

5/2023 Magazín Dopravního podniku Ostrava

Dépéočko

Lukáš

SARGANEK

Co všechno děláme pro to, aby
se stravování stalo pro naše
zaměstnance benefitem číslo jedna?

12–13

Láska prochází

žaludkem

OSTRAVA!!!

LÁSKA PROCHÁZÍ ŽALUDKEM



Ústředním tématem tohoto vydání našeho magazínu je závodní stravování a motto „láska prochází žaludkem“. S kolegy ve vedení našeho dopravního podniku jsme totiž udělali strategické rozhodnutí, aby firemní stravování nebylo jen pouhým benefitem, ale také poctivou a dobrou službou pro naše lidi, která symbolizuje fakt, že nám na našich lidech záleží.

Především jsme se dohodli, že stravování budeme poskytovat vždy našimi vlastními silami, tj. našimi vlastními kmenovými zaměstnanci. Patříčné kroky již byly učiněny, a tak nejen příprava jídel, ale také jejich výdej na střediscích je nově plně v našich rukou.

Nicméně, každému chutná trošku jinak, každý má jiné chutě, jiné preference a jiné potřeby. Prosto usilujeme o vaši zpětnou vazbu. Potřebujeme znát váš názor, potřebujeme vědět, kde ještě máme rezervy, nebo třeba i to, že jste byli spokojeni. Bez vaší zpětné vazby totiž nemůžeme v této disciplíně trvale obstát. Vy, kteří využíváte naše firemní stravování, se tím můžete na jeho kvalitě aktivně podílet. Váš názor pro nás bude důležitým vodítkem pro další zlepšování procesu přípravy a výdeje jídel. A i když si budeme myslet, že už jsme v tom dobří, vůbec to neznamená, že se nemůžeme dále zlepšovat, protože za každým horizontem je přeci další horizont.

Takže pojďme na tom dělat společně, aby nám všem chutnalo nyní i v budoucnu.

Váš Daniel Morys



- 3 **Autoškola se mění v nové vzdělávací centrum**
Akce „kulový blesk“
- 4 **Tisíce návštěvníků se bavily na Dni ostravských dopraváků**
- 6 **Chcete mít informace snadno a rychle?**
Přihlaste se do prostředí Microsoft 365
- 7 **Nastává doba zkracování!**
- 9 **Elektrikářka, která si splnila dětský sen**
- 10 **Vnitřní předpisy: od nového roku s čistým stolem**
- 12 **Rozhovor o závodním stravování s Lukášem Sargankem**
- 14 **Tleskáme milionářům**
Po Ostravě se svezeme zas o něco bezpečněji
- 15 **Do Ludgeřovic přes nový „kruháč“**
Náraz... a novinářům se zatajil dech
Kalendář tyrkysové sbírky
Partnerem parahokejistů
- 16 **A zase se točí!**
Jak jezdíme na výhybkách?
Ostravské metro 2.0:
Připomínky vyslyšeny
- 18 **Fanoušky historie jsme opět nechali nahlédnout do našeho depozitáře**
- 19 **Tyrkysový doubledecker se projel Brnem**
Rekordní sezóna na lince 88
- 20 **Když tramvaj „nemluví“ se semaforem...**
- 21 **Sluníčková drakiáda**
Na Skalce jsme se rozloučili s prázdninami
Hurá pro stromeček
Pozvánka na kurty
- 22 **Zprávy z facebooku**
Pochvaly a poděkování
Slovníček ostravského dopraváka
- 24 **Jubilea**
Pro zasmání / k zamyšlení



str. 11–13



Budoucí podoba areálu versus dosluhující budova (ve výřezu).

AUTOŠKOLA SE MĚNÍ V NOVÉ VZDĚLÁVACÍ CENTRUM

Začala rozsáhlá modernizace trolejbusového areálu na Sokolské třídě. Dosluhující budova autoškoly pro vzdělávání řidičů a dalších zaměstnanců se za plánovaných 399 dní promění na moderní vzdělávací centrum. Řidičům centrum nabídne například novou zdravovnu, výpravnu nebo jídelnu.

Přípravné pracoviště řidičů se dočká rekonstrukce po šedesáti letech. Trhliny nosných zdí budovy, zastaralé rozvody, defekty venkovní splaškové kanalizace, místy propadající se dlažba ohrožující provoz vozů – v takovém nevyhovujícím stavu je nyní správní budova a její okolí. V plánu je rekonstrukce celé administrativní budovy včetně přístavby, výstavba chodníků, komunikace a parkovacích stání, rekonstrukce zpevněných ploch a rozvodů inženýrských sítí v celém areálu.

Z porubské tramvajové vozovny bude do modernizovaného areálu přemístěn unikátní tramvajový simulátor.

Vzdělávací centrum bude sloužit našim řidičům i klientům naší autoškoly.

Ve vzdělávacím centru budou nově probíhat i náborová a přijímací řízení.

Modernizované klimatizované učebny s audiovizuální technikou pak budou k dispozici také klientům autoškoly.

„Cílem je vytvořit moderní centralizované vzdělávací pracoviště. Každá firma stojí a padá s lidmi. Naším vzdělávacím centrem projde ročně přes čtyři tisíce lidí. Naši zaměstnanci denně používají moderní vozidla a nejnovější technologie, chceme pro ně kvalitní zázemí, které je adekvátně připraví. Kvalitní vzdělávání se promítá do bezpečného provozu a celkové kvality služeb,“ uvedl generální ředitel DPO Daniel Morys. Moderní budova bude samozřejmě plnit i veškeré energetické standardy.

Redakce

AKCE „KULOVÝ BLESK“

Jednou z klíčových otázek projektu, který svým rozsahem převyšuje loni dokončenou rekonstrukci budovy ředitelství, je přesun stávajících uživatelů do jiných prostor po dobu stavby.

Po zvážení všech možností jsme se rozhodli, že nevyužijeme externí prostory, ale dočasné útočiště najdeme v rámci stávajících kapacit dopravního podniku. Kolegové, zvyklí na určitý standard, se sice musí po dobu stavby trochu uskromnit, ale věřím, že

po dokončení stavby na všechna příkoří zapomenou. Stavební práce by měly podle smlouvy trvat 399 dnů.

Stěhování jsme zajišťovali vlastními silami. Kde tedy naše kolegy a kolegyně najdeme? Ivana Piková, resp. následně Martin Chleboun (středisko doprava trolejbusy), stejně jako Jaroslav Jelínek (středisko údržba trolejbusů) se přesouvají v rámci areálu trolejbusů do objektu „zdravotního střediska“, kde bývalo pracoviště ordinace. Výpravčí a strážní služba budou situovány před

„zdravotní středisko“ do provizorních kontejnerových objektů. Dalibor Chyla se svým střediskem autoškoly zamířil do porubské tramvajové vozovny, z největší části do objektu, v němž sídlí oddělení energie a ekologie pana Plačka.

Rád bych poděkoval a zároveň vyzdvihl práci všech mých kolegů, kteří se aktivně podíleli na přípravných pracích i na samotném stěhování.

Petr Holuša

Program DOD obohatilo
vystoupení zpěvačky Kaczi.



TISÍCE NÁVŠTĚVNÍKŮ SE BAVILY NA DNI OSTRAVSKÝCH DOPRAVÁKŮ

Šest tisíc lidí dorazilo v sobotu 2. září do areálu dílen našeho dopravního podniku v Martinově. Na Dni ostravských dopraváků (DOD) jsme již tradičně umožnili fanouškům nahlédnout do našeho technického zázemí a připravili jsme zábavný doprovodný program pro děti i dospělé.

JEDEN STÁNEK ZA DRUHÝM...

Lidé se mohli v dopraváckých kulisách zdarma pobavit od 10 do 16 hodin. Nechyběly jízdy historickými vozidly, dynamické ukázky nehody tramvaje s osobním autem, součástí programu bylo vystoupení zpěvačky Kaczi. Ať už šlo o výběr z bohatého občerstvení nebo prodej upomínkových předmětů, lidé se zájmem navštěvovali jeden stánek



*Doprovodný program
byl přizpůsoben hlavně dětem.*



*Fandové MHD se mohli
jako vždy „vyřádit“ při
projíždkách historickými
vozidly.*

za druhým. Návštěvníci si vyzkoušeli odbavovací systém i jízdenkomat DPO, prohlédli si také výstavu historických i současných zastávkových označků, hitem byl stánek s reklamním oblečením DPO pod značkou COOOL (cool.cz). Nadšenci se rovněž zastavovali u stánku s nabídkou volných pracovních míst v DPO.

PROGRAM DOPLNILI PARTNEŘI

Akce se tradičně účastnila celá řada partnerů. Návštěvníci mohli například díky Planetáriu Ostrava přímo v areálu dalekohledem pozorovat Slunce, k dispozici byla ukázka železničních modelů a funkčního kolejiště od Železničních modelářů Ostrava, prezentaci a ukázkou učebních pomůcek pro odborný výcvik představila naše partnerská Střední škola technická a dopravní. Již tradičně byly součástí programu dynamické prezentace Hasičského záchranného sboru MSK, Policie ČR a Městské policie Ostrava. Moderní vozidla ostravské MHD představily společnosti Stadler Praha a Škoda Group.

Děkujeme všem, kteří se na přípravě i průběhu letošního DOD podíleli. Těšíme se zase za rok!

Tereza Šnoblová



Na DOD byl tradičně velký zájem o náš merch a COOOL zboží.



Prezentace partnerů jsou rok od roku bohatší.



Ukázky hasičů a policistů vždy přilákají pozornost svou dynamikou.



Koukněte na video



Na viděnou příště!

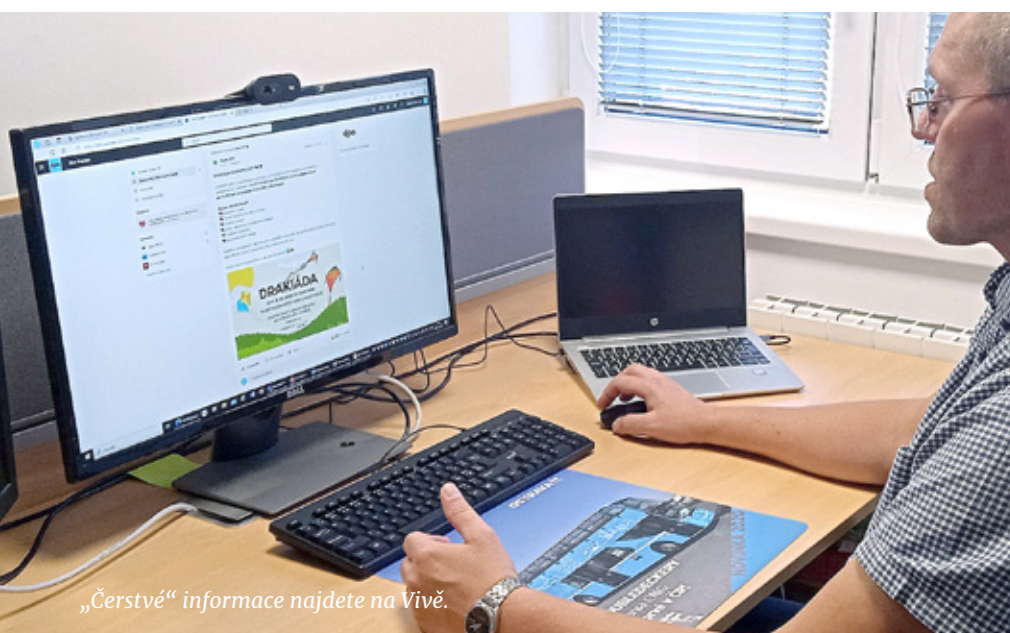
CHCETE MÍT INFORMACE SNADNO A RYCHLE? PŘIHLASTE SE DO PROSTŘEDÍ MICROSOFT 365

Od začátku září můžeme pracovat v novém prostředí Microsoft 365. Už za první měsíc fungování se do něj zaregistrovalo přibližně 400 zaměstnanců. S jedním přihlášením si tak mohou například objednat oběd, podívat se na firemní sociální síť Vivu, do telefonního seznamu nebo na to, jakou mají směnu. Jaké výhody nám nové prostředí přináší, vysvětluje Dušan Zeman (DZ), vedoucí odboru ICT.

Někteří kolegové se na začátku potýkali s přihlášením. Proč je tak „komplikované“?

DZ: Může to tak na první pohled působit, ale vysvětlení je docela prosté.

jde o našeho zaměstnance. V novém prostředí Microsoft 365 už to tak snadné není, proto musíme vždy napsat novakf@dpo.cz, aby Microsoft věděl, že má uživatele ověřovat u nás v DPO.



„Čerstvé“ informace najdete na Vivě.

Největší problém máme s pochopením „nového“ přihlašovacího jména. Příklad: František Novák = novakf@dpo.cz. V žádném případě se nejedná o e-mailový účet, ale o informaci, že uživatel patří k našemu dopravnímu podniku. Když se přihlašujeme u nás ve firmě, tak nemusíme psát@dpo.cz, protože jednoduše ověříme, že

Jaké přednosti oproti „starému“ prostředí má Microsoft 365? Proč bychom ho měli začít využívat?

DZ: Nové prostředí uživatelům nabízí víc možností, jak se rychle a snadněji dostat k aktuálním informacím ve společnosti. Nově přidávané aplikace podporují systém jednotného přihlášení a nenutí uživatele, aby se jako dosud přihlašoval do každé aplikace jednotlivě. I proto nové prostředí postupně nahradí stávající ssl.dpo.cz.

Které z aplikací už fungují a které další připravujete?

DZ: Aktuálně fungují aplikace Svozka, Centrální plánování, Objednávání obědů, Řídící normy 2015+, Pojištění, GDPR souhlas, přístup na Intranet, přístup na dopravní web, webová aplikace Specialistky personální péče a telefonní seznam. Museli jsme celkově přepracovat aplikaci pro přístup

k výplatním lístkům, což nás docela zdrželo, ale svou výplatnici za září už zaměstnanci vidí i v novém prostředí. Všechny nové aplikace už budeme připravovat pro Microsoft 365 a využívat všech benefitů tohoto prostředí. V nejbližší době určitě spustíme novou aplikaci EKZ – elektronická kniha závad, která bude sloužit pro evidenci závad na vozidlech MHD.

Lze Microsoft 365 plnohodnotně se všemi dostupnými aplikacemi využívat i na mobilu? Co když mám pouze soukromý mobil?

DZ: Prostor Microsoft 365 s našimi interními aplikacemi je dostupné i z mobilního zařízení prostřednictvím webového prohlížeče. Záleží na každém uživateli, zda je zvyklý spíše na počítač či na pracovní mobil. Aplikace Microsoft Teams a Viva Engage jsou dostupné i jako samostatné aplikace z Google Play nebo Apple Store. Interní aplikace zmíněné v předchozí odpovědi, ale neplánujeme z důvodu bezpečnosti vystavovat přímo, zatím budou dostupné pouze přes webové rozhraní Microsoft 365. Samozřejmě se díváme dopředu a nějaký čas už se skupinou řidičů testujeme vytvoření a používání tzv. pracovního profilu, který dokáže bezpečně oddělit pracovní a soukromé aplikace a data na jednom mobilním telefonu. Takový pracovní profil by si potom mohl každý zaměstnanec zprovoznit i na svém soukromém telefonu a bezpečně by se dostal k informacím, které potřebuje.

Na jednom místě už najdeme např. směny, obědy, intranet a nově výplatní pásku.

Co nového pro nás, běžné uživatele, dále plánujete?

DZ: Spustili jsme aplikace Viva Engage a Teams. Prioritně jsme se více věnovali Vivě, kanálu, přes který proudí aktuální interní informace, po nichž byla a je stále velká poptávka. Nyní se více zaměříme na aplikaci Teams, která zase nabízí řadu možností k zjednodušení dennodenních činností našich zaměstnanců. Paralelně budeme samozřejmě sledovat a testovat další aplikace, které nám Microsoft 365 nabízí a které by mohly našim zaměstnancům usnadnit práci.

Ludmila Kadrnková

PROČ VIVA?

- > Novinky a informace pohodlně na jednom místě
- > Dostupná na počítači i v mobilu
- > Příspěvky můžete komentovat, ptát se, sdílet – nebo třeba jen pochválit kolegyni či kolegu 👍



Konec přeplněného zákaznického centra? V samoobslužné zóně nejen studenty učíme, jak si vše vyřídit z pohodlí domova elektronicky.

NASTÁVÁ DOBA ZKRACOVÁNÍ!

Snad každý Ostravák to zná: přijde začátek září a před prodejnou se tvoří fronta studentů. Tuto skutečnost dlouhodobě řešíme a troufáme si tvrdit, že každý rok jsou fronty kratší a kratší. Daří se nám to díky tlaku směrem k elektronizaci nákupu jízdného a on-line prokazování studentského nároku na zlevněné jízdné.

ODISKA V MOBILU JEDE

V září 2022 jsme ve spolupráci s Koordinátorem ODIS spustili projekt „ODISka v mobilu“. Ta kromě jednoduchého nákupu jízdenky v mobilním telefonu zároveň umožňuje aktualizaci studentského profilu jedním kliknutím, a to studentům VŠB-TU Ostrava a Ostravské univerzity, anebo studentům jiných škol, kteří jsou držiteli průkazu ISIC. V rámci uvedeného prodejního kanálu jsme letos u studentů zaznamenali oproti loňskému září o 1 183 zakoupených kuponů více, tj. nárůst o 235 procent. Možnost vzdáleného ověření studentského nároku mají samozřejmě také uživatelé e-shopu, přičemž zde evidujeme o 156 procent kuponů více, konkrétně to je o 4 283 studentských kuponů. Nárůsty on-line

prodejů se z velké části rekrutovaly právě z dříve uskutečňovaného „frontového“ prodeje u přepážek.

SAMOOSLUŽNÁ ZÓNA MÁ DOBRĚ NAKROČENO

V listopadu 2022 jsme po rozsáhlé rekonstrukci budovy ředitelství otevřeli zcela unikátní zákaznické centrum, které mimo standardní přepážkový prodej nabízí rovněž rychlé odbavení v prostoru samoobslužné zóny. Naši vizí je provést klienta prostřednictvím samoobslužného terminálu procesem on-line nákupu, a tak přispět k jeho osamostatnění. Zákazníkům chceme poskytnout čas, radu, profesionální a zároveň přátelský přístup. Tento komfort se ovšem neslučuje s přeplněnou prodejnou. Stačí se podívat na bankovní instituce a jejich fungování, kde díky on-line platformám

internetového a mobilního bankovníctví fronty zcela vymizely. Inspirací pro nás byly nejen banky, ale i samoobslužné kiosky v obchodních řetězcích. I když se ještě občas setkáváme s obavami anebo ostychem, věříme, že dospějeme do etapy, kterou tyto pro nás inspirativní subjekty zažívají nyní. Samoobslužné zóny jsou dnes v prostorách bank a v obchodech zcela běžnou součástí každodenních nákupů.

A jak to funguje u nás? V září 2023 využilo samoobslužnou zónu 3 225 studentů. Ve srovnání s přepážkovým prodejem dosahuje tento prodejní kanál 56 procent výkonu všech přepážek, včetně těch na prodejné Vozovna, Kotva a INFO JIH!!!

Uvedená fakta nás utvrzují, že jsme na dobré cestě k tomu, aby se každoroční záříjové fronty staly relikvií doby minulé. Zároveň chci poděkovat všem kolegyním a kolegům v oddělení zákaznické služby, kteří se denně na této vizi podílejí.

David Miško



DOPORUČ ŘIDIČE / ŘIDIČKU A ZÍSKEJ ODMĚNU 20 000 Kč

*Hledáme řidiče autobusů, trolejbusů i tramvají
a dáme na tvé doporučení. Přiveď nového
kolegu nebo kolegyni a odměnu 20 000 Kč máš
v kapse.*

Detaily zjistíš u své specialistky personální péče.
Platí pro zaměstnance DPO.

dpo.cz / prace

ELEKTRIKÁŘKA, KTERÁ SI SPLNILA DĚTSKÝ SEN

Elektrikařina není v našem dopravním podniku stoprocentně chlapeckým povoláním. Na středisku údržba DIS v Moravské Ostravě pracují elektrikářky hned tři. Usměvavá nositelka šarmatního jména Jeanette, příjmením Sýkorová (JS), se u nás této profesi věnuje už třicátým šestým rokem. K zaměstnání, v němž je maximálně spokojena, ji nepřivedla náhoda ani mužský vzor, ale kupodivu její maminka.

Do dopravního podniku jste před lety nastoupila už jako elektrikářka?

JS: Přímou pro dopravní podnik jsem se vyučila, a to v tehdejší Učilišti elektro televizní služby na Škrobálkově ulici v Ostravě-Kunčicích. Přišla jsem na sklonku roku 1987. Dá se říct, že jsem od té doby stále na stejném místě, pracuji stále na stejném středisku. Změnil se akorát název mé pozice, z „elektromechanika pro stroje a zařízení“ jsem se stala současným „mechanikem elektronických zařízení“, což odpovídá vývoji techniky, s níž přicházím do styku.

Jak jste se k povolání, v němž si většina z nás představuje spíše muže, vůbec dostala?

JS: Odmala jsem ráda pracovala rukama. Měla jsem dva malé brášky, kterým jsem „servisovala“ autíčka a hrozně mě to bavilo. Přání a schopnost stále něco opravovat jsem zdědila po mamince, která mi také moje současné povolání vybrala. Ale taky jsem se od ní naučila typicky ženské věci: háčkovat, šít, vyšítat a plést.

Co všechno máte ve své pozici na starosti?

JS: Převážně se starám o odbavovací či palubní systémy ve vozech. Zjišťuji závady, odstraňuji je a provádím opravy, podílím se na kontrolních prohlídkách tramvají, dříve jsem na nich i měnila motory. K mé práci ale také patří administrativa, jako je například evidence vadných komponentů, správa celkového počtu jednotlivých komponentů, jejich zadávání do systému – pro inventury, když se nahrávají data do vozidel (jízdní řády a hlášení) apod. Manuální práce a papírování jsou tak „půl na půl“.

Pracujete s elektrinou, už Vás to při opravách někdy „koplo“?



Jeanette Sýkorová

JS: Rána napětím 24 voltů je pouze na „leknutí se“. Ale ránu pod napětím 600 voltů, pod nímž jsou naše vozidla, bych opravdu zažít nechtěla.

Jak moc se Vaše práce v průběhu let změnila?

JS: S novými vozy samozřejmě přibýlo mnohem více elektroniky. Naopak u starých typů vozů někdy dlouho trvá, než najdeme poruchu, i když máme k dispozici plány.

Bylo pro Vás někdy obtížné pracovně se prosadit ve spíše pánském kolektivu?

JS: Nedala jsem se (smích). A velmi mě potěšilo, když se o mně a mé kolegyni náš bývalý parták vyjádřil slovy, „že jsme se mu obě opravdu povedly“.

Uvažovala jste někdy o změně?

JS: Ne, nikdy. Když jsem nastupovala do učiliště, říkali nám, že budeme nosit bílé pláště. To se sice nesplnilo (smích), ale moje práce, ať už „špinavá“ nebo „čistá“, mě baví a neumím si představit, že bych dělala něco jiného. Nebo někde jinde. S kolegou, který přišel pár let po mně, máme vyloženě „pracovní manželství“ a i s ostatními jsme sehraný tým. Jsem spokojená.

Co ráda děláte ve volném čase?

JS: Čtu, miluju hlavně detektivky Chrise Cartera. K mým koníčkům patří vycházky, hory, ruční práce. Kromě dospělé dcery mám další třináctiletou a tři vnoučata, takže se opravdu nenučím. A, jak jinak, skoro všechny opravy doma si dělám sama.

Ludmila Kadrnková

VNITŘNÍ PŘEDPISY: OD NOVÉHO ROKU S ČISTÝM STOLEM

Začátkem loňského roku jsme se nebojácně pustili do důkladné revize naší předpisové základny, navíc spojené se změnou "obslužného" informačního systému. Původně jsme plánovali proces dokončit k závěru roku 2022, avšak – jak už to tak bývá – zelený je strom života, takže často zvítězila nutná operativa. Přes nový termín pro dokončení revize, 31. prosince 2023, už ale „nejede vlak“.

CO NEBUDE PŘEVEDENO, BUDE ZRUŠENO

Představenstvo totiž rozhodlo, že všechny předpisy, které do tohoto data (tedy do dvou let od vyhlášení revize) nebudou zaktualizovány a převedeny do nového IS myTEAM, budou plošně zrušeny. Apeluji tak na všechny vedoucí a zpracovatele, aby využili zbylé týdny letošního roku k dokončení revize. Probíhající změna v oblasti předpisové základny je nejen nezbytnou aktualizací našeho vnitřního právního rámce, ale také příležitostí pro zásadní přehodnocení a zlepšení způsobu, jakým pracujeme.

VÍCE POMOCNÍCI NEŽ „FIREMNÍ POLICAJTI“

Ve světě moderního byznysu jsou firemní vnitřní předpisy často vnímány jako nepříjemná nutnost, která omezuje svobodu pracovníků a zpomaluje procesy. Nicméně, vnitřní předpisy mohou a dokonce mají být mnohem více, než jen jakýmsi virtuálním strašákem. Správně formulované a implementované metodiky totiž slouží jako cenný nástroj pro zlepšování efektivity, bezpečnosti a kultury pracovního prostředí. Některé jsou nám „vnuceny“ legislativou (např. předpisy drážního provozu, které mají zaručovat bezpečnost dopravy), některé si ale vytváříme sami. A to z mnoha dobrých důvodů. Posuďte sami:

1. Zvyšují efektivitu práce

Vnitřní předpisy stanovují pravidla a postupy, které pomáhají pracovníkům lépe rozumět svým úkolům a povinnostem. Mají-li jasné směrnice, mohou se zaměřit na svou práci bez zbytečných obav o to, zda jednají správně.

2. Posilují firemní kulturu

Stanovením hodnot a očekávání, které se odrážejí v předpisech a metodikách, lze vytvořit prostředí, kde se zaměstnanci cítí součástí týmu, komfortně a mají jasné směřování. To vede k jejich vyšší spokojenosti a vyšší loajalitě vůči firmě.

3. Zvyšují bezpečnost

Vnitřní předpisy mohou stanovit postupy a opatření, která zvyšují bezpečnost pracovníků, majetku organizace i našich zákazníků – cestujících. Pracovníci, kteří jsou seznámeni s bezpečnostními předpisy a jsou povinni je dodržovat, přispívají významnou měrou k prevenci nehod a rizikových situací.

4. Umožňují konzistenci

Vnitřní předpisy zajišťují, že stejné situace budou řešeny vždy stejným způsobem. To pomáhá eliminovat nepředvídatelnost a nejistotu a zároveň nám umožňuje při přirozené obměně zaměstnanců na pracovních pozicích uchovávat znalosti spojené s výkonem konkrétní pracovní pozice. Nový pracovník tak nemusí začínat vždy „od nuly“ a znovu „vynalézat kolo“. Konzistence v postupech umožňuje lepší a řízený rozvoj firemních procesů, a tedy znovu dále zvyšuje efektivitu práce.

5. Podporují růst firmy

Když má firma vnitřní předpisy, které jsou v souladu s právními předpisy a standardy (slyšeli jste již anglické slovo „compliance“?), má lepší pozici pro růst

a rozvoj. Důvěryhodnost a spolehlivost jsou klíčovými faktory při získávání nových klientů a obchodních partnerů.

6. Pomáhají s řešením konfliktů

Pokud v práci vzniknou konflikty nebo nesrovnalosti, vnitřní předpisy mohou sloužit jako referenční bod pro jejich řešení. To zabraňuje eskalaci sporů a umožňuje rychlejší a efektivnější řešení problémů.

KDYŽ PŘEVládNE CHAOS...

Pokud jsou však dokumenty vytvářeny pouze „do šuplíku“ (i do těch elektronických) a jen hrstka lidí ví, že existují, co je v nich, jaká je jejich poslední verze a jejichž postupy tedy nelze nijak plošně ve společnosti standardizovat a vynutit, mají pro tuto společnost pramálo užitek. Ba právě naopak – mohou zvyšovat nejistotu a nekomfort v pracovních postupech, způsobovat řadu nedorozumění a zbytečné práce a následně tak negativně rezonovat v celé firemní kultuře. A to určitě nikdo z nás nechce.

Závěrem bych rád citoval Gretchen Rubinovou, americkou spisovatelku z oblasti sebepoznání a seberozvoje: "Pořádek není pouze věcí krásy, je to způsob, jak zvládat chaos života."

Kamil Štěpán

Ilustrace: Management v obrazech



ČÍSLO MĚSÍCE



4,31

Tolik hvězdiček v průměru jsme v září
udělili závodnímu stravování v dotazníku
„Chutnal Vám dnešní oběd?“*

* Průměr z 1 500 udělených hodnocení.

V NAŠEM STRAVOVÁNÍ FRČÍ ŘÍZKY, OBJEDNÁVKY LETÍ NAHORU, KDYŽ MÁME NA JÍDELNÍČKU SVÍČKOVOU

Jídlo vzbuzuje emoce a ne nadarmo se říká, že láska prochází žaludkem. Vedeme spory, zda lépe vařila naše maminka či babička, vzpomínáme, jak to (ne)bylo hrozné v (některých) školních jídelnách a u nás v DPO tu a tam nemůžeme přijít na jméno člověku, který přece „za všechno může“ – Lukáši Sargankovi (LS), vedoucímu střediska stravování. S Lukášem jsme si povídali, co všechno jeho tým dělá pro to, aby nám chutnalo, ale i o tom, proč závodní jídelna není totéž co restaurace.

Když jste loni převzal středisko stravování, ihned jste nastartoval změny. Které patřily k těm úplně prvním?

LS: Vypadá to jako drobnost, ale například jsme hned změnili názvy jídel, aby strážníci věděli, co si objednávají. Pod „překvapením makové panenky“ si můžete představit cokoliv. A pak už jsme se vrhli na přípravu receptur pro vaření obědů, nákup surovin, normování ...

Jaké nové receptury jste zavedli?

LS: Na začátku se týkaly hlavně vegetariánských jídel. Dříve to bylo především o sóji. Začali jsme připravovat tofu, luštěniny, sóju servírujeme v jiných úpravách. Také jsme vegetariánský jídelníček podstatně rozšířili: dříve se vařilo kolem deseti jídel, dnes jich střídáme zhruba čtyřicet, aby se často neopakovala.

Více vaříme z čerstvých surovin a bez chemických dochucovadel.

Takže vegetariáni jsou spokojenější?

LS: Doufám, že ano. Nemůžeme ale uspokojit ty strážníky, kteří by u nás rádi viděli jídla bez lepku. Příprava bezlepkových pokrmů musí probíhat ve zvlášť oddělené kuchyni a v nádobí, které nepříjde do styku s moukou, potažmo jinými potravinami obsahujícími lepek. Musí se používat speciální koření, protože třeba i mletý pepř obsahuje stopy lepku. Takové vaření by bylo v podmínkách závodní kuchyně opravdu neúměrně nákladné.

Která jídla u nás nejvíce „frčí“?

LS: Řízek, ať už je vepřový, kuřecí, krutí, může být i plněný, smažený jídla. Snažíme se ho do jídelníčku zařazovat až jedenkrát týdně. Objednávky vystřelí do stropu, když máme na jídelníčku svíčkovou, to připravujeme třeba až 800

porcí. Extrémně oblíbená je gulášová polévka. Letí i sladké pokrmy. Obecně jsou preferována hutnější, zahuštěnější jídla, protože většinu strávníků tvoří muži a dělníci, kteří mají větší fyzickou zátěž. Ale věřím, že si z každodenní nabídky čtyř jídel vybere každý.

Kolik jídel denně v kuchyni uvaříte?

LS: Záleží samozřejmě na počtu objednávek, na směnách, na tom, zda jsou zrovna prázdniny... V průměru to bývá tak 900 jídel pro naše zaměstnance. Vaříme ale ještě také pro Škodu Ekovu, Krematorium Ostrava a ostravské Středisko pracovní rehabilitace. Maximum jídel, které jsme schopni denně připravit, se pohybuje kolem 1 500. Zvládáme to v počtu 5 kuchařů/kuchařek a dalších 5 lidí pomocného personálu. Pro srovnání: kdysi tady pracovalo třicet zaměstnanců.

Základem toho, aby nám chutnalo, je kvalita. Kam jste se od uplynulého roku posunuli?

LS: Více vaříme z čerstvých surovin. Vyřadili jsme magi a chemická dochucovadla či aroma, která nahrazujeme bylinkami, případně používáme vegetu v biokvalitě, což je pouze sušená zelenina a sůl, bez éček a konzervantů. Dochucujeme přidáním více zeleniny, delším restováním zeleniny, snažíme se vytvářet základ pro omáčky apod. Normy na pokrmy postupně měníme s ohledem na současné nutriční požadavky a gastronomické trendy.

Lidé si hodně stěžovali na kvalitu brambor. Našli jste řešení?

LS: Od září máme nového dodavatele. Brambory, které od něj bereme, jsou sice dražší, ale rozhodně kvalitnější. Nutno ale dodat, že brambory v naší „závodce“ nikdy nebudou chutnat tak, jako když si je uvaříme čerstvé k nedělnímu obědu. Protože máme omezenou kapacitu pracovníků i času, brambory kupujeme loupané a vakuované, navíc se, stejně

jako ostatní přílohy, v kuchyni připravují jako první, abychom měli dostatečný prostor pro nachystání hlavních jídel. To nezměníme.

Ceny potravin šly nahoru až o třicet procent, my jsme obědy nezdrazili.

Co děláte pro to, abychom jedli také „očima“?

LS: Způsob servírování a stolování samozřejmě nepodceňujeme. Začali jsme v Martinově sjednocením ubrusů, solníček, nákupem nových talířů a příborů, na stoly jsme přidali květiny... K pokračování na ostatních výdejních nám pomáhá i to, že všech šest výdejen už patří pod nás, výdejčí jsou našimi zaměstnankyněmi. Kromě poučení, jak mají jídlo servírovat, nyní pracujeme i na jejich „dress code“.



Lukáš Sarganek, DiS

- > Absolvent Vyšší odborné školy v Havířově (gastronomie a hotelnictví).
- > Gastronomii se věnuje 15 let. Tři roky vedl vlastní restauraci v Ostravě, do roku 2022 pracoval jako provozní manažer hotelu Sepetná. Stále provozuje cateringovou firmu.
- > Od června 2022 je vedoucím střediska stravování DPO.

V neposlední řadě moje rozhodnutí, zda si dám oběd v naší jídelně, ovlivňuje cena...

LS: Snahou firmy je, aby se závodní stravování stalo benefitem číslo jedna. DPO proto naše stravování výrazně dotuje. Zaměstnanec – strávník ovšem musí zaplatit vložené potraviny, to je dáno zákonem. V praxi to znamená, že v průměru musím uvařit jedno hlavní jídlo za suroviny v hodnotě 45 Kč, mzdy a všechny provozní náklady hradí firma. A teď si vezměte, za kolik se u nás najíte – nejlevnější hlavní jídlo včetně přílohy stojí 39 korun, nejdražší (bez přílohy) 69 korun. Polévka za patnáct... Přitom jsou porce našich jídel větší, než je běžné. Běžná porce brambor je 200 gramů, my dáváme až 350 gramů, i gramáž masa je větší, než je obvyklé. Když půjdete na „meníčko“ do restaurace, zaplatíte za hlavní jídlo s polévkou kolem 140 až 180 korun.

Nejlevnější hlavní jídlo s přílohou u nás stojí pouhých 39 korun. Přitom porce jsou větší, než je obvyklé.

Jak se na závodním stravování projeví zdražení potravin?

LS: Ceny masa, mouky, olejů či cukru šly nahoru až o třicet procent. My jsme zůstali na stejných cenách obědů pro zaměstnance, ale nechceme, aby se to odráželo na kvalitě. Snažíme se ušetřit hlavně na dražších jídlech, například hovězí roštěnou už neděláme vůbec, oblíbenou svíčkovou tak jedenkrát do měsíce. Když jeden týden uvaříme dražší jídlo, v dalším týdnu musím vařit jednodušší a levnější, abych se s náklady „vešel“. A to je mimo jiné rozdíl mezi závodním a restauračním stravováním, kam můžete vložit více peněz – ale tomu pak odpovídají i o dost vyšší ceny na jídelním lístku.

V současné době připravujete výběrové řízení na dodavatele nového stravovacího systému. Jaké novinky nás čekají?

LS: Bude jich hodně. Patří k nim třeba nové formy objednávání pomocí tabletů ve výdejnách. Objednávku bude možné v daný den zrušit a jídlo půjde do tzv. burzy, kde ho mohou získat ti, kteří si objednat zapomněli. Ve všech výdejnách přibudou LCD obrazovky s informacemi o jídelníčku, o změnách, budeme zveřejňovat nutriční hodnoty každého pokrmu. Když si na tabletu oběd „odpípnu“ Biskou, na obrazovce naskočí,



Kdo si chce vzít oběd s sebou, může si ho objednat v krabíčce zafoliované.

co jsem si na daný den vybral, a výdejčí uvidí, co mi má naservírovat. Budu si moci také ke každému jídlu zvolit přílohu.

Budeme vyrábět svoje bagety a plněné tortilly, a to i ve vegetariánské variantě.

Další změna, která by měla nastat během prvního čtvrtletí příštího roku, se týká prodejných automatů. Co plánujete?

LS: Ve všech areálech i na ředitelství je přes dvacet nápojových a potravinových automatů (nejde o automaty na fólie), které provozuje externí firma. Budeme si v nich pronajímat prodejní místo a vyrábět své vlastní bagety a plněné tortilly. Výroba a prodej budou probíhat na stejném principu jako závodní

stravování – zaměstnanec zaplatí vložené potraviny, zbývající náklady bude dotovat dopravní podnik. Bagety budou sýrové, šunkové i s masitou náplní. V podobném duchu chceme připravovat tortilly. Také ty budou mít vegetariánskou variantu, a protože jsou z kukuřičné mouky, budou bezlepkové. Zaměstnanci si tak budou moci kromě obědů výhodně koupit i „svačinku“.

Co byste nám, strávníkům, vzkázal?

LS: Že se opravdu v našem týmu snažíme dělat maximum, aby vám chutnalo a abyste byli spokojeni. Naši kuchaři a kuchařky se nezastaví od rána od 5 hodin, celou směnu pracují v horku, tahají těžká břemena... Smekám před nimi.

Ludmila Kadrnková

TLESKÁME MILIONÁŘŮM

Také letos jsme ocenili řidičky a řidiče, kteří najeli statisíce až miliony kilometrů bez zaviněných dopravních nehod. Těch, kteří mají na svém kontě 250 tisíc kilometrů a více, bylo padesát tři.

Dvacet pět nejlepších si 24. září převzalo ocenění z rukou generálního ředitele Daniela Moryse, za účasti vedoucích středisek i zástupců odborových organizací. Setkání proběhlo v banketce v Martinově.

Jména nových „milionářů“ a fotky z předávání ocenění jsme zveřejnili na Vivě. Tleskáme a srdečně blahopřejeme všem!

Redakce



Jeden z oceněných „milionářů“ – řidič Rudolf Heiduczek (vlevo).

PO OSTRAVĚ SE SVEZEME ZAS O NĚCO BEZPEČNĚJI

Zvýšení bezpečnosti ve vozidlech MHD zajistí nově kamery v téměř šesti stech našich vozech. Kamerami se záznamem dovybavíme 127 autobusů, 10 trolejbusů a 6 tramvají.

PRVNÍ V REPUBLICCE

Staneme se tak prvním veřejným dopravcem v ČR, který má celý vozový park pokrytý kamerami, s výjimkou vozů s plánovaným vyřazením. Od kroku si slibujeme nejen posílení bezpečnosti cestujících, ale i našich řidičů a řidiček.

Celkem bude do všech vozů instalováno cca tisíc kamer. Každý dovybavený 12metrový autobus bude mít pět kamer, stejně i každý trolejbus. Na jednu velkokapacitní tramvaj připadne kamer deset, aby byl pro zvýšení bezpečnosti cestujících pokrytý prostor uvnitř celého vozidla. Každé vozidlo bude mít i dvě kamery monitorující prostor před a za vozidlem. Instalace by měla proběhnout do několika měsíců.

99 PROCENT CESTUJÍCÍCH KAMERY VÍTÁ

„Bezpečnost cestujících v MHD je pro nás prioritou. Věříme, že právě tímto krokem přispějeme k jejímu zvýšení. Že jsou kamery pro naše cestující důležité, ukazují i každoroční průzkumy, kdy 99 procent cestujících naši strategii vítá, více než 89 procent z nich kamery dokonce považuje za klíčový prvek bezpečnosti při cestování MHD, druhým je přítomnost asistentů přepravy,“ uvádí Michal Otava, ředitel nákupu a investic DPO a dodává: „Nové kamery nabídnou ještě kvalitnější obraz. Budou také připraveny pro případné budoucí propojení se systémem GENETEC. Ten je nyní používán u městských kamer například na zastávkách a umožňuje online náhled.“

ZÁZNAMY POMÁHAJÍ POLICISTŮM

„Chceme bezpečnější Ostravu, a proto tento krok vnímáme jako významný posun v pocitu bezpečí obyvatel ve veřejném prostoru. Záznamy z kamer ve vozidlech MHD již pomohly Policii ČR v řešení stovek případů. DPO eviduje jen za rok 2022 téměř 900 žádostí policistů o kamerové záznamy. Každý rok navíc poptávka po těchto datech roste,“ uvádí Jan Dohnal, primátor města Ostravy. Kamery mají automaticky od výroby instalována všechna nová vozidla DPO od roku 2018.

Celkem bude do všech našich vozů instalováno cca tisíc kamer.

Důkazem, že bezpečnost je pro DPO na prvním místě jsou i mimořádné noční bezpečnostní akce asistentů přepravy a strážníků Městské policie Ostrava. Mimořádných nočních bezpečnostních akcí, kdy asistenti přepravy a strážníci vyrazí do vozů a na zastávky MHD nad rámec běžných kontrol, proběhlo od začátku roku už sedm.

Tereza Šnoblová



Ve voze jí nic neujde...

DO LUDGEŘOVIC PŘES NOVÝ „KRUHÁČ“

V pondělí 16. října skončila několikaměsíční výluka v Ludgeřovicích. Opět jezdíme v původních trasách.

Na špatně přehledném místě křížení ulic Markvartovická a Hlučínská při vjezdu do obce byl vybudován nový kruhový objezd, díky němuž je teď křižovatka podstatně bezpečnější.

Naše linky 52, 56, 67 a 68 se tak opět vrátily do svých původních tras. S ukončením výluky jsme ke stejnému datu upravili trasu linky 38. V pracovní den mezi cca 16. a 20. hodinou

prodlužujeme šest spojů. Jsou vedeny z centra ze zastávky Konzervatoř přes Husův sad, Most M. Sýkory, Slezská Ostrava radnice, Slezská Ostrava kostel, Ústřední hřbitov až na zastávku Hranečnick, odkud pokračují dále po své trase.

Martin Sulowski

NÁRAZ... A NOVINÁŘŮM SE ZATAJIL DECH

Tři dynamické ukázky antikolizního systému ohromily novináře na zářijové tiskové konferenci.

Hlavní zprávou dne bylo, že antikolizní systém už mají všechny naše tramvaje Stadler. Protože jde o velký milník v bezpečnosti provozu, připravili jsme pro novináře náležitou prezentaci. Nájezd jedné stadlerky na druhou, nájezd stadlerky na maketu automobilu, srážka stadlerky s krabicemi. Když tramvaj Stadler Tango NF2 přibližně v rychlosti 50 km/h rozrazil stěnu sestavenou z krabic, zatajil se přítomným kameramanům a fotografům stojícím v blízkosti nárazu dech. Na video z akce se můžete podívat i vy.

Tereza Šnoblová



Antikolizní systém
v hlavní roli



Díky antikoliznímu systému
se už tramvaje „nepolíbí“.

KALENDÁŘ TYRKYSOVÉ SBÍRKY

V listopadu se tradičně zapojíme do Tyrkysové sbírky, dobročinné akce, která podporuje vybrané místní neziskové projekty. Vše, co potřebujete vědět, najdete na <https://tyrkysovasbirka.cz/>.

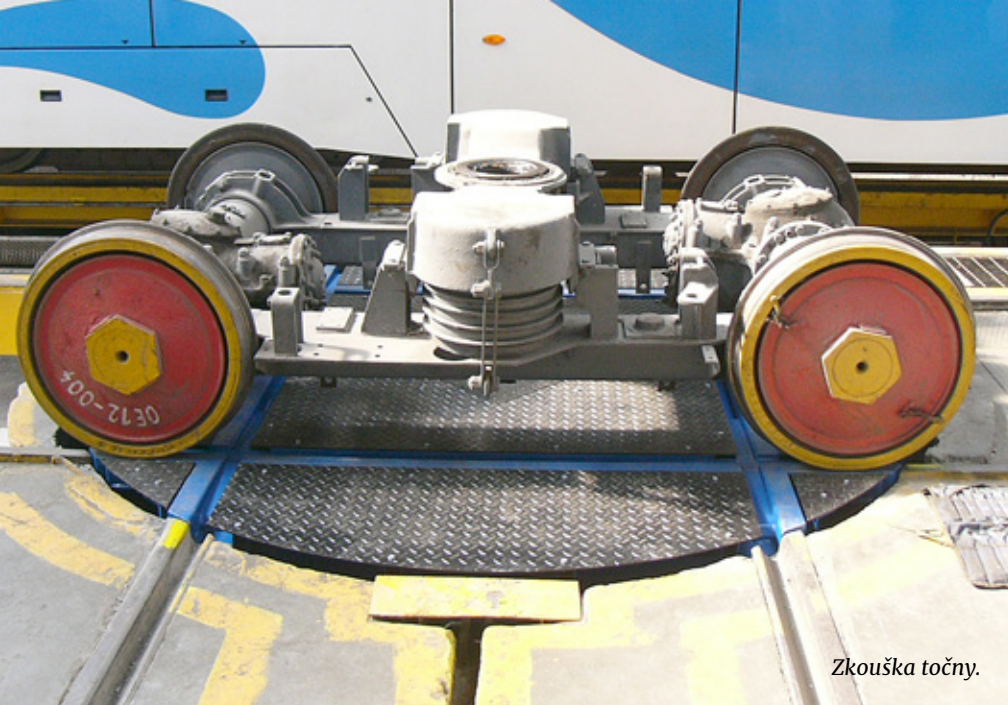
- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. 11. Výzva zaměstnancům pro sběr věcí do DOBRObazárku 20. 11. DOBROty pro Tyrkysovou sbírku 20. 11. Jízda „okřídlené tramvaje“ a umístění kasičky na finanční dary na našem zákaznickém centru | <ul style="list-style-type: none"> 20.-23. 11. DOBRObazárek 20.-24. 11. Sbírka s dobrovolníky v našich vozech MHD a na zastávkách 24. 11. Tyrkysová sbírka končí 30. 11. Slavnostní vyhlášení výsledků sbírky na akci Advent plný křídlení v City Campusu OSU |
|--|---|

PARTNEREM PARAHOKEJISTŮ

Do Ostravy se po roce vrátil světový turnaj parahokeje IPH Cup 2023 a my jsme byli opět u toho!

Od 27. září do 8. října jsme zajišťovali smluvní kyvadlovou dopravu mezi hotelem Quality Ostrava City na Hornopolské ulici a Ostravar Arénou, v níž se významná sportovní událost konala. Pro dopravu sportovců i návštěvníků jsme využili autobusy SU12 s plošinou a rozšířeným místem pro handicapované cestující.

Martin Sulowski



Zkouška točny.

A ZASE SE TOČÍ!

Každý rok realizujeme spoustu investičních akcí. Všechny co do velikosti nedosahují strategických projektů, ale svým přínosem jsou neméně důležité. Příkladem jsou dvě nové točny tramvajových podvozků, které nahradily ty nevyhovující v areálu vozovny Poruba. Jejich dodávka a zprovoznění jsme dokončili v září. Bez nich by údržba a opravy tramvajových vozů probíhaly pomaleji a komplikovaněji. Jsem rád, že se realizace povedla v dohodnutých termínech a kolegové z údržby již mohou aktivně obě zařízení využívat.

Petr Holuša

TOČNA V ČÍSLECH

- > průměr jámy točny | 2,65 m
- > rozchod kolejí na točnici | 1 435 mm
- > hloubka zapuštění dráhy | 0,57 m
- > nosnost při otáčení podvozku | 6 t
- > nosnost při přejezdu kolejového vozidla | 15 t
- > nosnost podlah chodníků | 2 kN/m²
- > počet obsluhovaných kolejí | 3 po 90°
- > požadovaný úhel natočení | 360°

OSTRAVSKÉ METRO 2.0: PŘIPOMÍNKY VYSLYŠENY



Prohlédněte si nový návrh linkového vedení tramvají v Ostravě. Reaguje na nejčastější připomínky veřejnosti a vychází vstříc požadavkům jednotlivých městských obvodů.

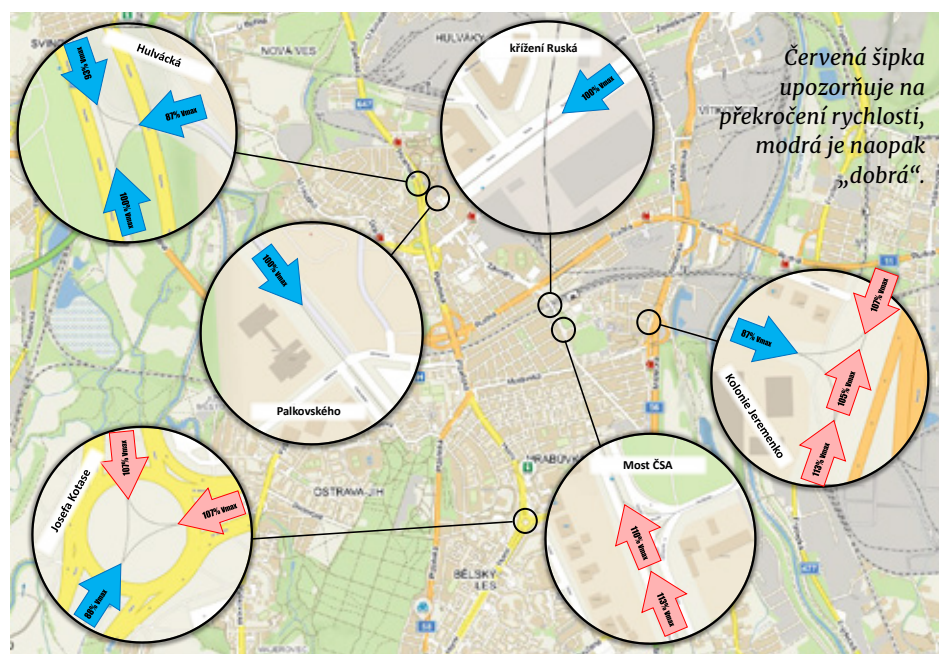
Zároveň přináší výhody původního konceptu změn, kdy tři páteřní linky 1, 2 a 8 budou jezdit ve špičce v intervalu tři a pět minut a o víkendech každých deset minut. Další devět linek bude na tyto páteřní navazovat. Systém s novými úpravami je pracovně pojmenován „Ostravské metro 2.0“. O termínu spuštění bude teprve rozhodnuto, roli v tom bude hrát i plánovaná modernizace významného přestupního bodu na zastávce Karolina, která by měla být dokončena do začátku letních prázdnin 2024. Do té doby se může veřejnost s novým upraveným systémem řádně seznámit a otestovat ho v online vyhledávací dpo.cz/ostravskemetro.

Evidovali jsme přes 450 podnětů k původnímu návrhu. Jak jsme slíbili, všechny podněty jsme pečlivě vyhodnotili a projednali se zástupci vedení města Ostravy a městských obvodů a ty nejčastější vyslyšeli.

Tereza Šnoblová

JAK JEZDÍME NA VÝHYBKÁCH? MODRÁ JE „DOBŘÁ“

Technické vybavení tramvajového vozidla umožňuje sledovat spoustu věcí, tak proč se nepodívat na dodržování rychlostí na tak citlivých místech, jako jsou výhybky?



Zvolili jsme místa, kde není rychlost standardně ovlivněna externími vlivy a průjezd v maximálně možné míře závisí na vůli řidiče. Výběr měřicích bodů (ano, jsou to naše známé „geobody“) jsme určili také na základě nařízení drážního úřadu, vzali jsme v úvahu místa, na která k nám přicházejí stížnosti, a namátkově měříme vybrané výhybky, které čas od času změníme. Z výsledků měření jsme vytvořili mapu, která nám prozrazuje, jak na tom jsme. Zatím se dá říct, že v průměru jezdíme, jak máme, případně se pohybujeme v rozumném rozptylu na obě strany (ani zbytečně pomalá jízda není „to pravé ořechové“). Extrémní hodnoty, které se v datech vyskytují, budou do budoucna sloužit jako vodítko pro cílené monitorování rychlosti – a to už bude spojeno se „zápornými“ finančními odměnami pro řidiče.

Robert Hackenberg



OSTRAVSKÉ METRO 2.0

NÁVRH LINKOVÉHO VEDENÍ: DENNÍ LINKY

/ Day lines

OSTRAVA!!!



DENNÍ PŘÍPOJE PŘI 20MINUTOVÉM
INTERVALU LINKY
č. 1, 2, 4, 6 a 7 (dle úř)

/ Day transfers

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

1 8

2 8

4 8

6 11

SPORT ARÉNA

FANOUŠKY HISTORIE JSME OPĚT NECHALI NAHLÉDNOUT DO NAŠEHO DEPOZITÁŘE

V sobotu 19. srpna měla ostravská veřejnost možnost v areálu dílen Martinov opět zhlédnout část naší jedinečné sbírky historických vozidel, která nyní čítá více než 45 exponátů a je v rámci dopravních podniků po Praze druhá největší v republice.



Závěr akce se blíží, poslední skupina návštěvníků nastupuje do Barborky.

Tentokrát byl Den otevřeného depozitáře koncipován jako prezentace sbírky s delším odborným výkladem bez dalšího doprovodného programu, pouze doplněná o kratší předváděcí jízdu. Z bezpečnostních a organizačních důvodů jsme prohlídku omezili na čtyři návštěvnícké vstupy, a to v 9, 11, 13 a 15 hodin. Účastníci, seznámení s podmínkami vstupu do areálu, byli od vřátnice dílen dopraveni populární Barborkou a autobusem Škoda 706 RTO před depozitář historických vozidel, kde již byly připraveny prezentované exponáty.

VZPOMÍNKY NA MLÁDÍ

Celkem jsme vystavili 17 historických vozidel: 15 tramvají a dva autobusy. Vedle vozů deponovaných v areálu martinovských dílen se představila zmiňovaná Barborka, cvičný vůz T3 a autobus Škoda 706 RTO. Návštěvníkům rozděleným do dvou skupin se věnovali příslušní průvodci s odborným výkladem k jednotlivým exponátům. Poutavou formou je seznámili jak s historií hromadné dopravy na Ostravsku, tak s jednotlivými vozy. Často museli odpovídat na zvědavé otázky týkající se nejen vozidel, ale také dějin ostravské dopravy. Mladá generace se tak mohla

názorně seznámit s podmínkami cestování v různých historických obdobích, starší návštěvníci si často připomněli dopravní zážitky ze svého mládí. Největší pozornosti se těšila perla naší sbírky, 104 let starý

motorový vůz číslo 25, ale také souprava „komárků“, nákladní „stovka“, nebo přímý předchůdce dnešních moderních tramvají, vůz T1 číslo 528. Lákadlem pro návštěvníky byly i oba autobusy, zejména Praga RND z roku 1948. Na závěr každá skupina podnikla krátkou prezentační jízdu jedním z vystavených vozidel.

ZKOUŠKA PŘED JUBILEEM

Prohlídka včetně jízdy trvala vždy necelé dvě hodiny. Všichni účastníci obdrželi památeční butonek a soubor informačních letáčků k jednotlivým vozidlům. Akci připravili a zajistili členové Kroužku přátel MHD v úzké spolupráci se správci jednotlivých historických vozidel a s odborem marketing. I přes parné letní počasí se Dne otevřeného depozitáře zúčastnilo cca 250 návštěvníků všech věkových skupin. Akce byla v podstatě zkouškou, zda o představení historických vozidel touto detailní formou bude mezi ostravskou veřejností v letních měsících zájem. Jelikož účast předčila naše očekávání a vše proběhlo k plné spokojenosti návštěvníků, můžeme v jubilejním roce 2024, kdy si budeme v Ostravě připomínat 130 let od zahájení městské kolejové dopravy, navázat na tuto prezentaci naší historie dalšími podobně koncipovanými akcemi.

Jiří Boháček

Foto Hynek Palát



Zájemci o prohlídku u naší nejstarší tramvajové soupravy dokumentující ve sbírce 30. léta minulého století.



Náš tyrkysový ostravský doubledecker byl na „šotodni“ v Brně velmi populární.

TYRKYSOVÝ DOUBLEDECKER SE PROJEL BRNEM

Je sobota dopoledne, 23. září. Na brněnské výstaviště se sjíždějí autobusy dopravních podniků takřka z celé republiky a seskupují se do unikátní, sváteční pestré barevné sestavy. Mezi nimi i ten náš – ostravský doubledecker, který svou impozantností ihned poutal pozornost. Historicky první Šotodays 2023, pořádané Sdružením dopravních podniků ČR, právě začínají.

NEPŘIŠLI JEN ŠOTOUŠI

Počasí vyšlo, a tak přicházejí v hojném počtu i ti, kterým byl tento den a úsilí zúčastněných dopravních podniků a organizátorů věnován – fandové MHD, pro které se vžilo také označení „šotouš“ (původní význam slova lze hledat nejspíše z anglického shot – záběr, „výstřel“ spouští fotoaparát). Ale nepřišli jen šotouši. Propagace této akce na sociálních sítích přilákala

i zástupy „obyčejné“ veřejnosti. Přišly prostě rodinky s dětmi i senioři a další návštěvníci se zájmem zhlédnout tuto atraktivní podívanou na vlastní oči. Program totiž obsahoval nejen výstavku vozidel, ale také parádní barevnou okružní jízdu městem Brnem a další celodenní jízdy všech autobusů na lince projíždějící v pravidelném intervalu atraktivními brněnskými trasami. Na své si přišli také sběratelé merche,



který některé osádky velmi úspěšně prodávaly.

Musely to být tisíce, možná desetitisíce fotografických snímků a videí, které ten den v Brně vznikly a následně se objevily na sociálních sítích a fandovských webech.

POCHVALA BRNĚNSKÝM DOPRAVÁKŮM

Na závěr dne byla pro dopředu registrované šotouše uspořádána v pisárecké vozovně afterparty. Jejím moderátorem nebyl nikdo jiný než Václav Kopta, který je svou zálibou v autobusech známý a mnohokrát již své služby pro propagaci MHD poskytl. Program afterparty s vystoupením mnoha zajímavých hostů, včetně např. brněnské primátorky Markéty Vaňkové, se protáhl až do večerních hodin. Na tomto místě je potřeba vyseknout pochvalu brněnským kolegům z dopravního podniku, kteří akci velmi zodpovědně a hezky připravili. Už se všichni těšíme na další ročník. Kde to bude napříště, ještě není jisté, ale už teď víme, že o podobné prezentace je velký zájem.

Miroslav Albrecht

REKORDNÍ SEZÓNA NA LINCE 88

Letošní sezóna linky 88, obsluhovaná našimi patrovými autobusy, přilákala rekordních 31 tisíc cestujících, o 8 tisíc více než loni. Tyrkysovými doubledeckery se svezli z městských obvodů Poruba a Jih na trasu k nejvyhledávanějším turistickým cílům města, Dolním Vítkovicím (DOV) a Zoo Ostrava.

Sezóna "vyhlídkové" linky 88 letos trvala od 29. dubna do 1. října.

Možnost obdivovat panoramata z patrového tyrkysového krasavce mají cestující i mimo sezónu přes týden na vybraných spojích linky 78 mezi zastávkami Poruba, Opavská a Hrabová, PZ jih, a na lince 20 mezi zastávkami Poruba, Studentské koleje a Bazaly.

Redakce

KDYŽ TRAMVAJ „NEMLUVÍ“ SE SEMAFOREM...

Geobod, jak víme z minulého vydání Dépéočka, mimo jiné zaznamenává aktuální rychlost vozidla v konkrétním místě. Jak nám geobod pomohl vyřešit průjezd tramvají na přejezdu na Místecké ulici?

TROCHA MATEMATIKY

Díky geobodům umístěným za sebou zjistíme, jestli se v daném úseku rychlost zvyšuje nebo snižuje. Příklad: pokud v bodě A jede rychlostí 20 km/h a v bodě B vzdáleném 50 metrů už dosahuje rychlosti 80 km/h, je zřejmé, že v úseku není žádný problém a vozy se mohou vesele rozjíždět. Při obrácených

systému řadiče ze vzdálených indukčních smyček v kolejišti na systém V2X.

Zprovoznění systému V2X se na počátku potýkalo s problémy, což se odrazilo i na průjezdu tramvají přes přejezd. Tramvaje s nefunkčním V2X neprojížděly plynule, ale musely zastavit před návěstídem na indukční smyčce, která zde (naštěstí) byla pro tyto účely instalována jako „záložní“



Přes přejezd na Místecké už naše tramvaje projíždějí plynule

rychlostech, tzn. v bodě A jede vůz 80 km/h a v bodě B 20 km/h, se ukazuje, že řidiče něco nutí takřka k zastavení. Jak se dá taková informace využít v praxi?

TRAMVAJ PROJELA, ALE...

V loňském roce byl rekonstruován tramvajový přejezd se světelným signalizačním zařízením (SSZ) na Místecké mezi zastávkami Důl Jeremenko a Český dům. Součástí rekonstrukce byla také změna způsobu přihlašování do

způsobu přihlašování. Smyčka sice neumožní ideální průjezd bez zastavení, ale průjezd jako takový zaručí. Primárně se tento systém využívá pro historické či pracovní vozy apod., v našem případě pouštěl i tramvaje na standardních linkách s nefunkčním V2X.

VÍME, KTERÝ VŮZ KOMUNIKUJE A KTERÝ NE

Díky geobodům víme, že když přijíždějíci vůz zpomalí na druhém bodu na méně

MICROSOFT POWER BI

Softwarový produkt pro interaktivní vizualizaci dat umožňuje propojit a vizualizovat jakákoliv data a následně je vkládat do uživatelských aplikací. Jak nám „Béčko“ pomáhá? O tom je náš seriál.

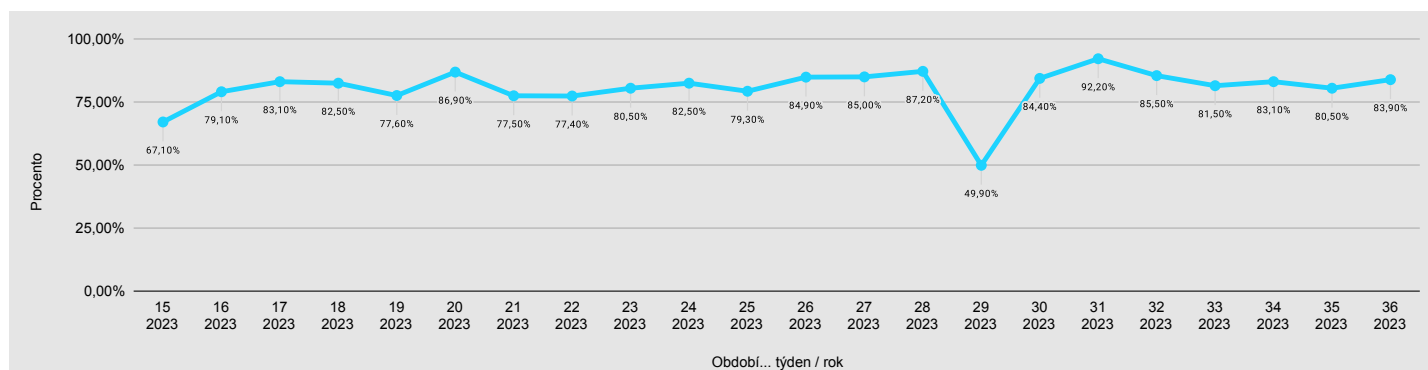
než 75 % své původní rychlosti v prvním bodu a současně má na druhém bodu rychlost menší než 37 km/h, znamená to, že zastavil (extrémně zpomalil) a s řadičem SSZ tedy nekomunikuje. Záznamy ze všech průjezdů se prostřednictvím aplikace Microsoft Power BI zpracují a z výsledku získáme obrázek, kolik tramvají s řadičem SSZ komunikuje, tedy kolik vozů má funkční V2X. Pro lepší přehlednost nám graf zobrazuje výsledky po týdnech a současně se můžeme podívat, jak velké procento úspěšných průjezdů mají jednotlivé vozy. S přibývajícím týdnem je patrný nárůst funkčních = plynule projíždějících vozů.

BEZ OMEZENÉ RYCHLOSTI

V zobrazeném grafu je vidět ve 29. týdnu strmý propad. V té době došlo k poruše na přijímači V2X v řadiči a ačkoliv byla závada rychle odhalena a odstraněna, křivka se dostala na rekordní minimum. V současné době už je spolehlivost komunikace vozů kolem 80 %. S technickým úsekem proto řešíme, že by mohlo dojít ke zrušení omezené rychlosti pro tramvaje na samotném přejezdu. Tramvaje by pak na přejezdu jezdily rychlostí 50 km/h (jsme v tu chvíli součástí pozemní komunikace). A to je, myslím si, příjemný bonus.

Robert Hackenberg

Úspěšnost průjezdů po týdnech



SLUNÍČKOVÁ DRAKIÁDA

Až si po letech toto vydání Dépéočka vytáhneme z archivu, možná stěží uvěříme, že pozdní říjnová sobota (21. 10.) nás na hřišti v Martinově obdarovala kromě sluníčka teplotami „na krátký rukáv“. Drakiáda se vydařila se vším všudy: draci létali nejen v povětrí, ale děti si mohly také draka namalovat. Do zábavných soutěží se zapojili i dospěláci, třeba při skákání v pytli své síly změřili naši ředitelé úseku dopravního a personálního. Na dračku šly špekáčky, vlastními silami opékané na ohni. Skvělou náladu dne, jímž nás provedl moderátor rádia Fresh, dokumentují fotky na Vivě. Velký dík za pomoc s organizací patří našim Chacharským šoférům.

Ludmila Kadrnková



Draci, kam se podíváš...



NA SKALCE JSME SE ROZLOUČILI S PRÁZDNINAMI

Poslední prázdninovou sobotu (26. 8.) patřil zábavní areál Skalka Family Park našim zaměstnancům a jejich rodinám. Tradiční loučení s prázdninami nepokazil ani poobědový vydatný déšť, který zhruba na hodinku a půl přerušil venkovní zábavu. Naši zaměstnanci využili volný vstup pro dva dospělé a dvě děti s BiSkou a užili si zdarma téměř všechny atrakce, které Skalka malým (i velkým) nabízí. Kromě toho jsme pro děti připravili možnost vyzkoušet si modely autobusů na dálkové ovládání, nakreslit si obrázek, nebo naopak zažít malování na obličej. I když jsou letní

prázdninové dny dávno za námi, Skalka má své brány s 15procentní slevou pro naše zaměstnance stále otevřené.

Ludmila Kadrnková



Skalku si užily hlavně děti.

HURÁ PRO STROMEČEK

Také letos je pro vás připraven předvánoční dárek v podobě vánočního stromku. Jedli kavkazskou si můžete vyzvednout od 6. do 17. prosince v areálu společnosti Ostravské městské lesy a zeleň v Ostravě-Zábřehu na ulici Antonína Brože 2/3124. Stromček obdržíte od pondělí do pátku od 9 do 17 hodin, v sobotu od 9 do 15 hodin a v neděli od 9 do 12 hodin. Stačí předložit BISKU!

Leona Starostková

POZVÁNKA NA KURTY

Na svatého Martina (11. listopadu) proběhne v areálu Ridera Sport turnaj našich zaměstnanců v badmintonu. Turnaj bude organizován jako čtyřhra a k dispozici budeme mít šest kurtů. Registrace hráčů začíná v 8.30, od 9 hodin se hraje. Pro sportovce bude připraveno občerstvení.

Pro účast v turnaji se registrujte do 2. listopadu na e-mailu benefity@dpo.cz, telefonicky na klapce 1563/1562, nebo osobně v kanceláři 223/222 v budově ředitelství. Přijít fandit můžete i bez registrace. Na sportovní zážitek vás zve oddělení péče o zaměstnance a vztahy.

Leona Starostková

ZPRÁVY Z FACEBOOKU

(Den ostravských dopraváků 2023)

Laura Zedníčková

Bylo to skvělé! Děkuje moc za takovou akci. Vůbec jsme nestihli projít všechno, takže už se těšíme na příště ❤️

Karel Vacek

Akce byla skvělá. Zážitky z jízdy úžasné. Krásné stroje i zábavný doprovodný program. A jízda zrenovovanou Karosou, luxus 😊. Držíme palce ať se Vám všem daří 👍

Kristýna Hanáková

Bylo to dokonalé 😍 nevím pokud jsem měla větší radost já nebo děti. 😊 Příští rok tam budeme 100% znovu. 😊😊

Andrea Charizanova

Super akce, děti byly nadšené 😊, 😊, ❤️

POCHVALY A PODĚKOVÁNÍ

DOPRAVA TRAMVAJE PORUBA

- > Petr Gikov, řidič: za vstřícný přístup k cestujícím.
- > Michaela Janatková, řidička: za vrácení ztraceného telefonu zpět majiteli.
- > Petra Kašparová, řidička: za perfektně zvládnutou situaci s agresivním cestujícím.
- > Tomáš Beránek, řidič: za vyčkání na cestujícího.

DOPRAVA AUTOBUSY PORUBA

- > Michal Fiala, řidič: za nalezení mobilního telefonu.
- > Jiří Pospěch, řidič: za přeparkování vozu pro lepší nájezd vozíčkáře.

DOPRAVA AUTOBUSY HRANEČNÍK

- > Petr Smital, řidič: za vyčkání na přestupující z trolejbusu.
- > Bohumil Gabryš, řidič: za velmi příjemné a milé vystupování.
- > Jaroslav Pivoda, řidič: za nalezení peněženky.

- > Pavel Müller, řidič: za zachování klidu a vykázaní cestujících porušujících pravidla přepravy.
- > Vladimír Kratěna, řidič: za důslednou kontrolu jízdních dokladů mimo pevně stanovenou dobu.
- > Jiří Krejsa, řidič: za zastavení vozem až k okraji chodníku a zajištění perfektního nástupu a výstupu.
- > Jiří Martínek, řidič: za lidský přístup.
- > Anzhela Kholodniak, řidička: za zastavení před přechodem pro chodce, upozornění na zastavení protijedoucím vozidlům a zajištění bezpečnosti chodců.

DOPRAVA TRAMVAJE MORAVSKÁ OSTRAVA

- > Jiří Sohr, řidič: za vykázaní cestujícího za nedodržení smluvních podmínek.
- > Jiří Práger, řidič: za dodatečné umožnění nástupu do vozu po uzamčení dveří.

DOPRAVA TROLEJBUSY

- > Jan Bambušek, řidič: za profesionální vystupování a reprezentaci společnosti.
- > René Kaleja, řidič: za profesionální přístup.

PŘEPRVNÍ KONTROLA

- > Radek Zagora, Radim Silber a Lukáš Gorpiel: za profesionální jednání a cenné rady cestujícím.
- > Jiří Vaculík, Libor Jodas, Marcela Kučatá a Jiří Hřčka: za pomoc při nástupu do vozu a výstupu částečně imobilní cestující z vozidla.
- > Štefan Kiss a Vít Kaplan: za pomoc a rady týkající se cestování a jízdného.
- > Jan Pochodaj a Monika Pastorová: za profesionalitu a aktivní přístup při přepravních kontrolách.



SLOVNÍČEK OSTRAVSKÉHO DOPRAVÁKA

Víte, kde v Ostravě máme minimetro?

minimetro – tramvajová trať vedoucí v tunelu mezi zastávkami Dřevoprodej a Hrabůvka kostel

Slangové výrazy můžete posílat na zpravodaj@dpo.cz

Vaše „mluvka“ Terka



Nakupujte

na coool.cz



259 Kč

DĚTSKÉ KOSTKY

Máte doma malého šikulu a zároveň fanouška vozidel DPO? Z těchto kostek si totiž bude moct postavit vozů hned šest!

coool.cz

Vůz MHD je ošklivá krabice na několika kolech, která...

POMŮCKA: MID, TEE	ZAMLOČOVAT	MASTNÉ TEKUTINY	KÓD LETIŠTĚ MERIDA	VESNICE	LOSOSOVITÁ RYBA		TÝKAJÍCÍ SE SVATBY	POBAVENÍ MN. Č.	DRUH BONBONU	KLADNÉ ELEKTRODY	VYKLEŠTĚNÝ BERAN		SUROVINA NA VÝROBU PIVA	ŽÁDNÉ MNOŽSTVÍ SLOVEN.	ODNÁŠENÍ	MOTAT
PODNIK V PRAZE						ODEZVA						SVAZEK OBILÍ				
DŮKAZ O NEVINĚ						ALKOHO- LICKÝ NÁPOJ KORYTA						PRODEJNÝ POTRAVIN NĚMECKÉ MĚSTO				
1. DÍL TAJENKY																
INICIÁLY HEREČKY JANŽUROVÉ			KOBKA PRODEJNA ELEKTRIC. MATERIÁLU				NEPOTŘEB. NĚ VĚCI ODEPNOUT							OPERAČNÍ SYSTÉM HRAZENÁ PENĚŽÍ		
GOLFOVÉ ODPALIŠTĚ				NAČ DŘÍVĚJŠÍ AVIVÁŽNÍ PROSTR.				ANO ANGLICKY STARO- ŘEKOVÉ					CITOSLOVCE TÍSENÍ CESTA V MĚSTĚ			
	INICIÁLY HERCE FIALY	CHEM. ZN. LITHIA NANOŽNÍK HOVOR.			NOUZE TÁBORNÍK				BYV. ANGL. MÍRA POLICIISTA HOVOR.						CHEM. ZN. SELENU	INICIÁLY HEREČKY KOSTKOVÉ
OKÁZALÉ VÝSLEDKY						PRÁVO- SLAVNÝ DUCHOVNÍ NEMLUVÍCI					OTČINA ODCHYLKA STŘELY					
ZAŘÍZENÍ NA ČIŠTĚNÍ ZRN						NAPLAVE- NINA NAROZEN ZKR.						SLOVENSKÉ CHL. JMĚNO BRIT. CHEM. KONCERN				
	2. DÍL TAJENKY CENNÝ PAPÍR ZKR.														OBYVATEL EVROP. OSTROVA	INICIÁLY ZÁVODNÍKA ENGEHO
BÝVALÝ RUSKÝ VLÁDCE					MATKA SLOVEN. HOVOR.				DODATEČNÉ OHODNOTIT CENOU							
PRAŽSKÝ KOMORNÍ ORCHESTR ZKR.					MLADÝ VÝHONEK				MOŽNÁ				SLOVENSKÉ PLOŠNÉ MÍRY			

JUBILEA

Příjmení a jméno	Výročí	Datum výročí	Útvar
Svěch Roman	25	1.9.2023	DAH
Slavík Oldřich	25	2.9.2023	TVV
Honová Věra	25	21.9.2023	DTP
Slatinský Robert	25	1.10.2023	DAP
Zachar Petr	25	1.10.2023	TVV
Telička Libor	25	5.10.2023	TTP
Bedrunka Jaroslav	25	12.10.2023	DTR
Gluč Martin	30	1.9.2023	DDV
Rýdl Aleš	30	6.9.2023	TTM
Dombrovský Radovan	30	16.9.2023	TDC
Janiček Július	30	7.10.2023	TTO
Gerhardová Nataša	35	15.9.2023	DTP
Hrabovský Jiří	40	12.9.2023	TTP
Thomasová Marie	40	19.9.2023	RIS
Staniurová Lenka	40	1.10.2023	DTP

PRO ZASMÁNÍ / K ZAMYŠLENÍ



**DOPRAVNÍ
PODNIK
OSTRAVA**

Vydává Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava
email: zpravodaj@dpo.cz
www.dpo.cz

Grafika a tisk: Repronis s.r.o.

Redakční rada
Ludmila Kadrnková – šéfredaktor
Miroslav Albrecht, Tereza Šnoblová,
Petr Tomala, Aleš Hladký,
Martina Vybiralová, Markéta Plevová

Neprošlo odbornou jazykovou úpravou.

Magazín Dopravního podniku Ostrava
Dépéčko