tramvaje	115,15	119,47	123,46
Trolejbusy	86,11	82,53	91,90
Autobusy	58,31	60,63	61,75
Náklad MHD na 100 místových kilometrů (v Kč)	72,36	74,49	76,68
Tramvaje	70,76	72,55	74,21
Trolejbusy	100,96	98,56	109,48
Autobusy	68,73	71,62	72,54
Náklady MHD (v tis. Kč)	2 400 829	2 471 081	2 548 350

Náklady MHD dosáhly výše 2 548 350 tis. Kč, což představuje 71,2 % z celkového objemu nákladů společnosti. Výnosy z jízdného v MHD ve výši 492 397 tis. Kč se podílejí na krytí nákladů MHD z 19,32 %.





Vybrané ukazatele dle trakcí

Tramvajová doprava	2023	2024	2025
Počet linek	16	16	16
Délka linek (v km)	210,3	210,3	210,6
Počet zastávek*	101	101	101
Počet vozidel	205	203	200
z toho: nízkopodlažních	185	188	187
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	90,24	92,61	93,50
Počet řidičů	356	357	374
Ujeté vozkm (v tis. km)	10 348	10 073	9 939
Délka provozní sítě (v km)**	62,7	62,7	62,7
Oběžná rychlost (km/hod.)	16,64	16,52	16,63
Průměrné stáří vozidel	15,28	15,51	16,18

Trolejbusová doprava	2023	2024	2025
Počet linek	12	12	12
Délka linek (v km)	122,2	122,2	122,2
Počet zastávek*	79	79	79
Počet vozidel	71	72	71
z toho: nízkopodlažních	71	72	71
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	100	100	100
Počet řidičů	144	158	163
Ujeté vozkm (v tis. km)	3 130	3 538	3 552
Délka provozní sítě (v km)**	44,9	44,9	44,9
Oběžná rychlost (km/hod.)	14,43	14,69	14,63
Průměrné stáří vozidel	9,56	9,82	8,92

Autobusová doprava	2023	2024	2025
Počet linek	57	55	55
Délka linek (v km)	738,2	703,4	703,8
Počet zastávek*	495	492	493
Počet vozidel	294	285	288
z toho: nízkopodlažních	294	285	288
Podíl nízkopodlažních vozidel k celkovému počtu vozidel v %	100	100	100
Počet řidičů	538	545	557
Ujeté vozkm (v tis. km)	16 117	16 092	16 111
Délka provozní sítě (v km)**	381,2	371,6	372,6
Oběžná rychlost (km/hod.)	18,35	18,31	17,99
Průměrné stáří vozidel	7,32	7,32	7,67

* Bez zastávek pro výlukový provoz.

** Neobsahuje úseky, které nejsou pojižděny s cestujícími.

Poznámka: Počet řidičů je uveden jako přepočtený stav od počátku roku.

Počet přepravených osob (v tis. osob)	2023	2024	2025
Tramvaje	45 626	44 901	45 337
Trolejbusy	7 129	7 997	8 172
Autobusy	37 336	36 994	37 733
Celkem	90 091	89 892	91 242

Poznámka: Počty přepravených osob byly vypočteny v souladu s aktuálně platnou metodikou Ministerstva dopravy ČR.

Počet přepravených cestujících v MHD za rok 2025 činil **91 242 117 osob**. Ve srovnání s rokem 2024 se počet přepravených osob zvýšil celkem o **1 350 076 osob**, tj. o 1,5 %.

Přepravní kontrola

V březnu proběhla zásadní změna v procesu zpracování přírážek k jízdnému u cestujících bez platného jízdního dokladu. Zavedení digitalizovaného postupu, který nahradil papírovou Dohodu s cestujícím elektronickou formou, významně zvýšilo efektivitu práce přepravních kontrolorů. Tato změna se promítla do vyššího počtu zkontrolovaných spojů i udělených přírážek.

Přepravní kontrola se v průběhu roku zaměřovala na zvyšování kvality kontrolní činnosti a prosazování tarifní kázně v rámci integrovaného dopravního systému ODIS. Kromě standardních aktivit proběhla řada mimořádných kontrolních akcí, včetně pravidelných týdenních kontrol v květnu a listopadu zaměřených na nejvytíženější linky. Od května bylo realizováno organizační opatření posilující kontrolní činnost ve večerních a nočních hodinách. Přesun pracovníků přepravní kontroly do pozdních hodin přispěl ke zvýšení bezpečnosti cestujících, a to zejména v oblasti subjektivního pocitu bezpečí. Dále bylo realizováno několik desítek jednodenních i nočních kontrolních akcí soustředěných na prevenci porušování tarifní kázně a podporu bezpečnosti cestujících.

Přepravní kontroloři zaznamenali celkem 69 576 cestujících bez platného jízdního dokladu. Oproti roku 2024 došlo k nárůstu udělených přírážek o 8,7 %. Asistenti přepravy vyloučili z přepravy 73 403 osob, přičemž údaj zahrnuje i opakovaná vyloučení během jedné cesty. Celkem zkontrolovali 46 998 spojů.

Dosažené výsledky jsou podpořeny systematickým nasazením přepravních kontrolorů v celé síti MHD a cíleným umístováním asistentů přepravy do oblastí s vysokou koncentrací cestujících nebo zvýšenou mírou rizikového chování (např. cestující pod vlivem návykových látek). V roce 2025 působili asistenti také ve vzdálenějších částech města, kde se zaměřovali na podporu bezpečnosti cestujících.

Významnou součástí činnosti byla spolupráce s Městskou policií Ostrava a Policií České republiky. Tato spolupráce probíhala na velmi vysoké úrovni, zejména při řešení konfliktních situací, ověřování totožnosti cestujících a při doprovodech v rámci speciálních a nočních kontrolních akcí. Společné nasazování strážníků a asistentů přepravy přímo do vozidel MHD je dlouhodobě hodnoceno jako nadstandardní partnerská spolupráce.

Zaměstnanci přepravní kontroly se rovněž zapojovali do marketingových aktivit, například během akcí Mezinárodní den žen, Tyrkysová sbírka či projektu Vánoční tramvaj. Pokračoval také interaktivní vzdělávací projekt „DPO k tabuli“, který zábavnou formou představuje žákům ostravských základních škol zásady bezpečné a správné přepravy v MHD.

Přepravní kontrola kladla důraz na odbornou a psychologickou přípravu zaměstnanců se zaměřením na efektivní komunikaci a zvládnutí konfliktních situací. Přesto byl v roce 2025 zaznamenán zvýšený počet fyzických napadení pracovníků. Do evidence bylo zahrnuto sedm útoků s následnou pracovní neschopností a devět případů bez pracovní neschopnosti.

Činnost přepravní kontroly v roce 2025 významně přispěla ke zvýšení bezpečnosti a komfortu cestujících, což se pozitivně promítlo do kvality poskytovaných služeb městské hromadné dopravy v Ostravě.



Struktura vozového parku

Stav k 31. 12. 2025

Tramvaje – typ	2023	2024	2025
Škoda – LTM 10.08 (ASTRA) – článková	14	14	14
Inekon 2001 TRIO – článková	9	9	9
ČKD T3	20	15	13
ČKD KT8D5.RN1 – článková	16	16	15
Vario LFR	63	63	63
Vario LF3 – článková	2	2	2
Vario LF3/2 – článková	3	3	3
Vario LF2R – článková	3	3	3
Vario LF2+ – článková	1	1	1
Stadler Tango NF2 (nOVA) – článková	39	39	39
Škoda 39T – článková	35	38	38
Celkem	205	203	200
z toho nízkopodlažních	185	188	187

Trolejbusy – typ	2023	2024	2025
Solaris Trollino 12	13	15	15
Solaris Trollino 15	4	4	0
Solaris Trollino 18 – článkový	1	0	0
SOR TNB 12	1	1	1
Škoda 26 Tr Solaris	13	13	13
Škoda 26 Tr Solaris – parciální	10	10	10
Škoda 27 Tr Solaris – článkový	11	11	14
Škoda 36 Tr – parciální	18	18	18
Celkem	71	72	71
z toho nízkopodlažních	71	72	71



Autobusy – typ	2023	2024	2025
Solaris Urbino 12	35	28	31
Solaris Urbino 12 CNG	154	154	154
Solaris Urbino 12 electric	24	24	24
Solaris Urbino 18 CNG – článkový	62	62	62
SOR EBN 10,5 (elektrobus)	2	0	0
Ekova Electric – Electron 12	3	3	3
Iveco 70C14G minibus CNG	9	9	9
Rošero-P First, minibus (elektrobus)	3	3	3
Scania Unvi Urbis DD CNG (doubledecker)	2	2	2
Celkem	294	285	288
z toho nízkopodlažních	294	285	288

Vozový park	2023	2024	2025
Celkem	570	560	559
z toho nízkopodlažních	550	545	546



Údržba a modernizace dopravních prostředků MHD

V roce 2025 bylo v rámci údržby autobusového a trolejbusového vozového parku provedeno:

- 1 968 plánovaných prohlídek v závislosti na počtu ujetých kilometrů,
- 732 předsezónních prohlídek,
- 2 213 měsíčních prohlídek motorové části vozidel,
- 21 786 denních prohlídek u trolejbusů,
- 523 oprav v důsledku havárie vozidel.

V rámci plánované údržby tramvají bylo v závislosti na počtu ujetých kilometrů provedeno:

- 40 918 denních prohlídek,
- 1 046 kontrolních prohlídek,
- 21 středních prohlídek,
- 9 velkých prohlídek.

Provoz a údržba historických vozidel

Náklady na provoz, údržbu a opravy vozidel ze souboru historických vozidel a dalších předmětů MHD Ostrava byly v roce 2025 hrazeny z rozpočtu statutárního města Ostrava na základě smluvně poskytnuté účelové neinvestiční dotace ve výši 3 000 tis. Kč. Toto řešení vychází z potřeby oddělení všech nákladových položek hospodaření společnosti, které přímo nesouvisí s poskytováním služeb městské hromadné dopravy. Smlouva na zajištění provozu historických vozidel, včetně oprav a údržby, uzavřená mezi statutárním městem Ostrava a DPO, upřesňuje rozsah jízd provozovaných těmito vozidly, rozdělení jízd mezi jednotlivé druhy dopravy, stanovení objemu prostředků na rozsáhlejší opravy vybraných vozidel a na jejich provozní údržbu. Dotace

byla beze zbytku využita a její účel byl naplněn podle plánu. Mezi rozhodující položky patřila pokračující renovace článkového autobusu Ikarus 280 č. 4070, výměna obručí a osoustružení na jízdní obrys 2N70 u motorového vozu č. 2 (jako u posledního z provozních dvounápravových vozů), dodávka nových obručí pro plánovanou výměnu u vlečného vozu č. 69, dodatečné práce na tramvajovém voze T3 č. 752 a výměna tachografu na minibusu MAVÉ-FIAT. Kromě toho byly čerpány z rozpočtu statutárního města Ostrava dvě účelové neinvestiční dotace: první ve výši 1 042 tis. Kč na renovaci historického městského autobusu Škoda 706 RO č. 80 a druhá ve výši 5 200 tis. Kč na renovaci tramvaje T3 č. 752. Obě tyto renovace byly ve sledovaném roce dokončeny.



Investice výdaje (v tis. Kč)

	2023	2024	2025
Stavby	205 731	753 551	249 360
Dopravní prostředky MHD	544 941	201 756	120 542
Stroje	73 165	136 583	41 609
ICT	6 647	3 060	15 286
Projekty	1 860	6 684	2 436
Výkupy pozemků	1 272	48 531	877
Výdaje celkem	833 616	1 150 165	430 110

Zdroje financování výše uvedených investic (v tis. Kč)

	2025
Dotace EU	127 019
Vlastní zdroje	303 091
Zdroje celkem	430 110

Investiční akce spolufinancované z dotačních zdrojů

Vozidla MHD

- Dodávka 6 ks trolejbusů 18 m (2 ks z dotace)**
 Na začátku roku 2025 byly dodány poslední čtyři trolejbusy o délce 18 metrů. Dvě vozidla z této dodávky byla pořízena z dotace v rámci projektu spolufinancovaného z Integrovaného regionálního operačního programu „Nákup vozidel pro DPO II. z IROP-1.“ ve výši 85 % a s 15% účastí DPO.
- Měření obsazenosti spojů MHD**
 Proběhla realizace projektu Měření obsazenosti spojů MHD. V rámci projektu spolufinancovaného z Integrovaného regionálního operačního programu „Měření obsazenosti spojů MHD“ došlo k modernizaci monitorovacích systémů MHD provozovaných DPO. Do 497 vozidel bylo instalováno měřicí zařízení, které je schopno s vysokou přesností vyhodnocovat obsazenost vozidel cestujícími se zaznamenáním změn na každé zastávce. Díky projektu došlo k automatizaci, zvýšení přesnosti měření a online získávání informací o pohybu cestujících na každé zastávce. Výše podpory činí 85 % z celkových způsobilých výdajů a 15 % je financováno ze strany DPO.

Infrastruktura

- Modernizace tramvajové trati na ul. 28. října (úsek náměstí Republiky – ul. Výstavní)**
 Stavba je spolu se stavbou Revitalizace Náměstí Republiky součástí dotačního projektu „Modernizace TT na ul. 28. října, Ostrava“, u něhož má DPO schválenou Žádost o podporu z Programu Doprava 2021 – 2027 a část prostředků z EU již v roce 2025 obdržel. Do zkušebního provozu byla uvedena v roce 2024, vady a nedodělky byly zhotovitelem odstraněny a na stavbě proběhla kolaudace. Z důvodu kolize polohy trakčních stožárů s kabely byla v roce 2025 dodatečně dokončena přeložka těchto stožárů.
- Revitalizace náměstí Republiky**
 Ve druhé polovině roku byla zahájena realizace stavby, která je spolu se stavbou Modernizace TT na ul. 28.října v úseku Náměstí Republiky – ul. Výstavní součástí dotačního projektu „Modernizace TT na ul. 28. října, Ostrava“.
- Tramvajová trať Poruba**
 V roce 2025 probíhal proces EIA a příprava podkladů pro výběr projektanta. Předpoklad realizace samotné stavby je naplánován na rok 2027–2029. V srpnu 2026 proběhne aktualizace projektového záměru na strategický projekt „ITI II. - Dostavba tramvajové sítě v Ostravě-Porubě“ a jeho předložení Řídícímu výboru Strategie

Ostravské metropolitní oblasti. Po jeho schválení je v plánu předložení předběžné žádosti o podporu z 39. výzvy Programu Doprava 2021–2027.

- **Trolejbusová trať (úsek ul. Dědičná – ul. Michálkovická)**

Probíhají projekční práce a inženýrská činnost. Řídicí výbor Strategie Ostravské metropolitní oblasti záměr na strategický projekt „ITI II – Trolejbusová trať Dědičná – Michálkovická, Ostrava“ schválil zařadit do programového rámce OPD. V srpnu 2026 proběhne aktualizace projektového záměru a následně po jeho schválení bude předložena předběžná žádost o podporu v rámci 39. výzvy Programu Doprava 2021–2027.

Technologie

- **Infrastruktura pro elektromobilitu lokalita Mírová a Michálkovice**

Pro obě nabíjecí stanice DPO předložil Žádosti o podporu v rámci 106. výzvy Integrovaného regionálního operačního programu 2021–2027. Projekt „Infrastruktura pro elektromobilitu – Michálkovice“ byl doporučen k financování s výhradou. Podmínkou vydání právního aktu je předložení pravomocného dokladu prokazujícího povolení k realizaci stavebního záměru a ověřené projektové dokumentace. U projektu „Infrastruktura pro elektromobilitu – Mírová“ jsou vypořádávány poslední připomínky hodnotitele. Předmětem projektu je vybudování nabíjecích stop a technologie pro parciální trolejbusy.

- **Dodávková vozidla kategorie N1**

Pořízení dodávkového vozidla pro středisko údržby trolejbusů bylo částečně financováno z vlastních zdrojů, částečně formou dotace. U projektu „Obnova servisního vozidla v DPO“ bylo v roce 2025 vydáno Rozhodnutí o poskytnutí finančních prostředků ze Státního fondu životního prostředí ČR. Projekt je zaměřen na pořízení jednoho kusu dodávkového vozidla N1 s elektrickým pohonem, které bude využíváno jako servisní vozidlo.

- **Projekt Telematika 2025**

Bylo zahájeno výběrové řízení na realizaci projektu „Telematika 2025“. K tomuto projektu bylo v roce 2022 obdrženo Vyjádření Řídicího výboru Ostravské metropolitní oblasti o souladu projektového záměru s integrovanou územní strategií. V březnu 2026 bude nositeli Strategie Ostravské metropolitní oblasti předložen aktualizovaný záměr a po jeho schválení bude DPO žádat pro projekt nazvaný „ITI II. – Řízení provozu MHD – palubní systémy ve vozidlech“

o podporu v rámci Integrovaného regionálního operačního programu 2021–2027. Předmětem projektu je generační obměna dopravního datového systému, zahrnující výměnu palubních počítačů ve všech vozidlech, výměnu hlasové komunikace a modernizaci dopravního řídicího centra.

- **Rozvoj zastávek – E-paper**

V rámci nově realizovaného projektu spolufinancovaného z Integrovaného regionálního operačního programu „Informační systémy na zastávkách veřejné dopravy v Ostravě prostřednictvím e-paperů“ dojde k zavedení inteligentního dopravního systému pro veřejnou dopravu prostřednictvím instalace e-paperů do označků, které umožní online přístup k informacím o aktuálních odjezdech, včetně zobrazení případné mimořádné situace v MHD.

Napájení e-paperů bude zajištěno bateriemi. Hlavním cílem a dopadem realizace projektu je modernizace informačních systémů pro cestující ve veřejné dopravě a zvýšení její atraktivity. Pořízení a instalace proběhne na 200 označcích. Ukončení projektu je plánováno na konec roku 2026. Výše podpory bude činit 85 % z celkových způsobilých výdajů a 15 % bude financováno DPO.

Investiční akce financované z vlastních zdrojů

Infrastruktura

- **Rozvoj zastávek – tramvajové přístřešky I. – II. etapa**

V rámci druhé etapy modernizací bylo modernizováno vybavení zastávek: Vítkovice, Mírové nám.; Kino Luna; Zábřeh, OC; Rodinná; Český dům; Důl Jeremenko; Kolonie Jeremenko; Křižkova; Nová Ves, vodárna; Hulvácká; Jubilejní kolonie; Nové Výškovice a Martinov. Jednalo se především o modernizaci tramvajových přístřešků a zábradlí. V roce 2026 proběhne dokončení realizace II. etapy na poslední plánované zastávce a následně bude zahájena III. etapa, kterou bude modernizace zastřešení zastávky Dolní oblast Vítkovic.

- **Technologie systému stavění vlakové cesty**

Na základě dodané projektové dokumentace byla provedena instalace dané technologie v areálu Tramvaje Moravská Ostrava.

- **Rozvoj zastávek – označnick**

Projekt se věnoval průběžné obnově zastávkových označků podle nového standardu DPO.



- **Rekonstrukce tramvajových nástupišť Fakultní nemocnice a Kunčičky kostel**
Obě zastávky prošly kompletní stavební rekonstrukcí, zastávka Kunčičky kostel nově nabízí bezbariérový nástup do tramvají. Zahájení staveb bylo ovlivněno plánovanými výlukami souvisejících staveb, kolaudace zastávek je naplánována na rok 2026.

Budovy

- **Montážní kanály – rekonstrukce kolejí I. etapa**
Předmětem je odstranění starých ocelových konstrukcí odstavňových kolejí a vybudování nových kolejí s betonovou podlahou v areálu Tramvaje Poruba. V roce 2025 proběhla I. etapa a následně započala příprava veřejné zakázky na II. etapu, u které se předpokládá zahájení na jaře 2026.
- **Rekonstrukce budovy Vzdělávacího centra DPO**
Dokončení rekonstrukce administrativní budovy autoškoly v areálu Trolejbusy Ostrava, která zahrnovala také vybudování nových inženýrských sítí, parkovacích ploch, rekonstrukce zpevněných ploch a odvodnění v areálu.
- **Rekonstrukce vrátnice a vjezdu do areálu Dílny Martinov**
Realizace rekonstrukce objektu vrátnice, včetně nových zpevněných ploch a vjezdu do areálu.
- **Asfaltová komunikace mezi halami**
Vybudování nové asfaltobetonové komunikace mezi halami v areálu Tramvaje Poruba, včetně nového odvodnění a napojení na dešťovou kanalizaci.
- **Rekonstrukce středového kanalizačního žlabu v Hale IV**
Proběhla rekonstrukce středového kanalizačního žlabu v Hale IV v areálu Trolejbusy Ostrava, který slouží k odvodnění podlahy haly. Žlab je napojen na novou dešťovou kanalizaci v areálu.
- **Nová podlaha ve skladu 05**
Realizace nové betonové podlahy v místnostech skladu 05, včetně osazení nových vstupních vrat do skladu, v areálu Autobusy Hranečnick.
- **údržbě kolejového vedení.** Vůz byl pořízen v rámci obnovy vozového parku, náhrada za vůz 9297 z roku 2001.
- **Jištění proti pádu v halách těžké údržby, lehké údržby a karosárny**
Na středisku údržby autobusů Hranečnick bylo vybudováno jištění proti pádu ze střech vozidel z důvodu pořízení nových vozidel s agregáty, např. baterie, klimatizace, láhve CNG a filtry, umístěnými na střechách autobusů.
- **Tlaková tryskáčká kabina**
Pořízení tlakové tryskáčká kabiny do areálu Autobusy Hranečnick, která slouží ke tlakovému tryskování materiálu, odstraňování rzi pomocí abraziva a matování.
- **Elektrické nůžky**
Nákup nových elektrických nůžek pro výrobu označnicků, mobiliářů a ostatních výrobků střediska vrchní stavby.
- **Pulsní čistící laserový systém**
Pro středisko údržba autobusy Hranečnick byl pořízen laserový systém k čištění materiálů od oxidu rzi, barev, laků, mastnoty, lepidel a nečistot. Nově pořízený systém je bezprašný, ekologický a mobilní.
- **Vakuový manipulátor na čelní skla tramvají**
Na středisko údržba tramvaje Poruba byl pořízen vakuový manipulátor s pojezdem sloužící k uchycení okna pomocí přísavek, jeho vyzdvižení na požadovanou výšku, vycentrování na karoserii a nalepení.
- **Nový software a hardware**
Na středisko závodní stravování byl dodán a implementován informační systém pro jednotnou podporu a řízení všech stravovacích procesů, včetně dodání hardware.

Technologie

- **Dvoucestné vozidlo – vrchní vedení**
Nákup dvoucestného speciálního montážního vozidla MAN s kolejovým adaptérem, který se využívá při

Personalistika

Přepočtený stav zaměstnanců od počátku roku podle kategorií

Kategorie	2023	2024	2025
Řidiči MHD	1 038	1 060	1 095
Dělníci	501	516	509
Technicko-hospodářští zaměstnanci	458	461	469
Celkem	1 997	2 037	2 073

Průměrná měsíční mzda ve společnosti dosáhla za rok 2025 výše 42 895 Kč, což představuje nárůst oproti roku 2024 o 2,9 % tj. o 1 210 Kč měsíčně.

Zaměstnanecké benefity představují dlouhodobě jeden z klíčových nástrojů pro podporu motivace, angažovanosti a loajality zaměstnanců. Společnost proto i v roce 2025 pokračovala v jejich systematickém rozvoji a udržování jejich atraktivity.

Mezi nejvíce využívané benefity patří příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění, pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou při výkonu povolání a jízdní výhody. Tyto benefity přispívají k finanční jistotě a každodennímu komfortu zaměstnanců. V oblasti podpory zdraví a pracovní pohody je stěžejním benefitem příspěvek na stravování, který patří mezi nejvýznamnější a nejčastěji čerpané výhody. V této souvislosti byly rovněž využity prostředky na podporu zdraví zaměstnanců, a to formou vitaminových doplňků a zajištění očkování proti chřipce, klíšťové encefalitidě a žloutence typu B.

Zaměstnancům byla i nadále poskytována možnost využívat široké spektrum rekreačních, zdravotnických a sportovních zařízení, stejně jako účast na sportovních a kulturních akcích, a to prostřednictvím benefičních karet.

Společnost věnovala pozornost také posilování neformálních vztahů na pracovišti a firemní kultury. Část sociálních nákladů byla proto využita na organizaci společenských a sportovních akcí pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky.

Nedílnou součástí systému benefitů zůstávají finanční odměny při pracovních jubileích a ocenění bezplatných dárců krve, které představují významný prvek uznání a podpory zaměstnanců.

Významným benefitem jsou oblíbené finanční odměny při pracovních jubileích a odměny bezplatným dárcům krve, na které byla z rozpočtu poskytnuta rovněž část prostředků.



Věková struktura zaměstnanců

Věk	Evidenční počet*	% podíl
Do 30	188	9,16
31-40	321	15,64
41-50	566	27,58
51-60	761	37,09
nad 61	216	10,53
Celkem	2 052	100,00

* Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2025.

Genderová struktura zaměstnanců

Pohlaví	Evidenční počet*	% podíl
Muži	1 550	75,54
Ženy	502	24,46
Celkem	2 052	100,00

* Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2025.





Nehodovost

Statistika dopravních nehod

	2023	2024	2025
Počet dopravních nehod celkem	512	487	519
z vlastní viny	221	207	210
technické závady	2	1	0
neuzavřené nehody	14	3	7
Podíl nehod z vlastní viny na jejich celkovém počtu v %	43,16	42,51	40,46

Statistika zranění při dopravních nehodách

	2023	2024	2025
Počet lehkých zranění	54	40	57
z vlastní viny	5	6	8
Počet těžkých zranění	17	6	4
z vlastní viny	1	0	1
Počet smrtelných zranění	2	3	1
z vlastní viny	0	0	0

V roce 2025 došlo k mírnému nárůstu počtu dopravních nehod oproti roku 2024, a to i v počtu dopravních nehod z vlastní viny. Celkový počet

zraněných osob při dopravních nehodách se zvýšil o 13 případů a došlo k jednomu smrtelnému zranění.



Podnikatelské aktivity

K ekonomicky nejvýznamnějším ostatním podnikatelským aktivitám patří poskytování reklamních služeb, projekčních a revizních činností – zkoušek drážních vozidel, technických a bezpečnostních zkoušek, služeb autoškoly, či opravárenských a servisních činností nebo poskytování smluvní přepravy.

Reklamní služby

V roce 2025 se v rámci prodeje reklamních služeb podařilo nejen úspěšně naplnit plánované hodnoty,

ale opakovaně také překonat výsledky z předchozích let, a to navzdory klesajícímu rozsahu disponibilních reklamních ploch vyplývajícím z interně nastaveného systému. Ze strany klientů byl během uplynulého roku zaznamenán vysoký zájem o dlouhodobé využití velkoformátových ploch, zejména o celovozovou reklamu na tramvajích, která si dlouhodobě udržuje silnou poptávku. Kromě přímých zákazníků tvořily významný podíl na celkových finančních objemech také reklamní agentury, jež představují stabilní a důležitý segment našich obchodních partnerů.

Standardy kvality služby MHD

Dopravní podnik Ostrava a.s. má zavedený a certifikovaný systém managementu kvality podle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016 ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2022 v oboru provozování městské hromadné dopravy, včetně údržby a oprav tramvají, autobusů, trolejbusů a označnicků, provozování autoškoly. Na základě kontrolního auditu, který provedli zástupci společnosti TÜV SÜD Czech s.r.o. v květnu 2025, byla Dopravnímu podniku Ostrava a.s. potvrzena platnost certifikátu č. 16.070.837.

Odbor řízení technické dokumentace a revize ve spolupráci s oddělením zkušební laboratoře úspěšně zabezpečuje plnění akreditačních požadavků podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018. Dopravní podnik Ostrava a.s. je držitelem Osvědčení o akreditaci č. 172/2025 s platností do 10. 4. 2030.

Standard kvality	Úroveň náročnosti	Dosažená úroveň náročnosti v roce 2025 (%)
Čas / přesnost provozu	90 % výsledků měření přesných nebo v povolené odchylce (0 až 179 sek.)	93,9
Stálé informace na zastávkách	97 % kontrolovaných zastávek odpovídá definovanému standardu	98,74
Stálé informace na nebo ve vozidlech	v 96 % vozidel najde cestující čitelné a aktuální informace	96,7
Personál jeho zevnějšek a vzhled (řidiči)	96 % kontrolovaných řidičů odpovídá definovanému standardu	99,3
Personál jeho zevnějšek a vzhled (asistenti přepravy)	96 % kontrolovaných asistentů přepravy odpovídá definovanému standardu	98,8
Jízdenkomaty	96 % kontrolovaných jízdenkomatů je funkčních a splňuje požadavky definovaného standardu	100
Čistota vozidel, klima, pohodlí, technický stav	97 % kontrolovaných vozidel odpovídá definovanému standardu	97,63
Čistota nástupišť	96 % hodnocených zastávek dosahuje hodnocení do průměru 2,0	98,38



Statistika podnětů a připomínek ze strany cestujících – celkový přehled

	2023	2024	2025
Stížnosti	1 204	1 270	1 260
z toho oprávněné	333	365	370
Pochvaly	172	165	212
Dotazy a žádosti	4 600	4 271	3 762
Anonymy	56	62	43
Telefonické hovory se zákazníky	372	308	261
Celkem	6 404	6 076	5 538

V segmentu externí komunikace bylo odbaveno celkem 5 538 podnětů rozdělených do sledovaných kategorií. Meziroční index činí 91,15 %.

Nejobtímější kategorií tvoří dlouhodobě „dotazy a žádosti“ s poměrem 67,93 %, následovanou stížnostmi s poměrem 22,75 %, z čehož 29,37 % tvoří stížnosti oprávněné.

System řízení jakosti

Dopravní podnik Ostrava a.s. je držitelem certifikátu a osvědčení:

1) certifikát dle ČSN EN ISO 9001:2016 ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2022

Název	Platnost do:
Provozování městské hromadné dopravy včetně údržby a oprav tramvají, autobusů, trolejbusů a označníků, provozování autoškoly.	22. 5. 2027

2) osvědčení o akreditaci č. 251/2020 dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018

Název	Platnost do:
Osvědčení o akreditaci pro zkušební laboratoř č. 1490 v rozsahu: zkoušky tramvajových a trolejbusových vozidel, jejich částí a zařízení vymezené přílohou tohoto osvědčení.	10. 4. 2030

Ekologie

Odpady produkované DPO jsou využívány nebo odstraňovány v souladu s platnými právními předpisy. Odpady jsou tříděny a shromažďovány do určených shromažďovacích prostředků rozlišených popisem nebo tvarem dle jednotlivých druhů. Jedná se jak o směsný komunální odpad, tak i o jeho tříděné složky (papír, plasty, spalitelné odpady). Na střediscích údržby jsou produkovány také odpady nebezpečné (znečištěné obaly, sorbent, nebezpečné součástky, olejové filtry, kaly apod.). Střediska, ve kterých je produkován kovový odpad, jsou vybavena kontejnery k ukládání tohoto druhu odpadu. Vyprodukované odpady jsou předávány provozovatelům zařízení oprávněným k nakládání s danými odpady a část z nich je materiálově nebo energeticky využita. V roce 2025 bylo vyprodukováno 2 514 t nebezpečných, ostatních a komunálních odpadů, včetně jeho vytříděných složek s katalogovým číslem odpadu dle vyhlášky č. 8/2021 Sb. Celková částka, která byla za odstranění nebo využití těchto odpadů oprávněným osobám zaplacená, činí 4 395 tis. Kč bez DPH. Za prodej olověných akumulátorů a použitého kuchyňského oleje Dopravní podnik Ostrava utřžil 68 tis. Kč bez DPH. Celkové množství předaných kovových odpadů, včetně autovraků, dosáhlo hodnoty 464 t. Zisk z kovových odpadů za rok 2025 činil 3 112 tis. Kč bez DPH.

Vyřazená elektrozařízení, přenosné baterie a zářivky jsou v rámci zpětného odběru bezplatně předávány kolektivnímu systému k demontáži a následně recyklaci jejich částí. Jedná se o chladicí zařízení,

monitory a televize, kancelářskou techniku, baterie používané v malých spotřebičích a další elektronická zařízení.

Myčky vozidel na střediscích údržby jsou vybaveny vlastní chemickou čistírnou odpadních vod s recirkulací vyčištěné vody. Splaškové vody z areálu Hranečnick jsou čištěny ve vlastní biologické biodiskové čistírně odpadních vod. K čištění srážkových vod v areálech Martinov a Hranečnick se využívají čistírny srážkových vod, ve kterých dochází k usazování nerozpuštěných látek a k odlučování látek ropných. Vyčištěné vody jsou následně vypouštěny do vodního toku Opava a Lučina. V případě areálu Hranečnick jsou vyčištěné srážkové vody používány také k mytí vozidel. Splaškové odpadní vody z areálu Martinov a veškeré odpadní vody ze zbývajících areálů jsou vypouštěny v souladu s Kanalizačním řádem do veřejné kanalizace. Správná funkce čištění a kvalita vypouštěných odpadních vod je pravidelně kontrolována prostřednictvím odběrů a rozborů vzorků odpadních vod, které provádí akreditovaná hydroanalytická laboratoř.

Zdroje znečišťování ovzduší jsou vždy po uplynutí kalendářního roku ohlašovány prostřednictvím systému ISPOP (integrováný systém plnění ohlašovacích povinností) dle zákona č. 25/2008 Sb. Provozní evidence všech zdrojů je vedena v rozsahu stanoveném právním předpisem. U všech zdrojů jsou dodržovány emisní limity, včetně zpřísněných limitů platných pro Moravskoslezský kraj.



Očekávané události v roce 2026

Rok 2026 bude z hlediska dopravy neméně náročný než rok předchozí. Ostravu i nadále čeká rozsáhlá stavební činnost, která se zásadním způsobem promítne do provozu MHD i do individuální dopravy. Významné dopravní omezení na ulici Rudná způsobené rekonstrukcí pěti silničních mostů bude pokračovat až do podzimních měsíců roku 2026. I nadále bude nutné počítat se zúžením jízdních pruhů, omezenou kapacitou komunikace a prodloužením jízdních dob, což se může promítnout také do plynulosti provozu dotčených autobusových linek. Již na jaře bude zahájena kompletní rekonstrukce železničního mostu nad ulicí Hlučínskou v Přívoze. Stavební práce potrvají až do podzimu následujícího roku a vyžádají si dlouhodobou výluku tramvajové dopravy na této větvi. Současně bude nutné zajistit sérii autobusových výluk, které budou mimo jiné nahrazovat i tramvajový provoz v dotčeném úseku. V průběhu roku proběhnou dvě několikaměsíční etapy omezeného provozu na ulici Vítkovická. Toto omezení výrazně ovlivní dopravní obslužnost oblasti a vyžádá si úpravy vedení autobusových linek a odklony tramvají, včetně zavedení náhradních spojů podle charakteru jednotlivých etap.

V DPO bude pokračovat období modernizace, rozvoje technologií a příprav na výraznější obnovu vozového parku v dalších letech. Samotná obnova vozidel bude omezená, ke konci roku se však očekává dodání prvních vozidel ze smluvní dodávky čtrnácti parciálních trolejbusů. Průměrné stáří vozového parku dosáhne mírného růstu, avšak u tramvají bude situace mírnější díky plánovanému vyřazení nejstarších vozů T3. Dosažení 99% podílu nízkopodlažních tramvají potom bude jedním z důležitých milníků roku. Autobusová i trolejbusová flotila je již plně nízkopodlažní.

Nadále bude pokračovat snaha o zajištění dodavatele až 25 velkokapacitních tramvají, které jsou nezbytné pro budoucí udržitelný stav vozového parku tramvají. Současně bude připravována i obnova autobusů, protože více než 150 z nich v následujících letech přesáhne hranici životnosti. DPO proto plánuje nahradit 70 autobusů novými elektrobusey, v návaznosti na to bude již projektována i nová nabíjecí infrastruktura v areálech Martinov, Hranečnická a Vítkovická.

Stávající tramvajový vozový park bude dále modernizován. U typu Vario bude postupně doplňována klimatizace salonu pro cestující i stanoviště řidiče. Nejmodernější tramvaje Škoda 39T budou osazeny antikolizním systémem a společně s tramvajemi Stadler Tango budou vybaveny i aktivními alkoholtestery. DPO také plánuje v tomto

roce zahájit generační výměnu palubních systémů v celé flotile vozidel, což zahrnuje nejen modernizaci palubních počítačů, ale i centrálního dispečinku. V oblasti údržby je v plánu investovat do nových diagnostických technologií, konkrétně pro detekci stavu sběrače tramvají a pro sledování stavu karoserií a pneumatik autobusů. Významným krokem ke zvýšení efektivity údržby bude pořízení nového informačního systému řízení údržby, který bude nově interoperabilní i s dalšími datovými systémy.

Klíčovou infrastrukturní prioritou bude dokončení revitalizace Náměstí Republiky, která cestujícím přinese výrazné zvýšení komfortu a bezbariérovosti frekventovaného přestupního uzlu. Navazovat bude modernizace tramvajové trati na ulici Vítkovická zahrnující i rekonstrukci zastávky Don Bosco. Dalším významným zlepšením pro cestující bude rekonstrukce trati a zastávky Provaznická a zahájení stavby zdvoukolejnění tramvajové smyčky Výškovická zvýší kapacitu tohoto důležitého obratiště.

Pokračovat chceme i v dalším rozvoji kooperativních dopravních systémů V2X, které nově zahrnují řízení tramvajových výhybek i rozšíření systémů varovných světel na tramvajových přechodech a nástupištích.

Dojde také k obnově sociálního zázemí na vybraných smyčkách, přičemž největší projekt bude realizován na smyčce Dubina. Obnova areálu Tramvaje Poruba bude pokračovat druhou etapou rekonstrukce odstavných kolejí a obnovou střechy haly, včetně osvětlení.

V závěru roku 2026 se počítá s rozšířením trolejbusového provozu jako náhrady za provoz autobusový. Klíčovým krokem bude prodloužení trolejbusové linky č. 108 z Hulváků až na Mírové náměstí. Vzhledem k absenci trolejového vedení v části trasy bude provoz zajištěn pomocí trolejbusů vybavených přídatnou trakční baterií. Současně se připravuje obdobné posílení trolejbusové dopravy také v oblasti Hranečnická a Michálkovic, kde by rovněž mělo dojít k postupné náhradě části stávající autobusové dopravy ekologičtější trolejbusovou alternativou.

Podnik bude nadále pracovat i na klíčových projektech rozvoje MHD v Ostravě, mezi které patří jak příprava rozšíření tramvajové sítě v Porubě, tak i v součinnosti se statutárním městem Ostrava projekt rekonstrukce přednádraží v Ostravě-Přívoze, nebo projekt „Jedna míle“ propojující Dolní oblast Vítkovic s Karolinou.

VII. Zpráva auditora k výroční zprávě a účetní závěrce za rok 2025

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA O AUDITU ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

akcionáři společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., se sídlem v Ostravě, Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00, IČ 61974757.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s. (dále také jen Společnost), sestavené na základě českých účetních předpisů ke dni 31. 12. 2025, za období od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2025, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za období od 01.01.2025 do 31. 12. 2025 a přílohy, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Dopravní podnik Ostrava a.s., k 31. 12. 2025, nákladů, výnosů, výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2025 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní infor-

mace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna pokračovat v trvání podniku, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se trvání podniku a použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada a výbor pro audit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol představenstvem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky představenstvem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti pokračovat v trvání podniku. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti pokračovat v trvání podniku vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost pokračovat v trvání podniku.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Brně dne 23. 4. 2026

Kreston A&CE Audit, s. r. o.

Moravské náměstí 1007/14, 602 00 Brno

Ev. č. opr. KA ČR 007

Ing. Martin Kozohorský, jednatel společnosti



Odpovědný statutární auditor:

Ing. Leoš Kozohorský

Ev. č. opr. KA ČR 1276



Přílohy:

Výroční zpráva obsahující účetní závěrku skládající se z:

- Rozvahy
- Výkazu zisku a ztráty
- Přílohy
- Přehledu o peněžních tocích
- Přehledu o změnách vlastního kapitálu



CERTIFIKÁT

Certifikační orgán systémů managementu č. 3053
TÜV SÜD Czech s.r.o.

potvrzuje, že společnost



Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2
CZ - 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
IČ: 61974757

Seznam pracovišť / přidružených certifikátů je uveden v příloze tohoto certifikátu, která je jeho nedílnou součástí a obsahuje 1 stranu.

zavedla a používá
systém managementu kvality v oboru

**provozování městské hromadné dopravy včetně údržby
a oprav tramvají, autobusů, trolejbusů a označnicků
provozování autoškoly**

Na základě vykonaného auditu, zpráva č. 16.075.721
bylo prokázáno splnění
požadavků normy

**ČSN EN ISO 9001:2016
ve spojení s ČSN EN ISO 3834-2:2022**

Tento certifikát je platný od **08.07.2024** do **22.05.2027**

Registrační číslo certifikátu **16.070.837**




V Praze dne 08.07.2024

Podrobnosti a podmínky platnosti jsou uvedeny v příloze tohoto certifikátu, která tvoří jeho nedílnou součást a obsahuje 1 stranu.

TÜV SÜD Czech s.r.o. • Novodvorská 994 • 142 21 Prague 4 • Czech Republic • certification.cz@tuvsud.com

TUV®



Signatář EA MLA
Český institut pro akreditaci, o.p.s.
Hájkova 2747/22, Žižkov, 130 00 Praha 3

vydává

v souladu s § 16 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů

OSVĚDČENÍ O AKREDITACI

č. 172/2025

Dopravní podnik Ostrava a.s.
se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO 61974757

pro zkušební laboratoř č. 1490
Zkušební laboratoř

Rozsah udělené akreditace:

Zkoušky tramvajových a trolejbusových vozidel, jejich částí a zařízení vymezené přílohou tohoto osvědčení.

Toto osvědčení je dokladem o udělení akreditace na základě posouzení splnění akreditačních požadavků podle

ČSN EN ISO/IEC 17025:2018

Subjekt posuzování shody je při své činnosti oprávněn odkazovat se na toto osvědčení v rozsahu udělené akreditace po dobu její platnosti, pokud nebude akreditace pozastavena, a je povinen plnit stanovené akreditační požadavky v souladu s příslušnými předpisy vztahujícími se k činnosti akreditovaného subjektu posuzování shody.

Toto osvědčení o akreditaci nahrazuje v plném rozsahu osvědčení č.: 117/2024 ze dne 11. 3. 2024, popřípadě správní akty na ně navazující.

Udělení akreditace je platné do **10. 4. 2030**

V Praze dne 10. 4. 2025



Ing. Jan Velíšek
ředitel odboru zkušebních
a kalibračních laboratoří
Český institut pro akreditaci, o.p.s.



**VÝROČNÍ ZPRÁVA
2025**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Tel.: 59 740 1111

www.dpo.cz

Autoři fotografií: Ing. Aleš Burakowski, Bc. Dominika Fucsíková, Petr Pělucha, Ing. Lukáš Večerka