

3/2023 Magazín Dopravního podniku Ostrava

Dépéočko

Michal
SCHOLZ

Jak probíhala postupná
elektronizace jízdenek v DPO?
Kolik cestujících nakupuje
jízdenky bezobslužně?

12–13

Už čtvrtý rok

jsme bezpapíroví

OSTRAVA!!!

NOVÁ KOLEKTIVNÍ SMLOUVA DOJEDNÁNA



Rok 2023 je posledním rokem platnosti aktuální kolektivní smlouvy. Proto jsme se s našimi odborářskými kolegy pustili do vyjednávání. Dobrou zprávou je, že jsme se dohodli. Nová kolektivní smlouva, která bude platit od 1. ledna příštího roku na další čtyři roky, je revoluční v mnoha ohledech. Kromě toho, že reaguje na aktuální změny na trhu práce, podařilo se v ní zakotvit také naši novou personální strategii s názvem „50+“. Ta významněji podpoří zaměstnance, kteří u nás pracují delší dobu a mají vyšší kvalifikaci. Výrazně se orientuje na zaměstnance, kteří si vyberou náš dopravní podnik jako svůj přístav jistoty v závěru své pracovní kariéry. Jinými slovy, chceme být atraktivnější pro zaměstnance nad 50 let věku, čímž respektujeme demografický vývoj ve společnosti a v našem regionu. Podrobněji se budeme naší nové personální strategii věnovat na stránkách Dépečka také v některém z jeho následujících vydání. Co však již nyní můžeme potvrdit, je dohoda ve mzdové oblasti, která pro první rok platnosti nové kolektivní smlouvy zajišťuje více než 12% navýšení mezd a princip valorizace v dalších letech, který bude svázaný s našimi tržbami.

Kolektivní vyjednávání, úspěšně završené dohodou nad zněním smlouvy pro příští období, je zcela jistě velmi dobrou zprávou jak pro zaměstnance, tak i pro zaměstnavatele a zřizovatele. Dává totiž všem stranám dobrý předpoklad stability a klidu pro provoz MHD, který je jedním z pilířů jistoty v našem městě.

Přeji všem hodně úspěchů, krásné léto a v nadcházejícím festivalovém období hodně energie.

Váš Daniel Morys

- 3 **Jak to chodí při „razii“**
Setkání se starosty
- 4 **Štádlarka už snad příště „pusu“ nedá**
Firemní facebook na obzoru
- 5 **Křišťálový pantograf 2023 má své vítěze**
- 6 **Naše elektrobusy už mají kde spát**
Po Nádražní se v létě tramvají nesvezeme
Ministr dopravy je v obraze
- 7 **Na letiště za dvacet pět korun**
Užijte si prázdniny na Skalce a Rideře
- 9 **Čtyřicet pět let se „zkoušečkou“**
- 10 **Zlato v soutěži řidičů trolejbusů je naše**
Letní provoz ovlivní výluky
Návrat tyrkysového trika
- 12 **Celá republika ví, že v Ostravě si cestující už žádnou papírovou jízdenku nekoupí**
- 14 **Jaro s DPO**
- 15 **Muzejní noc**
Rozloučení s ostravskými „jedenadvacítkami“
- 16 **Jaké jsme si dali v průzkumu vysvědčení?**
Benefity v číslech
- 17 **Barracudy a Kanci z Hrancu závodili na Vrbici**
- 18 **Filipojakubská noc s pálením čarodějnic**
- 19 **Čtvrtý Backstage: Odkrýváme zákulisí DPO**
Nové obutí tramvají sníží hluchost
- 20 **Pohár vítězů fotbalového turnaje je v rukou borců z rozvodných sítí**
- 21 **Nahlédnutí k sousedům dopravákům**
- 22 **Zprávy ze sociálních sítí**
Pochvaly a poděkování
Slovníček ostravského dopraváka
- 24 **Jubilea**
Pro zasmání / k zamyšlení





Asistenti přepravy opět v akci.

JAK TO CHODÍ PŘI „RAZII“

Z 933 zkontrolovaných spojů vyloučeno 1 687 cestujících bez jízdenky. Takový výsledek přinesl kontrolní maraton, do kterého byly v květnu zapojeny více než čtyři desítky našich asistentů přepravy a téměř padesát strážníků Městské policie Ostrava (MPO). Revizoři udělili 1 283 pokut.

V DOPROVODU STRÁŽNÍKŮ

Kontrolní týmy vyrazily do terénu v rámci mimořádné bezpečnostní akce v týdnu od pondělí 15. května do sobotních ranních hodin 20. května. Třináct týmů asistentů přepravy v doprovodu strážníků se prioritně zaměřilo na vytipované úseky a linky s nejvyšším počtem vyloučených pasažérů za posledních šest měsíců.

BEZPEČNOST PATŘÍ K PRIORITY

„Během denních směn jsme se setkávali rozhodně s pozitivním ohlasem. Hlavně starší občané měli radost, že nás vidí. Řešili jsme s nimi například i to, že neměli prodloužený kupon a ani o tom nevěděli. Jedna paní nás dokonce nazvala „anděly Dopravního podniku Ostrava.“ To noční cestující bez jízdenky by s ní asi nesouhlasili, od nich jsme slyšeli jiné výrazy a k andělům

to mělo hodně daleko,“ doplnil Martin Kopec, asistent přepravy DPO.

„Bezpečnost a pocit bezpečí cestujících jsou naše dlouhodobé klíčové priority. Proto tyto akce děláme. Tentokrát v rámci kontrolního týdne asistenti častěji zavítali i do okrajových míst Ostravy. Nejvíce cestujících tak vyloučili na linkách č. 49 (12,78 %), 109 (12,63 %) a 103 (12,21 %), nejméně pak na lince č. 38 (1,84 %). Data ukázala, že v okrajových částech města byla platební morálka lepší než v samotném středu města,“ říká generální ředitel Daniel Morys.

ŠEST LET S ASISTENTY PŘEPRAVY

DPO má v současnosti na devadesát zaměstnanců přepravní kontroly. Polovinu tvoří revizoři a druhou asistenti přepravy. Asistenti přepravy zvyšují kvalitu přepravy cestujících, zejména

přispívají k bezpečí a pořádku ve vozidlech, informují, pomáhají cestujícím, a to třeba i s nákupem jízdného, nepokutují. V DPO fungují šestým rokem.

Tereza Šnoblová

SETKÁNÍ SE STAROSTY

17. května odpoledne dorazili do budovy ředitelství DPO starostové ostravských městských obvodů na setkání s vedením naší společnosti. Z 23 starostů, které město má, přišla více než polovina. Program zahájila prezentace generálního ředitele Daniela Moryse. Ta přinesla detaily například k dopravním stavbám v sezóně 2023, komentář k aktuálnímu stavu projektu „Ostravské metro“, ale i třeba informace o vývoji financování DPO v posledních letech. Po prezentaci následovala společná diskuze.

Tereza Šnoblová

ŠTÁDLERKA UŽ SNAD PŘÍŠTĚ „PUSU“ NEDÁ

V březnu zahájil dodavatel Stadler montáže antikolizního systému do dalších vozidel. Do konce června bude systémem opatřena celá flotila tramvají TangoNF2+. Připomeňme, že první dvě tramvaje s antikolizním systémem vyjely do ostravského provozu na jaře 2021 na lince číslo 8 mezi Porubou a centrem.

ZABLIKÁ, ZAPÍPÁ...

Systém ochrany funguje ve třech krocích – nejdříve řidiče na potenciální překážku upozorní výstražná ikona na palubním počítači, pak i zvukový výstražný signál a nakonec, pokud řidič nereaguje, řídicí systém vozidla spustí samočinné brzdění tramvaje.

... A TRAMVAJ ZASTAVÍ

Antikolizní systém dokáže identifikovat překážku na přímé koleji až na vzdálenost 80 metrů. Sleduje přitom nejen pevné překážky, ale také všechna ostatní vozidla, a také chodce. Systém při nečinnosti řidiče začne brzdít provozní brzdou tak, aby ideálně zastavil před

50 metrů. To znamená, že na všech smyčkách je potřeba projíždět stále se zvýšenou opatrností. Systém rovněž neumí rozpoznat směr, do kterého je nastavena výhybka, proto mohou vznikat konkrétní situace, jako například na smyčce Výškovice, kdy je na rovné koleji odstavena tramvaj a vy ji budete objíždět zprava. Systém vidí tramvaj před sebou a vy se k ní blížíte. Těsně (cca 5 metrů) před ní odbočíte na objíždňovou kolej, systém bude reagovat na překážku. Pokud nechcete, aby tramvaj zastavila, musíte zmáchnout levé tlačítko na ručním řadiči, nebo ikonu auta na displeji. Dojde tak ke zrušení reakce systému na vzniklou situaci a vozidlo nebude brzdít.

UŽ BEZ „POLIBKU“

Zprovoznění antikolizních systémů přispěje k bezpečnějšímu provozu tramvají, čímž nejen razantně zvýší bezpečnost cestujících a ochranu vozidel, ale i dalších účastníků provozu. Nejen „polibky“ tramvají, jako byla například srážka vozů Stadler v lednu 2021 u zastávky Elektra na přímém úseku tratě, by se tak mohly stát minulostí...

Jak systém funguje, se můžete podívat na videu.

Petr Tomala



Jak funguje antikolizní systém



překážkou, případně alespoň radikálně snížil rychlost, a tím maximálně omezil následky kolize. Jedná se o podobný systém jako u osobních vozidel.

TECHNIKA MÁ SVÉ LIMITY

Systém představuje asistenční prvek na tramvaji, který významně snižuje riziko a následky mimořádné události, zodpovědnost za řízení ale stále plně setrvává na řidiči. Jako každé technické zařízení má své limity pro rozpoznání a reakci na vzniklé situace, připomeňme si některé z nich: Kolejové oblouky, kdy je systém schopen rozlišit překážku, jsou ty, které mají poloměr vyšší než



FIREMNÍ FACEBOOK NA OBZORU

Začátkem září plánujeme spuštění nového digitálního komunikačního kanálu pro naše zaměstnance. Bude jím interní sociální síť s názvem Viva. Viva bude dostupná na počítačích i chytrých mobilních telefonech a bude k ní mít přístup každý zaměstnanec.

Nový systém, který lze zjednodušeně nazvat „firemním facebookem“, bude po nějakou dobu paralelně fungovat se stávajícím intranetem i „dopraváckými“ stránkami, ale nabídne nám zcela nové možnosti. Tou hlavní je, že půjde o interaktivní platformu, jejímž prostřednictvím budeme moci vzájemně komunikovat mezi sebou, sdílet aktualizace, zasílat zprávy, ale také koordinovat projekty a společně řešit problémy.

Od posílení interní komunikace si zároveň slibujeme zlepšení naší týmové spolupráce, posílení firemní kultury i celkové spokojenosti a pohody v pracovním prostředí.

Michal Bočvarov

KŘIŠŤÁLOVÝ PANTOGRAF 2023 MÁ SVÉ VÍTĚZE



Finalisté včetně vítězů (vlevo generální ředitel Daniel Morys).

V porubském Domě kultury Poklad se 13. června sešli finalisté ceny Křišťálový pantograf 2023, aby převzali ocenění v jednotlivých kategoriích i upomínku na účast ve finále. Cenu generálního ředitele (a tedy křišťálový kvádř z železnobrodského skla se symbolem pantografu) získal řidič Zdeněk Kleveta, vítězem ankety zaměstnanců se stal asistent přepravy Lukáš Červienka. Generální ředitel Daniel Morys také ocenil dva pracovní kolektivy, a to „devítihlavý“ tým oddělení provoz IT systémů a tříčlenný tým ze střediska vrchní stavba. Slavnostní podvečer byl zakončen promítáním českého filmu Večírek.

Ludmila Kadrnková



Tým střediska vrchní stavba.



Lukáš Červienka (vlevo), vítěz ankety zaměstnanců.



Křišťálový pantograf převzal Zdeněk Kleveta.



Oceněn byl také tým z oddělení provoz IT systémů.

NAŠE ELEKTROBUSY UŽ MAJÍ KDE SPÁT

Projekt realizace nabíjecích míst v areálu na ulici Vítkovická byl úspěšně ukončen a stání pro elektrobusy už slouží uživatelům.

V rámci stavby nabíjecích stanic vzniklo osmnáct zastřešených míst pro nabíjení

(noční balancování) elektrobusů. Celková délka přístřešku je 111 metrů s šířkou

Nový přístřešek má 18 stání.



5,75 metrů. Pro zajištění potřebné nabíjecí kapacity byla vybudována nová předávací stanice 22 kV a trafostanice včetně rozvodny NN 0,4 kV.

V průběhu realizace čelil celý tým nemalým výzvám. Například základové podmínky se ani zdaleka nepřibližovaly tomu, co předpokládal projekt. Podkladní plochy byly tvořeny směsí stavebního odpadu, který byl pravděpodobně v minulosti dovezen a následně byl na něm vybudován asfaltový kryt. Tuto překážku se nám však podařilo překonat a změnou složení základních vrstev pod betonové plochy stání jsme docílili toho, že stání budou funkční po mnoho let. Podobných komplikací se vyskytlo během realizace daleko více, ale všechny jsme zdárně vyřešili. Rád bych poděkoval všem kolegům, kteří se hlavní měrou podíleli na dokončení stavby.

Petr Holuša

PO NÁDRAŽNÍ SE V LÉTĚ TRAMVAJÍ NESVEZEME

1. července začne výluka pro stavbu pevné jízdní dráhy na ulici Nádražní v úseku od ulice 30. dubna po Valchařskou.

Výluka je plánována do 17. srpna, kdy bude tramvajová trať znovu spuštěna do provozu. Přibližně 600 metrů dlouhý úsek je zařazen do další fáze modernizací tratí (podobně jako úseky 28. října, Vítkovická a Opavská III), které potrvají až do roku 2026.

Nový tramvajový svršek je navržen na pevné jízdní dráze (PJD) ze železobetonové

desky o základní výšce (mocnosti) 28 cm uložené na podkladním betonu tloušťky 10 cm a s šířkou 135 cm od osy koleje. Konstrukce podkladu trati (železničního spodku) je stejná v celé délce tramvajové trati. Na koncích kolejí budou zřízeny přechodové úseky (oblasti) mezi pevnou jízdní dráhou a kolejí se stávajícím štěrkovým ložem v délkách 12 metrů.

Významnou část tvoří trakční objekty. Dojde k výměně 40 kusů obvodových ocelových trubkových stožárů v původních místech včetně základových patek. Většina trakčních stožárů je využita i pro veřejné osvětlení.

Dodavatelem celé stavby je společnost COLAS a. s., která uspěla ve výběrovém řízení s nejvýhodnější nabídkou.

Petr Holuša

MINISTR DOPRAVY JE V OBRAZE

V rámci mezinárodního železničního veletrhu Rail Business Days, který se letos konal v Trojhalí na Karolině, se generální ředitel DPO Daniel Morys setkal s ministrem dopravy České republiky Martinem Kupkou. Tématem jednání byla budoucnost MHD nejen v Ostravě.

Redakce





NA LETIŠTĚ ZA DVACET PĚT KORUN

Od 1. května mohou naši cestující využít při cestě na letiště nebo z něj speciální linku Airport Express (AE). Linka spojuje Letiště Leoše Janáčka s vybranými ostravskými hotely v blízkosti zastávek MHD.

Airport Express funguje v tarifu ODIS, cestující zaplatí za přepravu v případě jedné obvyklé krátkodobé jízdenky 25 korun. Cestujícím nabízí prostor pro pohodlnou jízdu i se zavazadly. „Chceme také, aby všichni turisté, kteří do Ostravy

přiletí, viděli jako první moderní tyrkysovou MHD, která je dnes už symbolem Ostravy,“ uvádí generální ředitel Daniel Morys.

Trasu nové linky z mošnovského letiště přes Dubinu kolem městského stadionu

ve Vítkovicích až do centra primárně obsluhuje 12metrový CNG autobus s celovozovou klimatizací. V současnosti na lince jezdí týdně sedm spojů tam a sedm zpět. Spoje navazují na přílety a odlety letadel z Varšavy a Londýna. V případě zpoždění letů bude autobus vyčkávat na cestující do 60 minut.

Redakce

UŽIJTE SI PRÁZDNINY NA SKALCE A RIDEŘE

Partneři Skalka Family Park a Ridera Sport poskytují našim zaměstnancům po celý rok slevu 15 procent, stačí se prokázat zaměstnaneckou BISKou u pokladny. Slevu lze také uplatnit nákupem vstupenky on-line.

Na Skalce je pro vás navíc připraveno „Vítání prázdnin s DPO“ 30. června, kam se můžete vypravit s celou rodinou a využít volný vstup pro dva dospělé a dvě děti do osmnácti let. Za stejných podmínek se můžete s prázdninami na Skalce rozloučit, a to 26. srpna. Po oba dny jsou navíc pro vás i váš doprovod všechny atrakce zdarma. Bohatý prázdninový program pak najdete na www.skalkaostrava.cz.

Na Rideře si užijí sportovci, mohou si zahrát golf v hale, tenis, plážový volejbal, badminton, děti si mohou zaskákat ve Sport Jump Aréně, a v neposlední řadě je k dispozici wellnes s vířivou vanou, saunou a bazénem. Více na www.riderasport.cz.

Krásné léto vám přeje oddělení péče o zaměstnance a vztahy.

Leona Starostková

DO ZÁBAVNÍHO PARKU BUSEM

Po krátké mimosezónní přestávce se od 1. června opět svezete k areálu Skalka Family Park linkou číslo 91. Trasa zůstává beze změny (Poruba, Vřesinská – Vřesina, Skalka).

Oproti dřívějšímu víkendovému provozu jsme provoz linky rozšířili na celotýdenní jízdní řád.

Martin Sulowski



PŘIVEĎ SI KAMARÁDA A PRACUJ S NÍM V TÝMU

Spousta našich zaměstnanců u nás pracuje na doporučení svých kolegů. Pokud získáš známého na vybranou pozici v DPO, odměna 30 000 Kč je tvoje.

Detaily zjistíš na 607 001 360 nebo [lidskezdroje@dpo.cz](mailto: lidskezdroje@dpo.cz)
Platí pro zaměstnance DPO.

dpo.cz/prace



Vladislav Gierc

Představujeme zaměstnance

ČTYŘICET PĚT LET SE „ZKOUŠEČKOU“

Mezi červnovými jubilanty, kteří v DPO slaví úctyhodné čtyřicáté páté pracovní narozeniny, je i pan Vladislav Gierc (VG). Usměvavý a pohodu vyzařující vedoucí oddělení revize a technická kontrola nastoupil do dopravního podniku 27. 6. 1978 – a je mu stále věrný.

Když se ohlédnete zpět: co Vás před čtyřiceti pěti lety vedlo k tomu, že jste zakotvil právě v dopravním podniku?

VG: Jsem tady ještě déle, už od roku 1975 (*smích*), kdy jsem nastoupil jako učeň. V dopravním podniku pracovali oba rodiče. Otec byl zaměstnán jako řidič, mimochodem, za volantem autobusu ujel jeden milion kilometrů bez nehody, matka působila na středisku tramvaje Poruba. Bralo se to u nás jako samozřejmost, že půjdu v jejich stopách a budu následovat rodinnou tradici.

Co máte nyní na své pozici na starost?

VG: Když to zestručním, jde o revize elektrozařízení a zdvihacích zařízení, a to v celém dopravním podniku. V praxi to znamená zhruba dvě třetiny času práce „za stolem“ a třetinu pracovního času strávenou v jednotlivých provozech. Jako vedoucí oddělení revize a technická kontrola vedu tým deseti lidí.

Jakými milníky prošla Vaše profesní kariéra v naší firmě?

VG: Začínal jsem jako autoelektrikář na středisku autobusy Hranečník, rok po vojně (1983) jsem „povýšil“ na provozního elektrikáře na stejné

provozovně, a poté jsem působil ve stejné pozici na vozovně Křivá (dnes středisko tramvaje Moravská Ostrava). V únoru 1986 jsem přešel na podnikový odbor technického dozoru (POTD), kde jsem začal pracovat jako revizní technik. Vedoucím současného oddělení revize a technická kontrola jsem od roku 2012.

Celý život pracujete s elektřinou. „Koplo“ Vás to někdy?

VG: Ano, několikrát jsem si zatancoval v rytmu 50 hertzů. Ale nikdy v práci ☺.

Jak se za těch několik desítek let změnila oblast, v níž působíte?

VG: Obrovských změn doznala technologie a kvalita zařízení. Kdysi byla obsluha a údržba zařízení poměrně jednoduchá, dnes vše spěje ke specializaci, takže na řadu věcí v údržbě si musíme najímat odborníky. Ruku v ruce s tím probíhají změny legislativy, které přinášejí náročnější požadavky na zpracování revizních zpráv a protokolů, a také větší osobní zodpovědnost za to, pod co se „podepíšete“. Svým podpisem a razítkem stvrzuji, a to i před kontrolami z Oblastního inspektorátu práce a Drážního úřadu, že je vše v pořádku, že všechno, co je ve zprávě napsáno, odpovídá skutečnosti.

Přesto: po letech praxe už musíte mít všechno takřkajíc „v malíčku“...

VG: Každých pět let musím chodit na pravidelné přezkoušení Drážního úřadu a Technické inspekce ČR (TICR). Z padesáti až osmdesáti otázek je povoleno pouze dvacet procent špatných odpovědí, databáze otázek, z nichž se vybírá, je asi 1 200. Takže musím být pořád ve střehu (*smích*).

Dopravnímu podniku jste věrný hodně dlouho, čeho si na svém zaměstnavateli ceníte?

VG: Vážím si toho, že dopravní podnik o své zaměstnance pečuje, poskytuje jim různé benefity a výhody. Samozřejmě také oceňuji, že naše firma obměňuje pracovní park, takže se o to jak vypadají pracoviště, rekonstruuje se budovy a zázemí pro zaměstnance. Během svého působení ve firmě jsem napříč úseky poznal spoustu skvělých kolegů. No a samozřejmě je důležitá jistota pravidelné mzdy, kdy kolegové z jiných firem měli se zaměstnavateli problémy a spousta firem, kde pracovali, již neexistují...

Na začátku jste prozradil, že své pomyslné žezlo se chystáte předat už příští rok. Nebudete se doma nudit?

VG: Ani náhodou! Čeká mě dům, zahrada, rodina, vnuci... A také třeba tenis, který rád hraju.

Ludmila Kadrnková

ZLATO V SOUTĚŽI ŘIDIČŮ TROLEJBUSŮ JE NAŠE

V sobotu 27. května za krásného slunného počasí ovládli v martinovském areálu stupně vítězů nekompromisně naši řidiči. Uspěli v tradičních jízdách zručnosti řidičů trolejbusů za účasti dalších družstev z Moravy a Slezska.



V testech i dovednostních disciplínách si nejlépe vedl Roman Pokorný, v těsném závěsu za ním skončil Radim Krettek a bronzovou pozici získal Michal Mikula. S poměrně náročnou soutěžní tratí, která se sestávala z 16 bodovaných stanovišť,

se přijeli poprat mimo řidičů DPO také kolegové z dopravního podniku měst Brna a Opavy.

Za pozornost stál i doprovodný program tvořený zážitkovými jízdami truck

trialovým speciálem Tatra 813 z Librosu a výstavou techniky společnosti Ostravské komunikace, hasičského záchranného sboru a policie. Pro ty, kteří měli v sobotu jiný program a nemohli se zúčastnit, připojujeme fotku vítězů a snímek z průběhu soutěže.

Aleš Hladký, Ivana Piková



Zleva: Radim Krettek, Roman Pokorný, Michal Mikula

LETNÍ PROVOZ OVLIVNÍ VÝLUKY

Od 1. července vstupuje jízdní řád do omezeného letního provozu. Upravujeme jízdní doby na vybraných linkách na základě vyhodnocení dat z vozidel. Provoz výrazně ovlivní rozsáhlé výluky. Bude vyloučen tramvajový provoz na ulici Nádražní s odklonem tramvají na Hranečník, ve vyloučeném úseku pojedí náhradní autobusová doprava. Zahájení stavby okružní křižovatky v Ludeřovicích si

vyžádá změnu v trasování autobusových linek. Linka číslo 46 bude mít v trase novou zastávku „Branecská“. Novou zastávku „Šenov, křižovatka k Dolní Datyni“ na autobusové lince 28 a 71 se podařilo zrealizovat o měsíc dříve (k 2. 6. 2023). S touto zastávkou byla zároveň zrušena jednosměrná zastávka „Šenov, U Pekárny“.

Martin Sulowski

NÁVRAT TYRKYSOVÉHO TRIKA

Vedení podniku se opět rozhodlo, že příjemní řidičům v létě práci. Letní bavlněná trika se tak pro velký úspěch vracejí zpět! Na svých výpravách jste mohli vypsat objednávku, stačilo uvést jméno a příjmení, osobní číslo a počet kusů. Stejně jako loni má kmenový řidič nárok na tři trička a brigádník na jeden

kus. Za každé triko se v následujícím období odečtou dva body. Zájem byl opět velký, přípravu na rozvoz balíčků na provozovny zrealizujeme v co nejkratší možné době a věříme, že od konce června už budou objednaná trika vydávána na výpravách.

Martina Vybíralová

BENEFITY PAMATUJÍ I NA OČKOVÁNÍ

Zaměstnanci vybraných profesí (detailní podmínky řeší pokyn č. 82/2019) mohou využít benefit bezplatného očkování: proti sezónní chřipce, proti klíšťové encefalitidě nebo proti hepatitidě B. Zájemci musí vyplnit nejpozději do 20. srpna závaznou přihlášku (formulář je k dispozici na intranetu) a zaslat ji na e-mail benefity@dpo.cz, nebo předat specialiste personální péče, případně poslat vnitropodnikovou poštou na oddělení péče o zaměstnance a vztahy. Přihlášeným zaměstnancům očkování hradí zaměstnavatel, ale pouze v případě, že se zaměstnanec k aplikaci dostaví v řádném termínu.

Monika Nováková



ČÍSLO ROKU

64 %

*Tolik cestujících si v roce 2022 zakoupilo
naši jízdenku bez obsluhy.*

CELÁ REPUBLIKA VÍ, ŽE V OSTRAVĚ SI CESTUJÍCÍ UŽ ŽÁDNOU PAPÍROVOU JÍZDENKU NEKOUPÍ

V elektronizaci odbavení cestujících jsme předstihli Brno, Prahu i celou řadu evropských měst. O tom, jak všechno začalo a kam bude digitalizace jízdného dále směřovat, jsme hovořili s Michalem Scholzem (MS), vedoucím odboru přepravy a tarifu.

V loňském roce si 64 % cestujících zakoupilo jízdenku bez obsluhy. Co to konkrétně v praxi znamená?

MS: Že našim zákazníkům nabízíme dostatečně širokou paletu možností, jak si pořídit jízdní doklad, aniž by museli k obsluze na přepážce. Cestující si v ostravské MHD vybírají mezi bezobslužným nákupem přímo ve vozech, v mobilní aplikaci, na e-shopu, v jízdenkomatech, případně si mohou pořídit SMS jízdenku. Úspěch spočívá v zákaznické přívětivosti uvedených možností nákupu jízdného. Obsluha na prodejnách se pak věnuje jen těm zákazníkům, kterým je potřeba pomoci, v klidné atmosféře bez časového presu dalších čekajících. Jedině tak můžeme kvalitu našich služeb zlepšovat. Číslo 64 procent je loňské, letošní bude určitě atakovat 70 procent.

Je to hodně nebo málo?

MS: Například oproti Českým drahám, které nedávno prezentovaly, že téměř 40 procent jejich cestujících si požizuje jízdenku bezobslužně, jsme na tom lépe. Naš cestující má cestu k jízdence evidentně snazší. Ale třeba do úrovně Švýcarska, které je etalonem kvality evropské veřejné dopravy a kde už před covidem dosáhl objem bezobslužných jízdenek u švýcarských drah 90 procent, musíme ještě urazit kousek cesty.

Už čtvrtý rok jsme bezpapíroví. Elektronizace jízdného ale v DPO začala dávno předtím. Co bylo úplně prvním krokem?

MS: Určitě zavedení SMS jízdenek v únoru 2009. V tu dobu šlo sice o revoluční řešení, ale nebylo to řešení pro všechny kategorie cestujících, a navíc bylo a stále je nákladné z důvodu poplatků mobilním operátorům.

Jaké další 2–3 milníky považujete v tomto procesu za nejdůležitější?

MS: Skutečně sofistikovaným řešením, už vhodným pro všechny naše zákazníky, bylo zavedení integrované dopravní čipové karty ODISKy, a to nejprve jako nosiče předplatných jízdenek zakoupených na e-shopu, následně jako nosiče elektronických peněz pro nákup krátkodobého jízdného. S tím souvisela

instalace validátorů do vozidel pro příjem bezkontaktních plateb. Vše probíhalo v letech 2011–2015. Zde jsme zase až tak velkými premianty nebyli, protože např. Plzeň zavedla tento způsob odbavení před námi (Plzeňská karta). Hned další milník však už skutečně revoluční byl, šlo o odbavení prostřednictvím bankovní karty. V České republice do té doby neexistovaly procesy ani pravidla bankovních asociací pro platby ve veřejné dopravě. Ostrava byla jedním z iniciátorů jejich vzniku, což nakonec vedlo k tomu, že se nám povedlo v červenci 2016 rozběhnout vozidlové platby pomocí bezkontaktních platebních karet, a to čistě bez jakéhokoliv papírového dokladu. Nadto nešlo jen o pouhý nákup, jaký je běžný v obchodech, ale o model chytré

Většina našich zákazníků si komfortně a rychle dokáže poradit bez obsluhy.

optimalizace jízdného, kdy cestující nemusí znát tarif.

Odkud přišla inspirace?

MS: Vzali jsme si ji z Londýna, resp. z jeho dopravního podniku Transport for London. Stále jde o nevšední inovativní řešení, které celý proces nákupu a hlavně znalosti jízdného značně zjednodušuje. Cestující nemusí nic složité objevovat, zkoumat a přemýšlet, stačí při každém nástupu přiložit svou kartu a systém po celém dni spočítá to nejvhodnější jízdné, které zohlední všechny jeho přestupy a finální cena je tzv. zastropována na maximální cenu denního jízdného. Na tento způsob odbavení jsme právem hrdí. Například brněnská MHD zavedla stejný model až čtyři roky po nás.

Jak se k elektronizaci jízdného stavěli naši cestující?

MS: Využívání bankovních karet pro pořízení jízdného si rychle našlo své příznivce. Vlastně se potvrdilo, že Češi jsou v moderních technologických vychytávkách dost progresivní, vždy na evropské špičce. Dnes nám jízdenky nakoupené bankovními kartami ve vozech tvoří cca 77 procent plateb

ze všech transakcí na validátorech, které doplňují transakce na ODISKách a KREDITních jízdenkách, obě téměř stejně po cca 11–12 procentech. Když k těmto transakcím započteme ještě SMS jízdenky a jízdenky z mobilní aplikace, dostaneme veškeré naše prodeje krátkodobých jízdenek.

Opravdu nenastaly negativní reakce?

MS: Ze začátku měli cestující obavy, zda se jim strhne z bankovního účtu správná částka, zda budou platby dostatečně zabezpečeny, zda nebudou zneužity jejich osobní údaje apod. Nyní se ale s ničím podobným již nesetkáváme. Několikaleté praktické využívání a prověřování systému naše zákazníci absolutně přesvědčilo. Během roku si takto pořídí jízdenku ve vozech skoro 10 milionů cestujících. Zrušení papírových jízdenek sice určité emoce vzbudilo, ale po pár měsících vášně opadly a dnes celá republika ví, že v Ostravě si nikdo papírovou jízdenku nekoupí ani neoznačí.



Ing. MICHAL SCHOLZ

Vedoucí odboru přepravy a tarifu

- > Absolvent Ekonomické fakulty VŠB-TUO.
- > Má za sebou 20letou praxi v oblasti veřejné dopravy, která zahrnuje zkušenosti ve veřejné správě či u koordinátora integrovaného dopravního systému (KODIS), včetně několika let v jednatelské pozici. Vedl také pět let autobusovou dopravu.
- > V DPO pracuje čtvrtým rokem.

Jak jsou na tom s rušením papírových jízdenek jiná města?

MS: V posledních letech se hned několik dopravních podniků začalo ubírat stejným bezpapírovým směrem. Ve velkém se začínají rušit papírové kupony, které jsme v Ostravě zrušili už v roce 2014. Rušení papírových krátkodobých jízdenek je zatím ve stadiu úvah.

Co přinesla elektronizace nám?

MS: Bezpapírová cesta už DPO ušetřila v provozních nákladech několik desítek milionů. Kromě toho jsme jednorázově ušetřili cca 20 milionů za nerealizovanou investici – obnovu označovačů papírových jízdenek, které v době demontáže v roce 2020 měly za sebou 25 let služby. Evidujeme každoroční provozní úspory v podobě nevytvářených nákladů na opravy zastaralých automatů a označovačů jízdenek, částečnou úsporu mzdových nákladů, protože se o současný systém stará méně personálu, šetříme na svozu mincí z automatů, máme úsporu při výrobě papírových jízdenek, úsporu na provizích za jejich prodej. Tento přínos pro DPO dosahuje cca 7–8 mil. Kč ročně.

Chceme, aby do zákaznického centra přišel zákazník pouze jednou a příště si vše vyřídil „z domova“. Jak se nám daří tuto strategii naplňovat?

MS: Souvisí to s naší snahou se na prodejnách věnovat skutečně potřebným, co jinou možnost nemají, nejsou tak znalí nových technologií a preferují konzervativní osobní kontakt. Většina našich zákazníků si ale dokáže komfortně a rychle poradit bez obsluhy, a ty chceme edukovat v samoobslužné zóně s asistencí, podobně jako se děje běžně v marketech u samoobslužných pokladen. Další návštěva na prodejně se již odehraje s menší asistencí a následující se možná neuskuteční vůbec, protože si zákazník najde cestu k jízdence buď na e-shopu, v mobilní aplikaci, nebo v jízdenkomatu.

Jakým směrem se bude elektronizace jízdenek dále vyvíjet?

MS: V brzké době nás čeká rozvoj předplatných jízdenek v mobilu, což je produkt, který jsme marketingově nazvali ODISka v mobilu. Jde o novinku v digitalizaci jízdenek, na které jsme pracovali v loňském roce spolu s Kodisem. Počet instalací ODISky v mobilu se blíží 25 tisícům a od srpna 2022 jsme na této platformě prodali téměř 16 tisíc dlouhodobých kupónů. Za první čtvrtletí 2023 si jízdenku uvedeným způsobem koupilo o 57 procent více cestujících než v posledním čtvrtletí loňského roku, a nyní si téměř každý desátý cestující pořizuje kupon ve svém mobilním



V zákaznickém centru naše cestující učíme, jak si jednoduše koupit jízdenku.

telefonu. Zde tedy máme dost velký potenciál a očekáváme zvýšený zájem o kupony v mobilu u cestujících, kterým bude končit platnost plastových ODISek. Na konci letošního roku navíc KODIS tento prodejní kanál zpřístupní i pro ty, kdo dojíždějí z regionu do Ostravy.

Bezpapírová cesta už DPO ušetřila v provozních nákladech desítky milionů.

Máte pod sebou také přepravní kontrolu. Usnadnila elektronizace jízdného i tyto činnosti?

MS: Mohu říct, že zamezila občasněmu „kutilství“ při falšování papírových dokladů. Kupony se různě přepisovaly, vystřihávaly a slepovaly, krátkodobé jízdenky se zase praly, aby zmizelo jejich inkoustové označení. Ale na tom skutečném vylepšení nyní pracujeme a rádi bychom přišli se zásadní novinkou, a to s automatickým skenováním osobních dokladů a sepisováním pokut bezpapírově, aby se proces kontroly zrychlil a zjednodušil. Jsme na začátku a chvíli bude trvat, než se prokoušeme všemi právními a technickými komplikacemi. Zatím na trhu takto pojatá přepravní kontrola není.

Jak byste charakterizoval náš tarif?

MS: I když se to tak nemusí na první pohled jevit, máme jeden z nejjednodušších tarifů v republice, pokud přihlédneme k podobně rozsáhlým integrovaným dopravním systémům, jako je ODIS. Tarifní srozumitelnost, jednoduchost odbavení a pořízení jízdenky je základem pro to, aby cestující službu využíval přirozeně, bez náročného studování tarifních specifik, a to si myslím, že se nejen v Ostravě, ale v celém kraji dlouhodobě daří.

Korespondují ceny jízdného se současnou ekonomickou situací?

MS: Cena jízdného je záležitost, kterou má plně v kompetenci objednavatel dopravy, tedy statutární město Ostrava. Spolu s KODISEm městu předkládáme analýzy, varianty a doporučení. Výše ceny jízdného a nastavení slev, případně rozhodnutí o bezplatné přepravě, je zcela na představitelích města, z jaké míry budou kompenzovat náklady na provoz MHD a z jaké míry se na nich bude podílet cestující v podobě tržeb z jízdného.

Můžete okomentovat stav například před deseti lety a dnes?

MS: Je to jednoduché, cena jízdného se zvyšovala podstatně méně, než byly ostatní náklady, jako jsou mzdy, ceny energií, odpisy v podobě investic do vozového parku a infrastruktury, další náklady, které kopírovaly inflaci. Je to poznat na poměru kompenzace města, který vzrostl za tu dobu o cca 15 procent, a dnes cena jízdného vyrovnává na příjmové straně společnosti cca jen 20 procent našich nákladů, zbytek je kompenzován z veřejných rozpočtů. Z toho je patrné, že se za deset let snížila zátěž pro cestující a přenesla se na město.

Z čeho máte Vy sám za poslední období největší radost?

MS: Radost mi udělal bonusový program 10+2, který jsme zavedli od loňského prosince a jehož součástí byla i možnost automatické měsíční platby na e-shopu. Znamená to, že cestující si po schválení podmínek nemusí hlídat každý měsíc svůj nákup jízdenek a riskovat, že opomene a vystaví se riziku udělení pokuty, ale má zajištěno, že jeho nákupy jsou hlídané. Takových cestujících už máme téměř 500.

Ludmila Kadrnková

JARO S DPO ♥

Majáles Ostrava na Slezskoostravském hradě, poslední jízda trolejbusu 21 Tr, Ostravská muzejní noc, Den dětí s DPO. Na všech těchto jarních akcích měla veřejnost příležitost „setkat se s DPO“. A lidé toho hojně využili.

Na Majálesu Ostrava jsme cílili především na studenty. Zapařit mohli na DPO Elektro stage, občerstvit se v DPO baru tyrkysovým drinkem (mimochodem s názvem Tyrkysová jízda) a samozřejmě mohli i chillovat v naší zóně (pukec se hrál až do rána). Poslední jízdou legendární „jednadvacítky“ jsme chtěli potěšit zase pamětníky a odborné fanoušky. Ostravská muzejní noc pak přilákala celé rodiny a návštěvnost byla exkluzivní! A vyložené pro ty nejmenší jsme připravili bohatý program v Ostravě-Porubě u příležitosti Dne dětí. Jaro bylo na akce opravdu nabitě, takže na této dvoustraně je rozhodně co číst a na co koukat.

Tereza Šnoblová



Naše tisková mluvčí s loutkami v obležení dětí.



Na majálesu nechyběl náš oblíbený doubledecker.



K historickým tramvajím na Ostravské muzejní noci patřily i dobové kostýmy.



Stolní hra pukec si na majálesu našla spoustu příznivců.



Děti s námi slavily svůj svátek.

MUZEJNÍ NOC

Krásné počasí, bohatá nabídka vystavených exponátů, atrakce, hry a jízdy historických vozidel. Tak by se dal charakterizovat letošní ročník Ostravské muzejní noci, která se v našem dopravnickém provedení uskutečnila tradičně v areálu dílen v Ostravě–Martinově v sobotu 20. května.

Od 18. hodiny večerní začaly do prostranství u depozitáře historických vozidel proudit skupiny návštěvníků, kteří se i letos nechali zlákat naší „muzejní“ nabídkou. Ať už dorazili speciálním tramvajovým svozem z nejbližší zastávky u dílen, anebo přijeli spojem zvláštní autobusové linky „D“, mohli opět spatřit plejádu naleštěných historických tramvají autobusů a trolejbusů, účelně rozmístěnou ve vyhrazeném prostoru tak, aby se mohli mezi vozy volně procházet a třeba také udělat hezký snímek do rodinného alba. Komu ale nestačilo pouhé prohlédnutí, mohl se připojit k jedné z pravidelných komentovaných prohlídek a z úst zkušených průvodců vyslechnout nespočet zajímavostí z historie ostravské MHD. Celkový dojem pak umocnila



Večer 20. května bylo v martinovském areálu opravdu rušno.

projíždka vybranými historickými vozidly po areálu.

V rámci bohatého doprovodného programu s atrakcemi a hrami se letos mj. představili majitelé historických osobních automobilů z Tatra Veteran Sport Clubu Ostrava v AČR nebo členové souboru Historického tance a odívání E. L. A., kteří ve spojení s našimi historickými vozidly vytvořili zajímavou

podívanou. Také letošní ostravská muzejní noc v martinovských dílnách byla zapojena do Dnů fajne rodiny, tedy městských akcí, které budují rodinného ducha. Do našich dílen během třetího květnového sobotního večera zavítalo 2450 návštěvníků.

Miroslav Albrecht

ROZLOUČENÍ S OSTRAVSKÝMI „JEDNADVACÍTKAMI“

Po dvaceti sedmi provozních letech se s pravidelným provozem na linkách MHD v Ostravě rozloučily trolejbusy Škoda 21 Tr.

První dva vozy tohoto typu byly v rámci obnovy vozového parku pořízeny v roce 1997. Ve vozovém parku trolejbusů se tak poprvé objevily nízkopodlažní vozy. Zřejmě také tato

jejich výjimečnost přiměla tehdejší vedení dopravního podniku k tomu, aby je v rámci slavnostního představení veřejnosti označil jmény Mariánské Hory a Michálkovice.

První dva vozy postupně doplnily další dva kusy v roce 1998, následovaly dva kusy v roce 2000, šest vozidel v roce 2001 a nakonec tři kusy z konečného 15kusového zastoupení tohoto typu v roce 2002. Jejich postupné vyřazování dokončila letošní dodávka prvních 12 vozů Škoda 36 Tr T'CITY z plánované 18kusové série.

Do podnikové sbírky historických vozidel byl nakonec vybrán vůz s evidenčním číslem 3315 z roku 2022 a poprvé byl takto představen již v rámci letošního ročníku Ostravské muzejní noci v sobotu 20. května. Rozloučení s ostravskými jednadvacítkami proběhlo v pátek 19. května, kdy vůz s evidenčním číslem 3312 vyjel na odpolední díl trhačky v čase 14:30–16:56 hod. na linkách 101 a 107 a poté následovala krátká prezentační jízda pro fotografické zdokumentování. Vozy 21 Tr dodnes ještě jezdí například v Brně nebo v Ústí nad Labem.

Jiří Boháček a Miroslav Albrecht

Rozlučková jízda trolejbusu Škoda 21 Tr.



JAKÉ JSME SI DALI V PRŮZKUMU VYSVĚDČENÍ?

V roce 2022 jsme poprvé uskutečnili formou elektronického dotazníkového šetření průzkum, jak jsou zaměstnanci v našem dopravním podniku spokojeni.

Dotazování bylo anonymní a zúčastnit se ho mohl každý zaměstnanec. Proč je zjišťování zaměstnanecké spokojenosti důležité, zhodnotil generální ředitel DPO Daniel Morys slovy: „Výsledky pro nás představují velmi cennou zpětnou vazbu a zdroj pro poznání priorit, kterými by se měl náš management zabývat. Spokojení zaměstnanci jsou pro nás podstatným cílem našeho snažení, protože spokojený zaměstnanec rovná se spokojený zákazník. Děkuji všem, kteří se do průzkumu zapojili.“

Seznamte se s tím, jaké zrcadlo jsme naši společnosti v průzkumu nastavili a co ve čtyřech sledovaných oblastech děláme pro zlepšení.

INFORMOVANOST

Z průzkumu vyplynulo, že máme jasno o svých povinnostech, máme dobrý přehled o směnách a jejich rozvržení, chybí nám ale informace, co se děje v jiných odděleních. Pro zvýšení naší informovanosti jsme například zavedli „novinky 24/7“, zvýšili počet LCD obrazovek, jejichž prostřednictvím se dozvídáme o dění ve firmě, provedli

jme redesign nástěnek, proškolili v komunikaci vedoucí zaměstnance, a hlavně: postupně zavádíme nové komunikační technologie, s nimiž brzy podrobněji seznámíme celou firmu. Je jasné, že komunikace je hlavně o nás samých. A každý z nás se může zamyslet nad jejím zlepšením.

ODMĚŇOVÁNÍ

Pokud jde o mzdu, osobní ohodnocení, další formy odměn a firemní benefity, spokojenost se pohybovala v podprůměrných hodnotách. Co děláme pro to, aby tyto hodnoty vzrostly? Přestože je průměrná mzda v DPO srovnatelná s průměrnou mzdou v Moravskoslezském kraji, pracujeme společně s odbory DPO na zlepšení. Jednáme o nové kolektivní smlouvě na příští čtyři roky, připravujeme srovnání pracovních pozic, zavádíme odměny za splnění úkolů, a také rozšiřujeme firemní benefity.

PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ

Výsledky průzkumu ukázaly, že se v práci cítíme bezpečně, kvalita zázemí pro

řidiče je hodnocena lehce nad průměr, podprůměrná spokojenost panovala se stravováním, pracovním oděvem a s kabinami vozů. Zásadní změna od doby realizace průzkumu proběhla především u stravování: investovali jsme do vybavení kuchyně a přivedli nový tým, který z našeho stravování udělal benefit číslo jedna. Také máme nový oděvní řád a „cool“ oblečení. Vozový park obnovujeme průběžně.

PODPORA ZAMĚSTNAVATELE

Nadprůměrnou spokojenost jsme vyjádřili s pracovním proškolením. Podprůměrné hodnocení dostala podpora profesního růstu a reakce na připomínky a podněty. Kam směřují naše snahy o zlepšení? Ve vzdělávání cílíme na rozvoj vedoucích pracovníků tak, aby byli přímou a nejbližší podporou každému jednotlivému zaměstnanci. Jako zcela nový benefit jsme zavedli bezplatné konzultace firemního psychologa na pracovní i osobní témata.

V průzkumech budeme určitě pokračovat, abychom věděli, jak se vyvíjejí dlouhodobé trendy naší spokojenosti v jednotlivých oblastech.

Jan Bílý

BENEFITY V ČÍSLECH

Od spuštění nového benefitního systému v květnu uplynuly 3 měsíce. První hodnocení ukazuje, že většina z nás se s fungováním modré karty s tučňáky už seznámila.

Kartu si můžete přidat do peněženky v mobilní aplikaci, stejně jako jinou platební kartu. Fyzicky ji tak nemusíte předkládat v obchodech, k zaplacení stačí jen znát svůj PIN. Placení na internetu funguje stejně jako při jiných nákupech, jako formu úhrady vyberte benefitní kartu a částka se odečte z vašeho bodového konta.

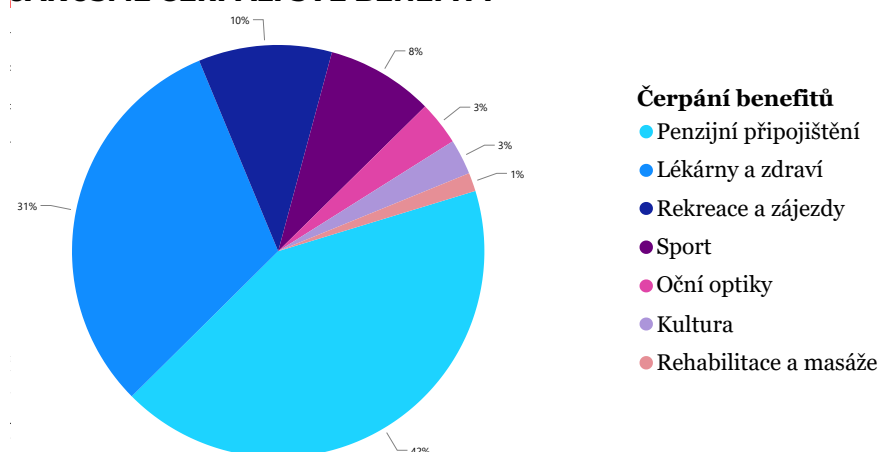
Že již benefitní kartou nakupujeme a využíváme své body, je zřejmé ze statistiky, kterou za období fungování máme. Dosud bylo vyčerpáno zhruba třicet procent z celé částky, která je vyhrazena na tento rok. Nejvíce jsme „utráceli“ za penzijní připojištění a v lékárnách (jak platbami přes internet, tak i na pobočkách). Sportování v DPO dokládá fakt, že na třetí pozici se umístila útrata za sportovní aktivity. Jelikož se blíží období letních dovolených přispíváme si i na rekreace a zájezdy.

Na dalších příčkách žebříčku se pak se skoro shodnými výsledky objevily oční optiky, příspěvky na kulturní akce a v neposlední řadě i příspěvky na rehabilitace a masáže.

Pokud jste zatím své body nečerpali a potřebujete poradit či pomoci s čímkoli, co se týká benefitního systému, jsou vám k dispozici specialistky personální péče v areálech i oddělení péče o zaměstnance a vztahy v budově ředitelství (kancelář 223, klapka 1561). Můžete také psát na e-mail: benefity@dpo.cz.

Leona Starostková

JAK JSME ČERPALI SVÉ BENEFITY





Nováči i veteráni, kteří letos závodili v dračích lodích.

BARRACUDY A KANCI Z HRANCU ZÁVODILI NA VRBICI

V sobotu 3. června jsme se s našimi dvěma týmy DPO – Barracuda, dámy z tramvají Poruba, a Parta kanců z Hrancu, smíšený tým z údržby z Hranečnicku – vypravili na závody dračích lodí na Vrbické jezero.

Měli jsme štěstí na příznivé počasí, které nám přálo během celého dne. Obě naše posádky do toho daly všechno. Přijely dobře připravené a plné motivace po cvičném tréninku. Někteří veteráni už v dračích lodích seděli druhým rokem, ale většina členů obou týmů byla nováčky. Přesto všichni šli do závodů s plným nasazením.

I když naše týmy čelily tvrdé konkurenci, udržely si vysokou morálku a bojovaly až do konce. V krátkých sprintech na 200 metrů předvedly skvělé výkony. S každou rozjíždkou se časově stále zlepšovaly a dávaly do toho vše.

V dlouhém závodě na jeden kilometr držely vysoké tempo na celé trati a bojovaly o každou vteřinu. Parta kanců z Hrancu si svým odhodlaným výkonem v rozjíždce vybojovala první místo a celkově dojela podle času v pořadí devátá. Na závěr dne si všichni vychutnali zasloužený odpočinek a lahodný guláš, který připravil tým z Hranečnicku.

Atmosféru závodu zachytil hledáčkem fotoaparátu Dalibor Škuta. Děkujeme!

Markéta Plevová



KDYŽ NASTANE BLACKOUT...

Vypnula se elektřina. Schází se krizový štáb magistrátu města Ostravy (případně hejtmanství) a vyhlašuje krizový stav. Zažíváme blackout... Situace zatím hypotetická, ale víte, jak by v takovém případě fungoval náš dopravní podnik? Čtete dál a zjistíte, že jsme připraveni.

INFORMACE NA PRVNÍM MÍSTĚ

V sídle dispečinku na Vítkovické ulici se sejde krizový štáb dopravního podniku. Jeho nejdůležitějšími členy jsou ředitel úseku dopravního, ředitel úseku technického, vedoucí oddělení dopravní dispečink, technický pracovník – specialista požární ochrany a vedoucí odboru marketing. Spouští se předem připravený scénář. Primárním požadavkem je zajištění komunikace s cestujícími. Musíme je informovat, zda a kde jezdíme. Vzniká call centrum s nepřetržitým provozem. Spolu s dispečinkem je napájeno z elektrocentrály.

JAK BUDEME JEZDIT?

Budeme řešit odtazeni tramvají a trolejbusů uvízlých v prostoru křižovatek a na místech, kde jejich přítomnost bude blokovat ostatní dopravu. Zprovozníme elektrocentrálu pro napájení čerpací stanice na Hranečnicku, abychom mohli provozovat naftové autobusy. Čerpací stanice na CNG v Martinově bude v provozu, protože je napojena na vysokotlaké potrubí, na rozdíl od čerpací stanice na Hranečnicku, u které se s potřebným tlakem počítat nedá.

Kde a jak tedy budeme jezdit? Autobusové linky budou provozovány podle

sobotního jízdního řádu. Zbývající CNG a naftové vozy budou nahrazovat tramvaje a trolejbusy. Těchto vozů není a nebude dostatečný počet, aby se dala elektrická trakce nahradit beze zbytku. Jsou proto navrženy základní trasy tak, abychom obsloužili co největší území s co nejmenším počtem vozů.

POUZE AUTOBUSY

Místo tramvajových linek bude zavedena náhradní autobusová doprava na čtyřech linkách. Autobusy budou v intervalu 10 minut jezdit na trasách:

- B1: Hlavní nádraží – Mariánské Hory – Vřesinská,
- B2: NH – Hranečník – Mírové náměstí – Výškovice,
- B3: Martinov – Svinov – Hulvácká – Dubina,
- B4: Dubina – Dřevoprodej – Důl Jeremenko – Křížkova.

Náhradní doprava za trolejbusy pokryje v intervalu 10 minut následující trasy:

- B5: Hlavní nádraží – Sídliště Muglinov – RBP – MMS – Hornopolní – Hulváky,
- B6: Náměstí Republiky – Most Pionýrů – RBP – (Briketářská) – Michálkovice.

Vozové i zastávkové jízdní řády jsou připraveny a schváleny, proběhne jejich distribuce. Tramvaje a trolejbusy rozestě po městě postupně stáhneme do vozoven, bude-li to jen trochu možné, anebo do míst, kde je budeme moci snáze uhlídat před vandaly.

V takovém režimu se budeme snažit vydržet co nejdéle.

Robert Hackenberg

CO JE BLACKOUT?

Na rozdíl od běžné odstávky proudu jde o rozsáhlý výpadek dodávek elektrické energie na velkém území po dobu desítek hodin nebo dnů, který zasáhne velké množství obyvatel. Může nastat zejména v důsledku mimořádné události v přenosové soustavě.

Dosud k největšímu blackoutu v dějinách došlo v roce 2012 v Indii, kdy bez proudu zůstalo více než 600 milionů obyvatel – skoro 9 procent populace planety (i když zdaleka ne všichni měli v té době běžně přístup k elektrické energii).

Nejrozsáhlejší blackout v Evropě zatím nastal v roce 2003 v pevninské Itálii, kdy bylo na 18 hodin od elektriny odříznuto 56 milionů lidí. Ušetřeny zůstaly pouze ostrovy Sardinie a Elba.

FILIPOJAKUBSKÁ NOC S PÁLENÍM ČARODĚJNIC



Program završilo spálení čarodějnice.

V sobotu 28. dubna se na hřišti dopravního podniku za krásného slunného počasí uskutečnila Filipojakubská noc aneb pálení čarodějnic 2023. Pro nejmladší účastníky byla připravena spousta zábavy, střílení ze vzduchovky a lukostřelba, skákací hrad, soutěž šikovnosti s pingpongovými míčky, skákání v pytlích, malování na obličeje a v neposlední řadě dopravní hřiště s motorovou čtyřkou. Zatímco se děti bavily, dospělí mohli posedět s kolegy a přáteli u bohatého občerstvení. Akci doprovázela hudba z 80. a 90. let. Na závěr byla spálena zlá čarodějnice. Ještě jednou děkujeme všem organizátorům a pořadatelům za pomoc při přípravách a zajištění.

Chacharskisoferi.cz

ČTVRTÝ BACKSTAGE: ODKRÝVÁME ZÁKULISÍ DPO

O kolik zastávkových označníků se staráme a co všechno to obnáší? Kolik papírových jízdních řádů je potřeba rozvézt? A jak budou vypadat označníky v budoucnu?



Čtvrtý díl DPO Backstage jsme koncem dubna představili veřejnosti. Natáčení bylo opět ve veselém duchu a my jsme mohli fanouškům poodkrýt nejednu zajímavost. Třeba to, jak bude vypadat nejnovější e-paper. Nechci tady prozrazovat všechno, takže šup šup, mrkněte na celý díl skrze odkaz.

Děkujeme všem zúčastněným za pomoc s natáčením, a především našim kolegům, kteří v tomto díle vystoupili.

Tereza Šnoblová



DPO Backstage



NOVÉ OBUTÍ TRAMVAJÍ SNÍŽÍ HLUČNOST

Koncem dubna začal zkušební provoz šroubovaných odpružených kol od firmy Bonatrans. Již při prvních kilometrech je znát citelný rozdíl v komfortu jízdy a snížení hluku pronikajícího do vozidla.

Testování předcházelo rozhodnutí Drážního úřadu, který jasně stanovil podmínky zkušebního provozu před finálním schválením pro trvalý provoz. Montáž kol na nápravy probíhala ve spolupráci našeho dopravního podniku a firem Bonatrans a Škoda Ekova. Po technické kontrole a technickobezpečnostní zkoušce vůz s evidenčním číslem 1212 najel prvních úspěšných tisíc kilometrů bez cestujících. Nyní je zařazen do provozu s cestujícími a bude najíždět dalších padesát tisíc km.

Nový koncept kol přinese zvýšení komfortu pro řidiče i pro cestující a určitě se setká s pozitivním ohlasem okolí,

kterým bude tramvaj projíždět, protože díky namontovaným listovým tlumičům **BONASILENCE®D** na obručích bude vozidlo emitovat nižší hladiny hluku. Právě na hluk se bohumínský výrobce kol hodně soustředí a chystá se provést během

dalšího provozování tramvaje rozsáhlé měření a analýzy hluku a vibrací ve vybraných lokalitách Ostravy.

Bonatrans dodává dvojkolí a jeho části do osmdesáti zemí světa na pěti kontinentech. Jen pryží odpružených kol opustilo brány bohumínského závodu za posledních dvacet let téměř 160 tisíc kusů.

Radek Koráb



Tak vypadá nové kolo.

HRANEČNÍK – KONEČNÍK

Na apríla jsme si z fanoušků DPO solidně vystřelili. Díky chlapům z oddělení s pekelně dlouhým názvem: provoz údržba příslušenství dopravní cesty, kteří v tom jeli s námi, jsme sociální sítě zbořili tímhle příspěvkem s fotografií. Ano, fakt jde o fotku a nikoli o fotomontáž... (kluci šikovní).

Tereza Šnoblová



POHÁR VÍTĚZŮ FOTBALOVÉHO TURNAJE JE V RUKOU BORCŮ Z ROZVODNÝCH SÍTÍ

Pátek 2. června patřil tradičnímu, tentokrát už 29. ročníku podnikového turnaje v malé kopané o pohár ředitele společnosti. Pro konání turnaje se opět podařilo zajistit bývalé hřiště DPO v Martinově.



Do soutěže se nakonec přihlásilo osm družstev, která dopravní ředitel rozložil do dvou čtyřčlenných skupin. Z obou skupin pak přímo do semifinále postupovala první družstva, druhé a třetí si zahrály „předkolo“.

VÝSLEDKY

Předkolo

Přepavní kontrola : doprava autobusy
Poruba 0 : 2

Údržba Tramvaje Moravská Ostrava :
ředitelství 1 : 0

Semifinále

Rozvodné sítě : doprava autobusy Poruba
2 : 0

Údržba tramvaje Moravská Ostrava :
Škoda Ekova 0 : 1 P

Zápas o 3. místo:

Údržba tramvaje Moravská Ostrava :
doprava autobusy Poruba 2 : 0 P

FINÁLE:

Rozvodné sítě : Škoda Ekova 3 : 1

Konečné pořadí

1. Rozvodné sítě
2. Škoda Ekova
3. Údržba tramvaje Moravská Ostrava
4. Doprava autobusy Poruba

Správce areálu společně s kolegy z porubské vozovny během dopoledne

z rozvodných sítí a dopravy autobusů Poruba, údržby tramvají Moravská Ostrava a Škody Ekova. Do finále se pak zaslouženě probíjela družstva rozvodných sítí a Škody Ekova. O třetí místo se mezi údržbou tramvaje Moravská Ostrava a dopravou autobusy Poruba, jako již tradičně, kopaly penalty, v nichž byli úspěšnější střelci z tramvají. Vítězem se nakonec stali borci rozvodných sítí, kteří tak triumfovali počtvrté v řadě (v letech 2018 a 2019 a po covidové pauze v roce 2022 a letos).

OCENĚNÍ NEJLEPŠÍCH

Po skončení turnaje předal zástupce ZV ZO OS DOSIA při DPO a.s. ceny nejlepšimu brankáři turnaje **Mirkovi Dostálovi** z údržby tramvaje Moravská Ostrava, který vychytil penaltový rozstřel o třetí místo, nejlepšimu hráči **Františkovi Hurníkovi** ze Škody Ekova a nejlepším střelcům turnaje **Jiřímu Strakošovi** a **Tomáši Matznerovi** se čtyřmi vstřelenými góly (oba z rozvodných sítí). Mužstva na prvních třech místech ocenily také Odbory Zaměstnanců DPO a.s. Od Petra Tomaly a technického ředitele Škody Ekova Radima Dudy pak vítězové převzali putovní pohár se jmény všech dosavadních vítězů a první tři mužstva dárkové koše s poháry.

Děkujeme všem hráčům i rozhodčím za kvalitní, a hlavně korektní výkon, divákům za vzorné povzbuzování a těšíme se za rok na viděnou u jubilejního 30. ročníku turnaje.

Petr Tomala

připravil dvě hřiště. Ideální fotbalové počasí přilákalo diváky a děti zaměstnanců, pro které odborová organizace DOSIA připravila „dětský den“. O občerstvení se postarali místní provozovatelé areálu.

CESTA K VÍTĚZSTVÍ

Poděkování patří rozhodčím, kteří tradičně odvedli spolehlivé výkony. Kvůli velkému počtu remízových zápasů ve skupinách došlo v postupové matematice ke krásné zápletce a teprve poslední zápasy rozhodovaly o postupujících do play-off. V předkole byla i přes výborné výkony vyřazena mužstva z ředitelství a přepravní kontroly. Do semifinále nakonec postoupila mužstva



NAHLÉDNUTÍ K SOUSEDŮM DOPRAVÁKŮM

PLZEŇ MÁ NOVOU TRAMVAJOVOU VOZOVNU

Tramvajová vozovna na Slovanech, která slouží Plzeňanům od roku 1943, se letos, o 80 let později, dočkala úplně nového a moderního areálu. Rekonstrukce probíhala za plného provozu a trvala 29 měsíců, podílelo se na ní okolo 950 osob. Projekt rekonstrukce vozovny dokonce získal první místo v prestižní soutěži Global Light Rail Awards v kategorii Nejlepší stavby nad

50 mil. eur. Vozovna byla slavnostně otevřena v polovině března. Nabízí nesrovnatelně vyšší kvalitu technického vybavení včetně myčky tramvají s využitím dešťové vody nebo moderního podúrovňového soustruhu, průjezdné haly pro odstav tramvají o délce 124 metrů, nové zázemí pro zaměstnance a mnohem citlivěji je řešeno i její sousedství v těsné blízkosti obytné zóny.



Areál tramvajové vozovny v Plzni.

V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH S APPKOU ZAPARKUJETE

Užitečným pomocníkem pro cesty MHD i autem se pro obyvatele jihočeské metropole stala vylepšená aplikace Dopravního podniku města České Budějovice (DPMCB), který ji spustil v únoru. Nejdůležitějším „partákem“ na cestování v aplikaci stále zůstává průkazka na MHD, změn doznal vyhledávač spojení díky Aktuálním odjezdům, kdy si uživatel vybere

jakoukoliv zastávku, pro kterou pak aplikace podle dat z provozu zobrazí očekávaný čas příjezdu spoje. Do aplikace dopravní podnik integroval i modul pro parkování od ParkSimply. S parkovacím lístkem z appky DPMCB navíc může řidič krátkodobě své auto nechat i tam, kde není parkovací automat, například v rezidenční zóně.

BRNO POŘIZUJE DALŠÍ OBOUSMĚRNÉ TRAMVAJE

Dopravní podnik města Brna (DPMB) nakoupí další nové obousměrné tramvaje Škoda ForCity Smart 45T. Z Integrovaného regionálního operačního programu získal dopravce dotaci ve výši 630 milionů korun, která pokryje 70 % kupní ceny. Do konce roku 2025 bude v Brně jezdit celkem 20 nových obousměrných tramvají. K aktuálně dodávaným vozům totiž brzy přibude smlouva na dalších 15 kusů. Pořízení bude probíhat ve třech vlnách, vždy po pěti. První vozy chce DPMB nakoupit již během roku 2023, poslední várka by měla dorazit v první polovině roku 2025.



V Brně už jezdí první obousměrné tramvaje.

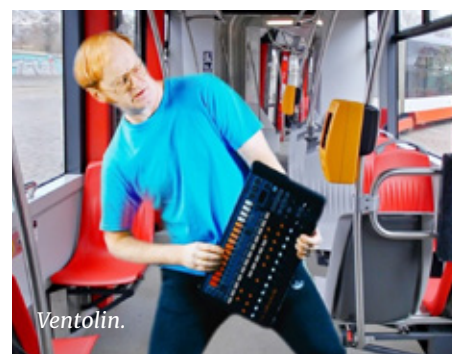
PROSBA Z HRADCE KRÁLOVÉ

MHD ve východočeské metropoli letos oslaví 95 let svého fungování a Dopravní podnik města Hradce Králové (DPmHK) jako její provozovatel chce toto významné výročí připomenout oslavami 7. října 2023.

Kolegové z Hradce se obrazejí s výzvou o pomoc: Pokud máte doma nějaké zajímavé předměty, publikace, dobové propagační materiály, jízdenky, jízdní řády, fotografie, pohlednice či jiné artefakty, které by mohly přispět k dalšímu zmapování historie hromadné dopravy v Hradci Králové, obraťte se na pana Františka Medunu, e-mail: meduna@dpmhk.cz, který se s vámi následně spojí a dohodne podrobnosti.

MHD MÁ SVŮJ SONG

Sdružení dopravních podniků ČR (SDP ČR) a český hudebník David Doubek alias Ventolin představili na konci ledna veřejnosti skladbu na podporu městské hromadné dopravy s jednoduchým názvem „MHD“. Ke skladbě vznikl také videoklip. V písni zaznívají autentické zvuky a hlášení, nahrané ve vozidlech MHD. Originální song hned po svém zveřejnění na YouTube lámal rekordy, zhlédnout a hlavně poslechnout si ho můžete i vy.



Ventolin.



MHD song



S využitím Zpravodaje sdružení dopravních podniků ČR (text, foto) připravila
Ludmila Kadrnková

ZPRÁVY ZE SOCIÁLNÍCH SÍTÍ

FACEBOOK:

Sherryel de Loria:

Náš syn si tyto akce vždy užívá, miluje DPO. Nejraději by byl věčný pasažér 🤔🤔🤔 (Ostravská muzejní noc)

Tomáš Lach:

Celý víkend budu slavit 🥳🥳🥳🥳 (loučení s trolejbusy Škoda 21 Tr)

Věra Palušíková:

Super trolejbusy, jsem ráda že jsem se s tímto typem mohla svést ❤️❤️ (loučení s trolejbusy Škoda 21 Tr)

Vojta Hlavica:

Bude mi chybět ten jejich zvuk, jsou to sice krámy, ale ten zvuk jsem vždycky miloval (loučení s trolejbusy Škoda 21 Tr)

INSTAGRAM:

darth_martinus:

Krása, příští rok jdu zase (Ostravská muzejní noc)

bigdavem240:

🍌🍌🍌🍌 super akce (Ostravská muzejní noc)

POCHVALY A PODĚKOVÁNÍ

- > Řidič střediska doprava autobusy Hranečník, pan Róbert Šuník, byl pochválen za výborně zvládnutou techniku jízdy a vzornou reprezentaci společnosti.
- > Pan Dominik Gabriel, řidič střediska doprava tramvaje Poruba, byl pochválen za vyčkání na cestující.
- > Pan Lumír Soldynski, řidič střediska doprava trolejbusy, byl pochválen za perfektně zvládnutou techniku jízdy, především při najetí do zastávkového ostrůvku a zastavení u obrubníku.
- > Skupina přepravních kontrolorů, pan Michal Broskevič, Dominik Maňák a Pavel Kotula, byli pochváleni za reprezentativní chování během přepravní kontroly.
- > Pan Eduard Konečný, řidič střediska doprava autobusy Hranečník, byl pochválen za vstřícný přístup k cestujícím.
- > Řidič Jan Mikulička, řidič střediska doprava autobusy Hranečník, byl pochválen za pohotovou reakci při náhlém kolapsu jedné z cestujících a přivolání rychlé záchranné služby.
- > Pan David Hercik, řidič střediska doprava tramvaje Poruba, byl pochválen za nalezení dokladů.
- > Řidič střediska doprava autobusy Hranečník, pan Vladimír Slovák, byl pochválen za vyčkání na cestující.
- > Řidič střediska doprava trolejbusy, pan Miroslav Secký, byl pochválen za trpělivý přístup k cestujícím.
- > Pan Petr Šimíček, řidič střediska doprava autobusy Hranečník, byl pochválen za vzornou reprezentaci a vrácení nálezů.
- > Pan Jaroslav Trojka, řidič střediska doprava tramvaje Moravská Ostrava, byl pochválen za důsledné dodržování jízdního řádu.
- > Řidič střediska doprava autobusy Poruba, pan Tomáš Gajda, byl pochválen za vyčkání na dobíhající cestující.
- > Pan Marek Mazák, řidič střediska trolejbusy, byl pochválen za umožnění nástupu cestující po standardní době odjezdu dle jízdního řádu.



SLOVNÍČEK OSTRAVSKÉHO DOPRAVÁKA

Tentokrát spíše jako rubrika *módní policie*.
Představujeme vám tyto modely a k nim slangové označení.
Brigadýrka, budnoška a mundúr.

Poznáte, co který výraz představuje?

BRIGADÝRKA – služební čepice s kšiltem (dispečerská)

BUNDOŠKA – bundokošile, oblíbený stejnokrojový svršek

MUNDÚR – uniforma

Slangové výrazy můžete posílat na zpravodaj@dpo.cz

Vaše „mluvka“ Terka



Nakupujte

na coool.cz



199 Kč

MODEL TROLEJBUSU

Máte doma malého dopraváka, jehož srdce patří vozidlům MHD? Právě pro něj, ale nejen pro něj, byl vytvořen tento trolejbus v ostravském provedení – kovová hračka se setrvačníkem! Nechybí mu parádní šráky („biče“), zrcátka a dokonce ani stěrače.

coool.cz



JUBILEA

Příjmení a jméno	Výročí	Datum výročí	Útvar
Buzek Miroslav	25	25. 05. 2023	DAH
Bystrianská Eva	25	25. 05. 2023	DTO
Carbol Jaroslav	25	25. 05. 2023	DTR
Hudák Jiří	25	01. 06. 2023	DTR
Kajfoš Oldřich	30	17. 05. 2023	DAH
Lassák Petr	30	17. 05. 2023	TAH
Minárik Štefan	30	17. 05. 2023	DTO
Ulrich Jiří	30	07. 06. 2023	TVS
Bargel Adolf	30	10. 06. 2023	DAH
Veselý Martin	30	16. 06. 2023	TTO
Dočkal Karel	30	21. 06. 2023	TVS
Mašínová Šárka	30	21. 06. 2023	EFD
Špaček Pavel	35	19. 05. 1923	DAH
Petráčková Melanie	40	01. 06. 2023	TTO
Gajová Květa	40	10. 06. 2023	DDD
Číž Igor	45	27. 06. 2023	TVV
Gierc Vladislav	45	27. 06. 2023	TRK
Plonka František	45	27. 06. 2023	TTM
Pospíšil Petr	45	27. 06. 2023	TVS
Šebesta Dušan	45	27. 06. 2023	TTM
Habusta Cionová Alena	50	29. 06. 2023	TAH
Slósjár Václav	50	29. 06. 2023	TVV

PRO ZASMÁNÍ / K ZAMYŠLENÍ



Za autobusem, vlakem, ani ženou se neběhá. Bud'...

POMŮCKA: ALEA, AVERZ, SY, TOT, UA	PORAŽKA V BOXU ZKR.	INICIÁLY POLITIKA PINOCHETA	NEVELCI	VYŠETŘENÍ SRDCE MED. ZKR.	INICIÁLY MODERAT. ONDRÁČKA	PŘEDNÍ STRANA MINCE	HMOTA	STARÉ ČESKÉ VZTAŽNÉ ZAJEMNO	POPÉVEK
SPOLUTVŮRCE FILMU									
REPRIZOVANÁ									
	VYTVOŘIT OPRUŽENÍ	ZN. MOBIL. TELEFONU 1. DÍL TAJENKY			SNÍŽENÝ TON E PLĚD			2. DÍL TAJENKY	NEODBORNÍK
TYKAJÍCÍ SE OPU				SMYČCOVÝ ORCHESTR ŠACHOVÁ VÝHRA					
INICIÁLY HERCE REZNIČKA			STARÁ JEDN. OBJEMU PLEŠT VENCE				MPZ UKRAJINY KOSTKY LATINSKY		
SOK						PRAVDE-PODOBNÉ DRAVÍ PTÁCI			
CHŮZÍ ZDOLAT					JMÉNO PSA NOTOVÝ ZÁPIS				
STARÝ INSEKTICID				LYSINA NA HLAVĚ KULOVITÉ BAKTERIE					SCHRÁNKA MĚKKÝŠU
INICIÁLY SPISOVATELE OLBRACHTA			DRUH PAPOUŠKA VOZOVNA						
DRUH KAROSERIE							INIC. HERCE LIPSKEHO MUŽSKÉ JMÉNO		
	ŠUMIVÉ VINO VELKÁ ZIMA HOVOR.					ROM. OBČ. INICIATIVA ZPĚVAČKA DIANA ???			
MYSY					TYP OBČERSTVENÍ JIHOASIJSKÝ STROM				
ZNAČKA PRAČÍHO PRAŠKU				VELKÉ PRÁNÍ VPÁD					
MPZ SEYCHEL			NAČNÍ VESLAŘE MOJŽÍŠŮV BRATR						TĚKAVÉ LÁTKY
TROPICKÝ PLOD							ČÍSLO POPISNÉ KOUPÉ KNIZNĚ		
	JM. NOVIN. TABERYHO OBYVATEL WALESU					SLONÍ ZUB STROJNÍ KLADIVA			
POCHODOVÝ POVEL					LISTNATÉ STROMY ŽIVNOST. REJSTŘÍK				
ENERGETICKÁ FIRMA				DOMÁCÍ ODĚV OSLOVENÍ PŘI VYKÁNÍ					
LIDOVÉ NOVINY ZKR.			KOPEC MRTVÝ NĚMECKY				TYOJE OSOBA VOJENSKÉ ZAZEMÍ		
ODĚVY					ANGLICKÁ PŘEDLOŽKA INIC. HERCE DÍTĚTE			CHEM. ZN. TANTALU	NĚMECKÁ PŘEDLOŽKA VE
SOUHLAS				UPRAVITI RÝČEM					
RUSKÝ ZÁPOR				AMERICKÝ ZPĚVÁK BOB ???					



**DOPRAVNÍ
PODNIK
OSTRAVA**

Vydává Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava
email: zpravodaj@dpo.cz
www.dpo.cz

Grafika a tisk: Repronis s.r.o.

Redakční rada
Ludmila Kadrnková – šéfredaktor
Miroslav Albrecht, Tereza Šnoblová,
Petr Tomala, Aleš Hladký, Jan Bílý,
Martina Vybíralová, Markéta Plevová

Neprošlo odbornou jazykovou úpravou.

Magazín Dopravního podniku Ostrava
Dépéčko