

Naše značka: OP-2606378/SPI/16/26/325

xxx

Vyřizuje: xxx

Tel.: xxx

E-mail: xxx

Datum: 20. 8. 2026

Odpověď na žádost o poskytnutí informací

Dopravní podnik Ostrava a.s., IČO 619 74 757, sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava (dále jen „DPO“) obdržel dne 5. 8. 2026 Vaši žádost o poskytnutí informací ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“).

ŽÁDOST:

„Jaké byly souhrnné částky finanční škody, která vznikla uživatelům jízdenkomatů v roce 2025 v důsledku poruchy jízdenkomatů? Odpověď prosím strukturujte rozdělenou na jednotlivé jízdenkomaty a s těmito údaji:

a) škoda zjištěná Vámi jako provozovateli jízdenkomatů (tedy hotovost/bezhotovostní platby, které jízdenkomaty přijaly, ale nevydaly jízdenku, nedošlo k dobití apod.)

b) škoda nahlášená uživateli jízdenkomatů

c) finanční kompenzace vyplacená poškozeným uživatelům

Tedy např. takto:

04 Karolina - stanoviště směr Poruba

námi zjištěná škoda: 1500 Kč

nahlášená škoda: 1000 Kč

kompenzace: 800 Kč (jistě byly případy, kdy uživatel škodu nahlásí, ale vy tento konkrétní případ neuznáte) “

ODPOVĚĎ:

Ad a) DPO neeviduje finanční údaje pod pojmem „škoda vzniklá uživatelům jízdenkomatů“. Eviduje však finanční prostředky související s reklamami a mimořádnými případy při používání jízdenkomatů. Jejich celková výše za rok 2025 činila 74 030 Kč. Z této částky připadá 68 900 Kč na platby v hotovosti a 5 130 Kč na platby bankovní kartou.

Přehled evidovaných finančních prostředků v Kč v jednotlivých měsících roku 2025 je následující:

2025	finanční prostředky celkem	z toho hotovost	z toho bankovní karta	vráceno
leden	7 880	5 300	2 580	3 380
únor	7 600	7 500	100	1 800
březen	5 900	5 600	300	1 450
duben	6 700	6 700	0	1 300
květen	3 800	3 800	0	500
červen	6 500	5 900	600	2 000
červenec	6 400	6 400	0	2 100
srpen	5 400	5 400	0	500
září	3 500	3 400	100	1 400
říjen	3 700	3 500	200	1 800
listopad	10 850	9 800	1 050	2 450
prosinec	5 800	5 600	200	1 800
celkem	74 030	68 900	5 130	20 480

DPO požadované údaje neeviduje v členění podle jednotlivých jízdenkomatů. Povinný subjekt má k dispozici pouze výše uvedené souhrnné údaje za jednotlivé měsíce roku 2025. Požadovaný souhrnný přehled proto DPO nemá k dispozici a nelze jej získat jednoduchými úkony z jiných evidovaných informací. V části žádosti požadující poskytnutí údajů rozdělených podle jednotlivých jízdenkomatů bude proto žádost vyřízena samostatným rozhodnutím o částečném odmítnutí.

Ad b) Celkový objem událostí nahlášených uživateli jízdenkomatů v roce 2025 činil ve finančním vyjádření 37 867 Kč. Celkem bylo nahlášeno 219 případů. Z uvedeného počtu nebylo uznáno 75 případů v celkové hodnotě 12 037 Kč. DPO posuzuje jednotlivé případy na základě údajů dostupných v příslušných provozních systémech a dalších podpůrných informací.

Ani tyto údaje DPO neeviduje v požadovaném členění podle jednotlivých jízdenkomatů. V této části bude proto žádost rovněž vyřízena samostatným rozhodnutím o částečném odmítnutí.

Ad c) DPO eviduje za rok 2025 finanční kompenzace vrácené nebo jinak připsané uživatelům jízdenkomatů v celkové výši 20 480 Kč, viz tabulka výše.

DPO neeviduje uvedené kompenzace v členění podle jednotlivých jízdenkomatů. Také v této části bude proto žádost v rozsahu požadovaného členění vyřízena samostatným rozhodnutím o částečném odmítnutí.

Pro úplnost DPO uvádí, že cestující mohou veškeré nesrovnalosti související s použitím jízdenkomatů řešit formou reklamace. Je-li reklamace uznána jako oprávněná, jsou finanční prostředky vráceny na bankovní účet cestujícího,

případně připsány na KREDITní jízdenku. Požaduje-li cestující vyplacení finančních prostředků v hotovosti, může mu být zůstatek z KREDITní jízdenky bezplatně vyplacen při osobním převzetí na přepážce.

V případě platby bankovní kartou, kdy služba nebyla cestujícímu poskytnuta a cestující současně nepodal reklamaci, jsou finanční prostředky v rámci pravidelných měsíčních uzávěrek vráceny na bankovní kartu, ze které byla platba provedena.

U plateb v hotovosti není bez podání reklamace možné platbu jednoznačně přiřadit ke konkrétnímu cestujícímu ani tohoto cestujícího kontaktovat. Takové finanční prostředky jsou proto v účetnictví DPO evidovány jako závazky vůči cestujícím.

xxx