

Tarif pro přepravu cestujících

Platný od 8. května 2026

Tarif představuje tarifní podmínky pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s.

Nová verze je vydávána z důvodu:

- zavedení nové aplikace DoKapsy,
- upřesnění platnosti 24hod jízdenky,
- upřesnění stávajícího znění 60minutové dárcovské jízdenky v MojeDPO,
- aktualizace vzorů jízdních dokladů v příloze č. 8.

další upřesňující úpravy.

Obsah

1	Úvodní ustanovení	3
2	Tarif pro přepravu cestujících	3
2.1	Tarifní podmínky	3
2.2	Časové jízdenky krátkodobé.....	3
2.2.1	Elektronické jízdenky	3
2.2.2	Krátkodobé časové papírové jízdenky OSTRAVA XXL	13
2.3	24hodinové a 3denní jízdenky	13
2.3.1	24hodinové jízdenky	13
2.3.2	3denní jízdenky.....	14
2.4	Jízdenky za přepravu psů, ostatních zvířat, zavazadel a kol	14
2.4.1	ceník pro přepravu psů, ostatních zvířat, zavazadel	15
2.4.2	ceník pro přepravu kol	15
2.5	Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek	15
2.6	Časové jízdenky dlouhodobé.....	17
2.6.1	Obyčejné časové jízdenky dlouhodobé	19
2.6.2	Zvýhodněné časové jízdenky dlouhodobé pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku	21
2.6.3	Zvýhodněné časové jízdenky dlouhodobé pro studenty od 15 let do dovršení 26 let věku	22
2.6.4	Zvýhodněné časové jízdenky dlouhodobé pro důchodce	23
2.7	Bonusové programy.....	28
2.7.1	Program 10+2	28
2.8	Automatizované platby	28
2.8.1	Pravidla automatizované platby.....	28
2.9	Způsob vrácení jízdného	29
2.10	Změny u vystavené časové jízdenky dlouhodobé	31
2.11	Tarifní výjimky	31
2.12	Bezplatná přeprava.....	32
2.13	Závěrečná ustanovení	33
3	Seznam příloh.....	33

1 Úvodní ustanovení

Tarif pro přepravu cestujících Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále též „Tarif DPO“) je sazebníkem cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb. Tarif DPO stanoví tarifní podmínky, podmínky prodeje, druhy a ceny jízdného a ceny za přepravu psů a zavazadel.

2 Tarif pro přepravu cestujících

2.1 Tarifní podmínky

Tarif DPO je kombinací jednotlivého, zónového a časového tarifu.

2.2 Časové jízdenky krátkodobé

Časové jízdenky krátkodobé jsou vydávány jako jednotlivé elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím elektronické peněženky ODISky (dále také jen „EP ODISky“), elektronické peněženky KREDITní jízdenky (dále také jen „EP KREDITní jízdenky“), z bezkontaktní bankovní platební karty (dále jen „BPK“), elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace MojeDPO, elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikací ODISapka a DoKapsy (veškerá pravidla k využívání mobilních aplikací jsou uvedeny v Tarifu ODIS), SMS zprávy a jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace SEJF nebo v papírové formě u ostatních dopravců zařazených v ODIS.

2.2.1 Elektronické jízdenky

Elektronické jízdenky pořízené ve vozidlech z EP ODISky, z EP KREDITní jízdenky, nebo prostřednictvím BPK jsou přestupní, nebo nepřestupní.

Jednotlivé a dokupované elektronické jízdenky pořízené k BPK, zakoupené prostřednictvím EP KREDITní jízdenky, dokupované elektronické jízdenky z EP ODISky, elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace MojeDPO a SMS jízdenky platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

Veškeré podmínky pro nákup elektronických jízdenek prostřednictvím BPK jsou uvedeny v příloze Tarifu ODIS.

Pravidla pro využívání ODISky u dalších dopravců zařazených v ODIS jsou zveřejněny na www.kodis.cz.

Elektronické jízdenky zakoupené pro jednotlivé tarifní oblasti prostřednictvím ODISapky nebo DoKapsy jsou přestupní, mají časovou platnost a platí ve spojích v rámci ODIS. ODISapka a DoKapsy umožňují zakoupení časových jízdenek krátkodobých a 7denních časových jízdenek dlouhodobých pro tarifní oblast Ostrava XXL. Elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím těchto aplikací lze uplatnit na všech linkách dopravců zapojených do ODIS (pokud není Tarifem ODIS uvedeno jinak).

Základní sazba (dále jen „ZS“) je jednou ze dvou složek ceny jednotlivé elektronické jízdenky dle Tarifu ODIS vydávaným Koordinátorem ODIS s.r.o. a je uplatňována při zvýhodněném přestupu mezi tarifními oblastmi Region a Ostrava XXL (zóna 2).

Pokud se chce cestující odbavit na jednotlivou elektronickou jízdenku, musí při každém nástupu do vozidla přiložit ODISku, KREDITní jízdenku nebo BPK ke čtečce odbavovacího terminálu (dále jen „terminál“), tzv. check-in.

2.2.1.1 Elektronické jízdenky z EP ODISky

Druh jízdenky	Přestupní čas	cena v Kč	
		Plné jízdné	Zvýhodněné jízdné ¹⁾
Elektronická nepřestupní ²⁾	–	24	12
Elektronická přestupní	do 60 min.	32	16
Základní sazba	–	10	5

¹⁾ pouze pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku

²⁾ doba jízdy nepřestupní elektronické jízdenky nesmí přesáhnout čas 10 minut od prvního přiložení k odbavovacímu terminálu

2.2.1.1.1 *Nepřestupní jízdenky z EP ODISky*

V případě, že cestující nebude přestupovat do dalšího spoje a zároveň jeho cesta není delší než 10 minut jízdy, musí svou jízdu ukončit při výstupu z vozidla přiložením ODISky k terminálu, tzv. check-out. Cestujícímu bude jízda ukončena a do EP bude vrácen rozdíl ceny elektronické nepřestupní jízdenky a elektronické přestupní jízdenky. Toto neplatí v případě dokupovaného elektronického jízdného.

2.2.1.1.2 *Přestupní jízdenky z EP ODISky*

V případě, že cestující bude přestupovat, anebo jeho cesta bude delší než 10 minut v jednom spoji DPO, pak nepřikládá při svém výstupu ODISku k terminálu.

Systém opravňuje cestujícího s jednotlivou elektronickou jízdenkou pořízenou z EP ODISky ke zvýhodněnému přestupování na různé linky a spoje, a to jak na linky DPO, tak na linky regionální dopravy.

V rámci zvýhodněných přestupů ve spojích DPO, které je možné uskutečnit do 60 minut od prvního provedení check-in, není cestujícímu z EP ODISky odečteno žádné další jízdné. Při zvýhodněném přestupu do následujícího spoje DPO se pak musí vždy provést check-in. Tento přestup je platný až do konečné zastávky spoje.

Po vypršení nároku na zvýhodněný přestup ve spojích DPO (po 60 minutách od prvního check-in) bude po dalším nástupu do vozidla odečteno z EP ODISky další jízdné.

Pokud cestující přestupuje „z“ nebo „do“ tarifní oblasti Region, bude při zvýhodněném přestupu a provedení check-in odečteno jízdné bez Základní sazby. Doba zvýhodněného přestupu z tarifní oblasti Region do linek DPO je 45 minut od času příjezdu (dle jízdního řádu) do nahlášené cílové zastávky. Při zvýhodněném přestupu do spoje regionální dopravy je nutné přiložit ODISku k odbavovacímu zařízení u řidiče.

Informace pro zvýhodněný přestup k ODISce u dalších dopravců zařazených v ODIS jsou zveřejněny na www.kodis.cz.

2.2.1.1.3 *Dokupované elektronické jízdenky z EP ODISky*

Druh jízdenky	cena v Kč		
	Plné jízdné	Zvýhodněné jízdné ¹⁾	Kolo
60minutová	32	16	16

¹⁾ platí pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů, zavazadel

Dokupované elektronické jízdenky z EP ODISky jsou platné 60minut, jsou přestupní a platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

Držitel ODISky může pro spolucestující, zavazadla, psa nebo kolo dokoupit z EP ODISky jednotlivé elektronické jízdenky s časovou platností 60 minut. **Při jednom nákupu lze zakoupit maximálně 15 ks jízdenek z každého druhu.**

Po dobu platnosti dokupované elektronické jízdenky pro spolucestující není možné zakoupit další dokupované elektronické jízdenky.

Podmínkou pro zakoupení dokupované elektronické jízdenky je mít na ODISce platný vlastní jízdní doklad, a to platnou časovou jízdenku dlouhodobou, nebo platnou jednotlivou elektronickou jízdenku. K prokázání platného jízdního dokladu musí cestující, pro něhož je jízdenka pořízena, cestovat s držitelem ODISky, z níž byla dokupovaná elektronická jízdenka pořízena.

V případě dokupovaného elektronického jízdného neplatí ustanovení článků 2.2.1.1.1 a 2.2.1.1.2.

2.2.1.1.4 Elektronické jízdenky XXL z EP ODISky

Druh jízdenky	Přestupní čas	cena v Kč
		Sleva XXL ¹⁾
Elektronická nepřestupní ²⁾	–	12
Elektronická přestupní	do 60 min.	16
Základní sazba	–	5

¹⁾ platí pro přepravu cestujících od 6 let do dovršení 26 let věku, invalidní důchodce III. stupně a občanů starších 65 let věku, a to pouze v tarifní oblasti XXL

²⁾ doba jízdy nepřestupní elektronické jízdenky nesmí přesáhnout čas 10 minut od prvního přiložení k odbavovacímu terminálu

Elektronické jízdenky XXL z EP ODISky lze uplatnit pouze v tarifní oblasti XXL, jinak pro ně platí stejné podmínky jako v člácích 2.2.1.1.1. a 2.2.1.1.2.

Podmínky pro uplatnění nároku na slevu jsou uvedeny v článku 2.5 Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek.

2.2.1.2 SMS jízdenky

SMS jízdenky / SEJF jízdenky plné			SMS jízdenky / SEJF jízdenky zvýhodněné ¹⁾		
doba platnosti		cena v Kč	doba platnosti		cena v Kč
pracovní dny	So, Ne, svátky ²⁾		pracovní dny	So, Ne, svátky ²⁾	
70 minut	90 minut	38	70 minut	90 minut	19
24 hodin	24 hodin	100	24 hodin	24 hodin	50

¹⁾ pouze pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů a zavazadel

²⁾ v soboty, neděle a státem uznané svátky, rozhodujícím pro určení platnosti je den a čas doručení jízdenky

SMS jízdenka je jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního telefonu ve formě SMS zprávy, je přestupní, má časovou platnost a platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s. Cestující je povinen nastoupit do vozidla s již doručenou SMS jízdenkou ve svém mobilním telefonu. **SMS jízdenku cestující obdrží nejpozději do 2 minut od odeslání.**

Cestující má možnost zakoupení SMS jízdenky následujícími způsoby:

2.2.1.2.1 Premium SMS

Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky prostřednictvím Premium SMS je aktivace služby Premium SMS majitelem mobilního telefonu u svého mobilního operátora. SMS jízdenku lze získat pouze se SIM kartou českých mobilních operátorů.

Postup při **nákupu** SMS jízdenky:

- cestující napíše textovou zprávu ve formátu:
 - a) **DPO70** (70minutová obyčejná přestupní SMS jízdenka),
 - b) **DPO70Z** (70minutová zlevněná přestupní SMS jízdenka),
 - c) **DPO24** (24hodinová obyčejná přestupní SMS jízdenka),
 - d) **DPO24Z** (24hodinová zlevněná přestupní SMS jízdenka),
- text odešle na telefonní číslo **902 06**,
- přibližně **2 minuty** od odeslání SMS zprávy cestující obdrží SMS jízdenku (časový údaj o doručení je orientační),
- cena objednávkové SMS se řídí tarify jednotlivých operátorů a hradí ji cestující,
- v textu obdržené SMS jízdenky jsou uvedeny informace: kontrolní kód, název dopravce, typ a cena jízdenky, rozsah platnosti, HASH kód (pro reklamační řízení a vystavení daňového dokladu),
- DP Ostrava, DPO = Dopravní podnik Ostrava a.s.

Vzor textu SMS jízdenky

GKN / 15604
DP Ostrava.
Jízdenka přestupní obyčejná 32 Kč.
Platnost:
od: 10.03.2022 12.00
do: 10.03.2022 13:10.
xQWXyNvxQ
Platí jen ve spojích DP Ostrava.

Duplikát

V případě smazání SMS jízdenky Vám bude umožněno vystavit duplikáty všech v té chvíli platných SMS jízdenek přiřazených k danému telefonnímu číslu a tato služba je zpoplatněna pro cestujícího cenou 3,- Kč

Cestující napíše textovou zprávu: **DPOD a odešle na telefonní číslo 9000603.**

Vzor textu duplikátu SMS jízdenky:

DUPLIKAT
GKN / 15604
DP Ostrava.
Jízdenka přestupní obyčejná 32 Kč.
Platnost:
od: 10.03.2022 12.00
do: 10.03.2022 13:10.
xQWXyNvxQ
Platí jen ve spojích DP Ostrava.

2.2.1.2.2 SEJF jízdenka

SEJF jízdenka je jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilní aplikace SEJF www.sejf.cz, je přestupní, má časovou platnost a platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s. Cestující je povinen nastoupit do vozidla s již doručenou SEJF jízdenkou v dané aplikaci. SEJF jízdenku cestující obdrží nejpozději do 2 minut po platbě.

Aplikace SEJF je zdarma ke stažení z App Store nebo Google Play.

Platby za jízdenky je možné provádět:

- prostřednictvím platební karty,
- pomocí m-platby (DCB) – jedná se o způsob placení prostřednictvím měsíčního vyúčtování služeb mobilních operátorů O₂, T-Mobile, Vodafone.

V případě problémů nebo reklamace kontaktujte zákaznický servis e-mail: helpdesk@sejf.cz nebo tel.: +420 234 249 665.

Cestujícím je umožněno vystavení dokladu o zaplacení (daňový doklad) v elektronické podobě na internetových stránkách smsjizdenka.dpo.cz, a to pouze do 90 kalendářních dnů ode dne zakoupení SMS jízdenky. Cestujícímu je umožněn prostřednictvím zadání kódu a telefonního čísla použitého pro nákup SMS jízdenky přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo.

Reklamaci SMS jízdenky může cestující uplatnit vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na internetových stránkách smsjizdenka.dpo.cz.

Cestující je oprávněn reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamace vyřizuje společnost GLOBDATA a.s. (www.globdata.cz).

Držitelé 24hodinové jízdenky mohou přepravovat bezplatně jednoho psa a jedno zavazadlo v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena.

2.2.1.3 Elektronické jízdenky z aplikace MojeDPO

Druh jízdenky	cena v Kč		
	Plné jízdné	Zvýhodněné jízdné ¹⁾	Kolo
10minutová	24	12 ²⁾	-
60minutová	32	16	16
60minutová dárcovská (Tyrkysová)	50		
24hodinová	100	50	50
24hodinová skupinová	200 ³⁾		
24hod. školní skupinová jízdenka	400 ⁴⁾		
3denní	250	125	-
7denní	428	214	-

¹⁾ platí pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů, zavazadel

²⁾ platí pouze pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku a pro přepravu psů

³⁾ 24hodinová skupinová jízdenka platí pro 5 osob bez věkového omezení

⁴⁾ 24hod. školní skupinová jízdenka platí pro max. 30 dětí od 6 let do dovršení 15 let věku a 2 doprovodné osoby

Jednotlivé elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace MojeDPO jsou přestupní, mají časovou platnost a platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s. Aplikace MojeDPO umožňuje zakoupení časových jízdenek krátkodobých, 24hodinových, 3denních a 7denních. Jedná se o multifunkční platformu pro nákup jízdních dokladů, přičemž tyto jízdní doklady nelze zakoupit s odloženou platností, ale jsou k dispozici (platné) po úspěšném provedení úhrady jízdného a uplynutí časového intervalu. Mezi úspěšným provedením úhrady jízdného a počátkem platnosti jízdního dokladu je stanoven časový interval přibližně 1 minutu.

Má-li cestující v aplikaci MojeDPO platnou jízdenku, nepřikládá ve vozidlech DPO mobilní zařízení k odbavovacímu terminálu.

Cestující smí nastoupit do vozidla až po započítání platnosti zakoupené elektronické jízdenky. Při přepravní kontrole je cestující dále povinen zobrazit detail zakoupeného platného jízdního dokladu, přičemž tento detail obsahuje dynamické ochranné prvky bránící případnému zneužití. Při nedodržení uvedených podmínek bude cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Z aplikace MojeDPO může být v daném okamžiku pořízeno maximálně 50 ks platných elektronických jízdenek.

Držitelé 24hodinové jízdenky, 3denní jízdenky a 7denní jízdenky mohou přepravovat bezplatně jednoho psa a jedno zavazadlo v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena. V rámci 24hodinové skupinové jízdenky může každá osoba bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a jednoho psa, resp. maximálně dva psy jednoho majitele.

U elektronických jízdenek zakoupených prostřednictvím aplikace MojeDPO nelze provést vrácení jízdného dle kap. 2. 9 a změnu data platnosti „od“ dle kap. 2. 10. Veškeré podmínky pro nákup elektronických jízdenek a prokazování nároku jsou uvedeny v Příloze č. 11 Tarifu DPO s názvem „Podmínky pro nákup jízdenek prostřednictvím aplikace MojeDPO“ a ve Smluvních přepravních podmínkách Dopravního podniku Ostrava a.s.

Prostřednictvím aplikace MojeDPO lze vytvořit ODISku v mobilu – virtuální nosič svázaný s uživatelským účtem a konkrétním mobilním telefonem. ODISka v mobilu je nosičem nepřenositelné časové jízdenky dlouhodobé a nelze na ni umístit elektronické peníze (EP). ODISka v mobilu platí pro všechny tarifní zóny ODIS kromě zón 30 a 301 a nelze ji uplatnit v MHD Opava.

2.2.1.4 Elektronické jízdenky z aplikací ODISapka a DoKapsy

Elektronické jízdenky zakoupené pro jednotlivé tarifní oblasti prostřednictvím ODISapky nebo DoKapsy jsou přestupní, mají časovou platnost a platí ve spojích v rámci ODIS.

ODISapka umožňuje zakoupení časových jízdenek krátkodobých, 24hodinových, 3denních a 7denních dlouhodobých jízdenek pro tarifní oblast Ostrava XXL.

Mobilní aplikace DoKapsy umožňuje zakoupení časových jízdenek krátkodobých, 24hodinových a 3denních pro tarifní oblasti Ostrava XXL.

Má-li cestující v aplikacích ODISapka nebo DoKapsy platnou jízdenku, nepřikládá ve vozidlech DPO mobilní zařízení k odbavovacímu terminálu.

Mezi úspěšným provedením úhrady jízdného a počátkem platnosti jízdního dokladu je stanoven ochranný časový interval 1 minutu, během něhož nelze považovat jízdenku za platný jízdní doklad. Nástup do vozidla a jízdu lze započít až po uplynutí ochranného časového intervalu. Jízdní doklady nelze zakoupit s odloženou platností, jejich platnost započne ihned po úspěšném provedení úhrady jízdného a uplynutí ochranného časového intervalu.

Cena jednotlivé jízdenky zakoupené v aplikaci ODISapka nad vyhledaným spojením se odvíjí od vyhledaného spojení a je stanovena dle platného Tarifu ODIS. Jízdenku z ODISapky lze zakoupit na celou zamýšlenou cestu dle vyhledaného spojení. Časová platnost jízdenky bude stanovena dle jízdní doby vyhledaných spojů, příloha Tarifu ODIS – Podmínky pro nákup jízdenek prostřednictvím ODISapky, přičemž začíná platit již 5 minut před odjezdem (dle jízdního řádu) prvního spoje z výchozí zastávky spojení a končí 15 minut po dojezdu posledního spoje (dle jízdního řádu) do cílové zastávky spojení. Jízdenku nad vyhledaným spojením je možno zakoupit nejdříve 72 hodin před odjezdem prvního spoje a nejpozději 5 minut před odjezdem prvního spoje (dle jízdního řádu) z výchozí zastávky.

Držitelé 24hodinové, 3denní a 7denní jízdenky mohou přepravovat bezplatně jednoho psa a jedno zavazadlo v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena. V rámci 24hodinové skupinové jízdenky může každá osoba bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a jednoho psa, resp. maximálně dva psy jednoho majitele.

Prostřednictvím aplikace ODISapka lze vytvořit ODISku v mobilu – virtuální nosič svázaný s uživatelským účtem a konkrétním mobilním telefonem. ODISka v mobilu je nosičem nepřenositelné časové jízdenky dlouhodobé a nelze na ni umístit elektronické peníze (EP). ODISka v mobilu platí pro všechny tarifní zóny ODIS kromě zón 30 a 301 a nelze ji uplatnit v MHD Opava.

Veškeré podmínky pro nákup jízdenek prostřednictvím mobilních aplikací ODISapka a DoKapsy a ceník jízdenek jsou uvedeny v příloze Tarifu ODIS.

2.2.1.4.1 Ceník elektronických jízdenek pro tarifní oblast Ostrava XXL

Druh jízdenky	cena v Kč		
	Plné jízdné	Zvýhodněné jízdné ¹⁾	Kolo
10minutová	24	12 ²⁾	-
60minutová	32	16	16
24hodinová	100	50	50
24hodinová skupinová		200 ³⁾	
24hodinová školní skupinová		400 ⁴⁾	
3denní	250	125	-
7denní*	428	214	-

¹⁾ platí pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů, zavazadel

²⁾ platí pouze pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku a pro přepravu psů

³⁾ 24hodinová skupinová jízdenka platí pro 5 osob bez věkového omezení

⁴⁾ 24hodinová školní skupinová jízdenka platí pro max. 30 dětí od 6 let do dovršení 15 let věku a 2 doprovodné osoby

*) jízdenka nelze zakoupit v aplikaci DoKapsy

2.2.1.4.2 Ceník elektronických jízdenek pro tarifní oblast XXL

Druhy jízdenek	Sleva z jízdného 50 %
10minutová ¹⁾)	12
60minutová ¹⁾)	16

¹⁾ jízdenky lze zakoupit pouze nad vyhledávaným spojem a platí pro přepravu cestujících od 6 let do dovršení 26 let věku, invalidní důchodce III. stupně a občanů starších 65 let věku

^{*}) jízdenky nelze zakoupit v aplikaci DoKapsy

Jízdenku s časovou platností 10 minut v tarifní oblasti XXL je prostřednictvím ODISapky možné zakoupit pro jízdy do 10 minut na jedné lince a spoji. Pro jízdy nad 10 minut nebo jízdy s přestupem se uplatňuje 60minutová jízdenka.

Elektronické jízdenky uvedené v bodě 2.2.1.4.1, 2.2.1.4.2. lze uplatnit ve vlacích dopravce České dráhy a.s. a RegioJet a.s., kromě 10minutové jízdenky. Více informací naleznete v Tarifu ODIS.

2.2.1.4.3 Ceník elektronických jízdenek pro tarifní oblast ODIS

Druh jízdenky	Plné jízdné	Zvýhodněné jízdné ²⁾	Kolo
24hodinová celosíťová skupinová	300 ¹⁾		-
24hodinová celosíťová	200	100	100

¹⁾ 24hodinová skupinová jízdenka platí pro 5 osob

²⁾ platí pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů, zavazadel

2.2.1.5 Elektronické jízdenky z BPK

Druh jízdenky	Přestupní čas	Plné jízdné (cena v Kč)
Elektronická nepřestupní ¹⁾	–	24
Elektronická přestupní	do 60 min.	32

¹⁾ doba jízdy nepřestupní elektronické jízdenky nesmí přesáhnout čas 10 minut od prvního přiložení k odbavovacímu terminálu

Jednotlivé elektronické jízdenky mohou být pořízeny ve všech spojih Dopravního podniku Ostrava a.s. a to pro majitele BPK bez nároku na zvýhodněné jízdné.

K odbavovacímu terminálu je cestující povinen přiložit pouze a jen tu BPK, kterou chce použít pro odbavení tzv. check-in, přestup v rámci jedné jízdy nebo jednoho zúčtovacího období. Přiložením více platebních karet najednou nebo různých platebních karet v rámci jedné jízdy nebo jednoho zúčtovacího období dojde k odbavení, zúčtování a následné úhradě ze všech přiložených platebních karet zvlášť.

Při opakovaných přiloženích BPK k terminálu v rámci pořizování jednotlivé elektronické jízdenky je nutné používat stále stejnou BPK.

2.2.1.5.1 Nepřestupní jízdenky z BPK

V případě, že cestující nebude přestupovat do dalšího vozidla DPO, a zároveň jeho cesta není delší než 10 minut jízdy, musí pro vyhodnocení nepřestupní jízdenky svou jízdu ukončit při výstupu z vozidla přiložením BPK k terminálu, tzv. check-out.

2.2.1.5.2 Přestupní jízdenky z BPK

V případě, že cestující bude přestupovat, anebo jeho cesta bude delší než 10 minut, nepřikládá při svém výstupu BPK k terminálu.

Elektronické jednotlivé jízdenky opravňují majitele BPK ke zvýhodněnému přestupu ve spojih DPO v době do 60 minut od zakoupení jízdenky, tzv. check-in.

Zvýhodněným přestupem ve spojích DPO se rozumí přestup zdarma. Tento přestup je platný až do konečné zastávky spoje.

Po vypršení nároku na zvýhodněný přestup (po 60 minutách od prvního check-in) je zapotřebí při dalším přestupu do vozidla DPO zaevidovat novou elektronickou jízdenku.

2.2.1.5.3 Dokupované elektronické jízdenky z BPK

Druh jízdenky	cena v Kč		
	Plné jízdné	Zvýhodněné jízdné ¹⁾	Kolo
60minutová	32	16	16

¹⁾ platí pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů, zavazadel

Dokupované elektronické jízdenky z BPK mají časovou platnost 60 minut, jsou přestupní a platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

Držitel BPK může pro spolucestující, zavazadla, psa nebo kolo dokoupit z BPK jednotlivé elektronické jízdenky s časovou platností 60 minut. K platební kartě mohou být průběžně pořízeny v celkovém počtu maximálně 4 ks dokupovaných elektronických jízdenek, přičemž čas platnosti je evidován pro každou jízdenku zvlášť.

Pořízení dokupovaných elektronických jízdenek z BPK není podmíněno předchozím odbavením držitele BPK, tzn. mít na BPK platný vlastní jízdní doklad, a to platnou časovou jízdenku dlouhodobou, nebo platnou jednotlivou elektronickou jízdenku. Pokud jsou k BPK pořízeny pouze dokupované elektronické jízdenky (držitel BPK není odbaven), není nutné při přestupu, s výjimkou nástupu předními dveřmi po 20. hodině, přikládat při nástupu BPK ke čtečce terminálu.

K prokázání platného jízdního dokladu musí cestující, pro něhož je jízdenka pořízena, cestovat s držitelem BPK z níž byla dokupovaná elektronická jízdenka pořízena. V případě dokupovaného elektronického jízdného neplatí ustanovení článků 2.2.1.5.1. a 2.2.1.5.2.

2.2.1.5.4 Zúčtování elektronických jízdenek z BPK

Garantováno je pouze využití BPK splňující požadavky bankovních asociací VISA a Mastercard.

Upozornění: Neúčelnou manipulací s BPK ve čtecí zóně terminálu se cestující vystavují nebezpečí nevyžádaného odbavení a zúčtování dané jízdy. Na tyto případy nevyžádaného odbavení nebude při reklamaci brán zřetel.

Upozornění: Má-li cestující v aplikaci MojeDPO, ODISapka nebo DoKapsy platnou časovou jízdenku krátkodobou nebo dlouhodobou, **nepřikládá ve vozidlech DPO mobilní zařízení k odbavovacímu terminálu**. Pokud tak učiní, vystavuje se nebezpečí nevyžádaného odbavení a zaúčtování dané jízdy z virtuální platební karty, kterou má uloženou v mobilním zařízení. Na tyto případy nevyžádaného odbavení nebude při reklamaci brán zřetel.

Při vzdálenosti cca 5 cm od odbavovacího terminálu dochází k detekci platební karty a k odbavení cestujícího. Na případné reklamace nebude brán zřetel. U odbavení z virtuální karty (mobil, hodinky) je vzdálenost pouze orientační a závisí na konkrétním typu mobilního zařízení, respektive síle NFC signálu.

Zúčtování provedených přiložení BPK k terminálu je prováděno denně ve 03.00 hodiny v zúčtovacím centru Koordinátora ODIS s.r.o. Zúčtovány jsou všechny jízdy za uplynulé zúčtovací období (dopravní den), kterým je časové rozmezí od **03.00** hodin prvního dne do **02.59** hodin následujícího dne.

V případě, že cestující za zúčtovací období provede více jízd a součet částek za jednotlivé elektronické jízdenky překročí cenu 24hodinové obyčejné jízdenky Ostrava XXL, bude cestujícímu za pořízení těchto jízdenek účtována pouze cena 24hodinové obyčejné jízdenky Ostrava XXL. Pro zúčtování pořízených dokupovaných elektronických jízdenek platí, že pokud za zúčtovací období součet částek za tyto transakce překročí cenu 24hodinové skupinové jízdenky Ostrava XXL, bude cestujícímu za pořízení těchto jízdenek účtována pouze cena 24hodinové skupinové jízdenky Ostrava XXL.

V případě, že držitel BPK pořídí za zúčtovací období jednotlivé i dokupované elektronické jízdenky, pak platí, že maximální částka, která může být držiteli BPK za tyto transakce účtována je pouze cena 24hodinové skupinové jízdenky Ostrava XXL. Zúčtovací centrum Koordinátora ODIS s.r.o. následně zašle finální platební transakci do peněžního ústavu cestujícího. Finální odečet zúčtovaných částek z peněžního ústavu cestujícího řídí banky a asociace VISA a Mastercard, přičemž tyto částky mohou být kumulovány za více zúčtovacích období.

Přehledy transakcí může cestující sledovat na webové adrese www.dpo.cz/e-shop, kde je rovněž možné pořídit časové jízdenky dlouhodobé k BPK, vytisknout daňový doklad k zakoupeným časovým jízdenkám dlouhodobým, jednotlivým elektronickým jízdenkám, a to včetně k dokupovaným elektronickým jízdenkám. Pro využívání tohoto webového účtu je nutná registrace. Pro registraci držitele BPK je nutné zadat e-mailovou adresu, která je současně uživatelským jménem, a heslo. Pro zobrazení přehledu jízd, uskutečněných prostřednictvím virtuálních BPK, tisk příslušných daňových dokladů k těmto jízdám (jízdenkám), respektive podávání reklamací aj., je nutné virtuální BPK zaregistrovat na prodejní jízdních dokladů.

Upozornění: V případě, že cestující pořídí jízdní doklad prostřednictvím virtuální BPK, daňové doklady z takto uskutečněných jízd lze na webu www.dpo.cz/e-shop zobrazit pouze po registraci této virtuální BPK na přepážce. Podmínky pro využívání BPK jsou uvedeny v Příloze č. 9 Tarifu DPO s názvem "Podmínky použití bezkontaktní bankovní platební karty v Dopravním podniku Ostrava a.s."

Webové rozhraní www.dpo.cz/e-shop lze využít pro rychlé zobrazení již vyúčtovaných transakcí bez registrace. Přihlášení je možné pouze po zadání kódu dopravní transakce, což je 6místný kód uvedený u dané položky v bankovním výpise.

Veškeré podmínky pro nákup elektronických jízdenek k BPK jsou uvedeny v příloze Tarifu ODIS.

2.2.1.6 Elektronické jízdenky z EP KREDITní jízdenky

Druh jízdenky	Přestupní čas	cena v Kč	
		Plné jízdné	Zvýhodněné jízdné ¹⁾
Elektronická nepřestupní ²⁾	–	24	12
Elektronická přestupní	do 60 min.	32	16

¹⁾ pouze pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku

²⁾ doba jízdy nepřestupní elektronické jízdenky nesmí přesáhnout čas 10 minut od prvního přiložení k odbavovacímu terminálu

Jednotlivé elektronické jízdenky pořízené ve vozidle z EP jsou platné pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

Minimální hodnota zůstatku pro odbavení prostřednictvím KREDITní jízdenky odpovídá ceně 60minutové elektronické jízdenky plné nebo zvýhodněné, v závislosti na věku přepravované osoby.

Pokud se chce cestující odbavit prostřednictvím KREDITní jízdenky, musí při každém nástupu do vozidla přiložit tuto kartu k terminálu, tzv. check-in.

2.2.1.6.1 Nepřestupní jízdenky z EP KREDITní jízdenky

V případě, že cestující nebude přestupovat do dalšího vozidla, a zároveň jeho cesta není delší než 10 minut jízdy, musí pro vyhodnocení nepřestupní jízdenky svou jízdu ukončit při výstupu z vozidla přiložením KREDITní jízdenky k terminálu, tzv. check-out.

2.2.1.6.2 Přestupní jízdenky z EP KREDITní jízdenky

V případě, že cestující bude přestupovat anebo jeho cesta bude delší než 10 minut v jednom spoji, pak nepřikládá při svém výstupu KREDITní jízdenku k terminálu.

Elektronické jednotlivé jízdenky pořízené z EP KREDITní jízdenky opravňují cestujícího ke zvýhodněnému přestupu ve spojích DPO po dobu 60 minut od zakoupení jízdenky, tzv. check-in.

Zvýhodněným přestupem ve spojích DPO se rozumí přestup zdarma. Tento přestup je platný až do konečné zastávky spoje.

Po vypršení nároku na zvýhodněný přestup (po 60 minutách od prvního check-in) je zapotřebí při dalším přestupu do vozidla DPO zaevidovat novou elektronickou jízdenku.

2.2.1.6.3 Dokupované elektronické jízdenky z EP KREDITní jízdenky

Druh jízdenky	cena v Kč		
	Plné jízdné	Zvýhodněné jízdné ¹⁾	Kolo
60minutová	32	16	16

¹⁾ platí pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů, zavazadel

Dokupované elektronické jízdenky z EP mají časovou platnost, jsou přestupní a platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

Držitel KREDITní jízdenky může pro spolucestující, zavazadla, psa nebo kolo dokoupit z KREDITní jízdenky jednotlivé elektronické jízdenky s časovou platností 60 minut. Průběžně mohou být pořízeny v celkovém počtu maximálně 50 ks dokupovaných elektronických jízdének, přičemž čas platnosti je evidován pro každou jízdenku zvlášť.

Pořízení dokupovaných elektronických jízdének z EP není podmíněno předchozím odbavením držitele, tzn. mít ke KREDITní jízdence platný vlastní jízdní doklad, a to platnou časovou jízdenku dlouhodobou, nebo platnou jednotlivou elektronickou jízdenku. Pokud jsou ke KREDITní jízdence pořízeny pouze dokupované elektronické jízdenky (držitel KREDITní jízdenky není odbaven), není nutné při přestupu, s výjimkou nástupu předními dveřmi po 20. hodině, přikládat při nástupu KREDITní jízdenku ke čtečce terminálu.

K prokázání platného jízdního dokladu musí cestující, pro něhož je jízdenka pořízena, cestovat s držitelem KREDITní jízdenky, z níž byla dokupovaná elektronická jízdenka pořízena.

V případě dokupovaného elektronického jízdného neplatí ustanovení článků 2.2.1.6.1. a 2.2.1.6.2.

2.2.1.6.4 Zúčtování a reklamace elektronických jízdének z KREDITní jízdenky

Upozornění: Neúčelnou manipulací s KREDITní jízdenkou ve čtecí zóně terminálu se cestující vystavují nebezpečí nevyžádaného odbavení a zúčtování dané jízdy. Na tyto případy nevyžádaného odbavení nebude při reklamacích brán zřetel.

Provedené transakce, jízdné, je z EP odečteno ihned po přiložení KREDITní jízdenky k terminálu.

V případě, že cestující v období dopravního dne provede více jízd a součet finančních částek za jednotlivé elektronické jízdenky překročí cenu 24hodinové plné nebo zvýhodněné jízdenky (v případě dětí od 6 let do dovršení 15 let věku), bude cestujícímu za pořízení těchto jízdének účtována pouze cena 24hodinové plné nebo zvýhodněné jízdenky.

Po dosažení uvedeného limitu, v zúčtovacím období, se při následném odbavení již neodečítá další jízdné.

Zúčtovacím obdobím, dopravním dnem, je časové rozmezí od **3.00** hodin prvního dne do **2.59** hodin následujícího dne.

Přehledy jednotlivých jízd může cestující sledovat na webové adrese www.dpo.cz/e-shop, kde je rovněž možné vytisknout daňový doklad k zakoupeným jednotlivým elektronickým jízdénkám, včetně dokupovaných elektronických jízdének.

Komplexní podmínky pro využívání KREDITní jízdenky jsou uvedeny v příloze č. 12 Tarifu DPO s názvem „Podmínky vydávání a využívání KREDITní jízdenky“.

Reklamace provedených jízd, respektive částek jízdného, lze uplatnit e-mailem na info@dpo.cz, vyplněním reklamačního formuláře na www.dpo.cz nebo na prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.

Pokud bude reklamace shledána jako oprávněná, provede se finanční vyrovnání prostřednictvím návratové transakce na EP KREDITní jízdenky. Reklamace částky jízdného nelze uplatnit ve formě výplaty v hotovosti.

Reklamací je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne poskytnutí služby. Po této době právo na reklamaci jízdného zaniká.

2.2.2 Krátkodobé časové papírové jízdenky OSTRAVA XXL

Krátkodobé časové jízdenky OSTRAVA XXL jsou časově omezené přestupní jízdenky.

60minutová papírová jízdenka je platná pro spoj, ve kterém byla zakoupena, bez ohledu na svou časovou platnost až do okamžiku výstupu (v rámci oblasti Ostrava XXL). Jízdenky jsou vydávány ve formě:

a) papírových jízdenek OSTRAVA XXL

- vydaných přímo ve vozidlech na příměstských linkách z odbavovacího zařízení u řidiče s vyznačenou platností,
- vydaných v pokladních přepážkách vybraných stanic ČD a RJ na území tarifní oblasti OSTRAVA XXL s vyznačeným začátkem platnosti (pouze 60minutové jízdenky),
- platí na všech linkách MHD Ostrava a regionální autobusové dopravy,
- u dopravců ČD a RJ platí pouze 60minutové jízdenky.

b) papírových jízdenek XXL se slevou 50 %

- vydaných přímo ve vozidlech na regionálních linkách z odbavovacího zařízení u řidiče s vyznačenou platností (s požádáním o zvýhodněnou XXL jízdenku při nástupu),
- vydaných v pokladních přepážkách vybraných stanic ČD na území tarifní oblasti XXL s vyznačeným začátkem platnosti (pouze 60minutové jízdenky),
- platí na všech linkách MHD Ostrava a regionální autobusové dopravy, – u dopravců ČD a RJ platí pouze 60minutové jízdenky.

2.3 24hodinové a 3denní jízdenky

Držitelé 24hodinové jízdenky a 3denní jízdenky, mohou bezplatně přepravovat jednoho psa a jedno zavazadlo v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena. V rámci 24hodinové skupinové jízdenky může každá osoba bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a jednoho psa, maximálně dva psy jednoho majitele.

2.3.1 24hodinové jízdenky

Platnost 24hodinové jízdenky počíná časem nákupu vyznačeným na jízdence a platí následujících 24 hodin.

24hodinové jízdenky Ostrava XXL (zóna 2)	cena v Kč
zvýhodněná ¹⁾	50
plná	100
skupinová ²⁾	200
24hodinové jízdenky celosíťové	cena v Kč
zvýhodněná ¹⁾	100
plná	200
skupinová ²⁾	300

¹⁾ pouze pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů, zavazadel a kola

²⁾ 24hodinová skupinová jízdenka platí pro 5 osob bez omezení věku

Jízdenky 24hodinové Ostrava XXL (zóna 2) jsou v tarifní oblasti Ostrava XXL (zóna 2) přestupní a prodávají se:

- v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., přičemž je lze zakoupit pouze v papírové formě s okamžitou nebo s odloženou platností,
- v elektronické podobě v automatech a to ke:
 - KREDITní jízdenky zvýhodněnou i plnou, skupinovou s okamžitou platností a platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

- BPK pouze plnou, skupinovou s okamžitou platností a platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.
- v automatech nelze zakoupit 24hodinovou jízdenku pro kolo.

- v aplikacích MojeDPO, ODISapka a DoKapsy.

Platí, že ke KREDITní jízdence a BPK lze zakoupit maximálně 4 platné anebo budoucí platné jízdenky s 24hodinovou časovou platností.

Jízdenky 24hodinové celosíťové jsou přestupní a prodávají se v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., přičemž je lze zakoupit pouze v papírové formě s okamžitou nebo s odloženou platností.

2.3.2 3denní jízdenky

Platnost 3denní jízdenky počíná dnem vyznačeným na jízdence a končí uplynutím třetího kalendářního dne.

3denní jízdenky	cena v Kč
zvýhodněná ¹⁾	125
plná	250

¹⁾ pouze pro přepravu dětí od 6 let do dovršení 15 let věku, pro přepravu psů a zavazadel

Jízdenky s 3denní časovou platností jsou v tarifní oblasti Ostrava XXL (zóna 2) přestupní a lze je zakoupit:

- v papírové podobě v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. s okamžitou nebo s odloženou platností,
- v elektronické podobě v automatech a prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., a to ke:
 - KREDITní jízdence zvýhodněnou i plnou s okamžitou nebo s odloženou platností,
 - BPK pouze plné s okamžitou nebo s odloženou platností,
 - platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.
- v E-shopu www.dpo.cz/e-shop, a to ke KREDITní jízdence nebo BPK (pouze plné),
- v aplikacích MojeDPO, ODISapka, DoKapsy.

Platí, že ke KREDITní jízdence a BPK lze zakoupit maximálně 4 platné anebo budoucí platné jízdenky s 3denní časovou platností. Pro BPK je toto pravidlo uchováno i pro jízdenky s delší časovou platností. Komplexní podmínky pro využívání KREDITní jízdenky a BPK jsou uvedeny v příloze č. 12 s názvem "Podmínky vydávání a využívání KREDITní jízdenky", respektive Příloze č. 9 Tarifu DPO s názvem „Podmínky použití bezkontaktní bankovní platební karty v Dopravním podniku Ostrava a.s.“

2.4 Jízdenky za přepravu psů, ostatních zvířat, zavazadel a kol

Jízdenky jsou přestupní a mají časovou platnost.

Dokupované elektronické jízdenky z EP ODISky, jednotlivé elektronické jízdenky z BPK a EP KREDITní jízdenky, včetně dokupovaných, SMS jízdenky a elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace MojeDPO platí pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

Cena za přepravu zavazadel se vztahuje také na přepravu kočárku bez dítěte, lyží a snowboardu bez obalu nebo vozíku pro invalidy, jenž je přepravován osobou, která není držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P.

Cena za přepravu se vztahuje na kola (koloběžky) s průměrem kola větším než 12 palců (30,48 cm).

Bezplatně lze přepravovat kola (koloběžky) s průměrem kola menším než 12 palců (30,48 cm).

Držitelé 24hodinové jízdenky, 3denní jízdenky, 7denní jízdenky a časové jízdenky dlouhodobé mohou přepravovat bezplatně jednoho psa a jedno zavazadlo v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena. V rámci 24hodinové skupinové jízdenky může každá osoba bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a maximálně dva psy jednoho majitele.

Přeprava prázdného kočárku pro psy je možná pouze ve složeném stavu a cena za přepravu kočárku pro psa odpovídá ceně za přepravu zavazadla.

Bezplatně lze přepravovat nejvýše tři zavazadla a placení jízdného podléhá každé další zavazadlo, nebo zavazadlo, které i jen jedním rozměrem překročí velikost 30 x 40 x 60 cm, u předmětu tvaru válce délku 150 cm a průměr 10 cm a u předmětu tvaru desky velikost 5 x 80 x 100 cm.

Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla bezplatně drobná domácí a jiná malá zvířata v zcela uzavřené schránce s nepropustným dnem do rozměru 30 x 40 x 60 cm.

2.4.1 Ceník pro přepravu psů, ostatních zvířat, zavazadel

Doba platnosti	Dokupované elektronické jízdenky z EP ODISky, EP KREDITní jízdenky a BPK	SMS jízdenky	Časové jízdenky krátkodobé (papírové)	Elektronické jízdenky z aplikace MojeDPO	Elektronické jízdenky z aplikace ODISapka, DoKapsy
10 minut	–	–	–	12 ¹⁾	12 ¹⁾
60 minut	16	–	–	16	16
70 minut So, Ne, svátky 90 min. ²⁾	–	19	–	–	–
24 hodin Ostrava XXL (zóna 2)	–	50	50	50	50
3denní	–	–	125	125	125
7denní ^{*)}	–	–	–	214	214

¹⁾ pouze pro přepravu psů

²⁾ v soboty, neděle a státem uznané svátky, rozhodujícím pro určení platnosti je den a čas doručení jízdenky

^{*)} jízdenku nelze zakoupit v aplikaci DoKapsy

2.4.2 Ceník pro přepravu kol

Doba platnosti	Dokupované elektronické jízdenky z EP ODISky, EP KREDITní jízdenky a BPK	SMS jízdenky	Časové jízdenky krátkodobé (papírové)	Elektronické jízdenky z aplikace MojeDPO	Elektronické jízdenky z aplikace ODISapka, DoKapsy
60 minut	16	–	–	16	16
24 hodin Ostrava XXL (zóna 2)	–	–	50	50	50

2.5 Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek

Tyto podmínky jsou platné jak pro časové jízdenky krátkodobé, tak dlouhodobé, přičemž druhy jízdních dokladů podléhající těmto podmínkám jsou označeny vždy v příslušných člancích Tarifu DPO. Uvedené podmínky jsou určeny pro vybrané kategorie:

- a) cestující ve věku od 6 let do dovršení 15 let věku,

- b) cestující od 15 let do dovršení 26 let věku, kteří se vzdělávají v základní škole, nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo mají obdobné postavení v zahraničí,
- c) cestující pobírající invalidní důchod III. stupně,
- d) cestující starší 65 let věku.

U výše uvedených věkových limitů je pro vznik nároku na slevu rozhodující den příslušných narozenin. Sleva se přiznává do dne, který předchází dni 15. narozenin nebo 18. narozenin nebo 26. narozenin, respektive ode dne 65. narozenin.

Pro cestující, kteří mají nárok na slevu a využití zvýhodněných¹ jízdenek, platí, že:

- a) cestující do 15 let věku nárok na slevu neprokazují při platbě v hotovosti a pro běžné odbavení je postačující předložení ODISky s platným nahraným profilem,
- b) pro cestující ve věku od 15 let do dovršení 18 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení ODISky s platným nahraným profilem nebo BPK². V případě kontroly pracovníkem ministerstva dopravy ČR nebo při využití jízdního dokladu u jiného dopravce musí cestující prokázat nárok na slevu předložením úředně vydaného platného osobního dokladu s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas), Celostátního žákovského průkazu (dále jen „žákovský průkaz“) nebo průkazu ISIC,
- c) pro cestující ve věku od 18 let do dovršení 26 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení ODISky s platným nahraným profilem nebo BPK². V případě kontroly pracovníkem ministerstva dopravy ČR nebo využití jízdního dokladu u jiného dopravce musí cestující prokázat nárok na slevu předložením platného žákovského průkazu nebo průkazu ISIC bez teritoriálního či geografického omezení,
- d) pro cestující starší 65 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení ODISky s platným nahraným profilem nebo BPK². V případě kontroly pracovníkem ministerstva dopravy ČR nebo využití jízdního dokladu u jiného dopravce musí cestující prokázat nárok na slevu předložením úředně vydaného platného osobního dokladu s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas),
- e) pro cestující důchodce Invalidní III. stupeň je pro běžné odbavení postačující předložení platné ODISky nebo BPK². V případě kontroly pracovníkem ministerstva dopravy ČR nebo využití jízdního dokladu u jiného dopravce musí cestující prokázat nárok na slevu předložením platného potvrzení s QR kódem vydaným Českou správou sociálního zabezpečení. Cestující jej může předložit v papírové či elektronické podobě nebo pomocí mobilní aplikace OneTicket. Podrobné podmínky jsou uvedeny v Tarifu ODIS.

Obecně platí, že cestující od 15 let do dovršení 26 let věku, důchodci Invalidní III. stupně a cestující starší 65 let věku jsou povinni pro prokázání nároku na slevu mít u sebe vždy alespoň jeden z výše uvedených dokladů pro danou kategorii a na žádost pověřené osoby se jím prokázat. Neprokáže-li se cestující při kontrole nároku na slevu jedním z příslušných dokladů, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Registrovanou ODISku v mobilu lze využívat pro prokázání nároku na slevu pouze při přepravě na časovou jízdenku dlouhodobou pořízenou k dané ODISce v mobilu. Registrovanou ODISku v mobilu nelze využít jako doklad k prokázání nároku na slevu pro jiné druhy odbavení se slevou 50 % z plného jízdného.

Pro cestující od 15 let do dovršení 18 let věku platí, že žákovský průkaz nebo průkaz ISIC nemusí být platné (mohou být využity žákovské průkazy z předchozích let, respektive ISIC průkazy bez aktuální validační známky), slouží pouze pro identifikaci věku cestujícího. Fotografie uvedená v žákovském nebo ISIC průkazu musí však odpovídat aktuální podobě cestujícího a žákovský průkaz musí být také vždy ověřen dopravcem.

¹ Zvýhodněné jízdné se slevou 50 % z plného jízdného se týká jednotlivých jízdenek Region, Orlová XL (mimo území Orlové), Opava XL (mimo území Opava) a MĚSTO Nový Jičín, dále časových jízdenek krátkodobých OSTRAVA XXL (elektronické z EP ODISky jízdenky platné pouze pro tarifní oblast XXL). Zvýhodněné jízdné se rovněž týká časových jízdenek dlouhodobých Region, XXL (okolí Ostravy), OSTRAVA XXL (zóna 2 - pouze alikvotní část mimo město Ostrava), Orlová XL (zóna 150 - pouze alikvotní část mimo město Orlová), MĚSTO Opava (zóna 300), Opava XL (zóna 301 - pouze alikvotní část mimo město Opava), MĚSTO Havířov (zóna 40), MĚSTO Frýdek-Místek (zóna 50), MĚSTO Nový Jičín (zóna 70) a celosiťových. U všech ostatních druhů jízdného, včetně celosiťových jízdenek ODIS pro osoby po dovršení 70 let věku (tzv. Seniorpasy), zůstává rozsah a výše slev beze změny.

² Registrovanou platnou BPK lze využít pro prokázání nároku na slevu pouze při přepravě na časovou jízdenku dlouhodobou pořízenou k dané BPK. Registrovanou BPK nelze využít jako doklad k prokázání nároku na slevu pro jiné druhy odbavení se slevou 50 % z plného jízdného.

Žákovský průkaz bude vystaven na základě předložení:

- a) řádně vyplněného a školou potvrzeného³ žákovského průkazu, jehož předtisk je možné vyzvednout v prodejně jízdních dokladů,
- b) originálu fotografie⁴ formátu 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě žadatele,
- c) platného osobního dokladu žadatele vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas).

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do doby platnosti uvedené na průkazu nebo do dovršení 26 let.

Žákovský průkaz musí obsahovat tyto základní údaje:

- a) jméno, příjmení, datum narození a aktuální fotografii,
- b) název a místo školy v záhlaví rubu žákovského průkazu³,
- c) platnost³ (školní/akademický rok). U studentů starších 18 let potvrzuje škola průkaz vždy na jeden školní rok/akademický rok.

K ostatním informacím uvedeným v žákovském průkazu nebude při kontrole nároku na slevu přihlíženo. Škola vyznačí dobu platnosti žákovského průkazu v kolonce „Platí od:/do:“ v příslušném školním nebo akademickém roce, opatří jej razítkem a podpisem oprávněné osoby.

Dopravce ověří správnost vyplněných osobních údajů porovnáním s údaji uvedenými v platném osobním dokladu (občanský průkaz, cestovní pas). Dopravce po ověření správnosti údajů průkaz opatří razítkem, podpisem oprávněné osoby a opatří průkaz průhlednou holografickou destruktivní fólií (v levém dolním rohu fotografie) a přelepí lícovou stranu samolepícím štítkem. Žákovské průkazy se mezi dopravci vzájemně uznávají, přičemž cena za ověření průkazů činí 50 Kč.

2.6 Časové jízdenky dlouhodobé

Časové jízdenky dlouhodobé jsou přestupní, platí pouze v zakoupených tarifních zónách, popř. v celé síti ODIS (celosíťová jízdenka). Nákup časového jízdného dlouhodobého **je možný nejvýše s předstihem 60 dnů** od data prodeje. Nákup časových jízdenek dlouhodobých pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku a pro studenty od 15 let do dovršení 26 let věku se řídí ustanoveními článků 2.6.2 a 2.6.3.

Při zakoupení časové jízdenky dlouhodobé, nebo při požadavku na změnu, nebo prodloužení profilu, je cestující povinen vždy předložit předmětnou ODISku, ODISku v mobilu, KREDITní jízdenku nebo BPK. Toto pravidlo je obecně platné i pro využití nákupu zvýhodněných jednotlivých elektronických jízdenek uvedených v Tarifu DPO, respektive pro účely uvedené v kap. 2.3.2.

U časových jízdenek dlouhodobých tvoří platný jízdní doklad platná BPK s platnou nepřenosnou časovou jízdenkou dlouhodobou, platná ODISka s platnou přenosnou nebo nepřenosnou časovou jízdenkou dlouhodobou, platná ODISka v mobilu s platnou nepřenosnou časovou jízdenkou dlouhodobou, respektive platná KREDITní jízdenka s platnou časovou jízdenkou dlouhodobou, respektive 3denní jízdenkou dle kap. 2.3.2. ODISka bude vystavena podle podmínek stanovených v příloze č. 5 Tarifu DPO s názvem „Podmínky pro vydávání a využívání ODISky (dále podmínky)“.

ODISky se mezi dopravci vzájemně uznávají. Pravidla pro využívání ODISky u dalších dopravců zařazených v ODIS jsou zveřejněny na www.kodis.cz. Pro účely Tarifu ODIS se pod pojmem ODISka rozumí rovněž karta ZETKA vydavatele Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o.

Časové jízdenky dlouhodobé lze k BPK pořídit pouze v nepřenosné formě, na zóny obsluhované Dopravním podnikem Ostrava a.s., a to z důvodu platnosti pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

² Registrovanou platnou BPK lze využít pro prokázání nároku na slevu pouze při přepravě na časovou jízdenku dlouhodobou pořízenou k dané BPK. Registrovanou BPK nelze využít jako doklad k prokázání nároku na slevu pro jiné druhy odbavení se slevou 50 % z plného jízdného.

³ Povinné pro cestující od 18 let do dovršení 26 let věku.

⁴ Fotografie nesmí být znečištěna, pomačkána, potrhána, potištěna nebo jinak znehodnocena a k její výrobě byl použit fotografický papír; vyobrazení osoby musí mít parametry pro průkazové foto.

Časové jízdenky dlouhodobé lze k ODISce v mobilu pořídit pouze v nepřenositelné formě prostřednictvím aplikace MojeDPO, ODISapka a v E-shopu www.dpo.cz/e-shop, pro všechny tarifní zóny ODIS kromě zón 30 a 301. Zakoupené časové jízdenky dlouhodobé k ODISce v mobilu nelze uplatnit v MHD Opava.

Časové jízdenky dlouhodobé lze k BPK pořídit pouze pro vybrané kategorie cestujících. V případě, že pořízení časových jízdenek dlouhodobých je možné pouze na ODISku, je tato informace vždy uvedena u dané kategorie cestujících.

Časové jízdenky dlouhodobé lze pořídit v prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., v E-shopu www.dpo.cz/e-shop, v automatech nebo prostřednictvím aplikace MojeDPO.

Držitelé časových jízdenek dlouhodobých v zakoupených tarifních zónách mohou bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a psa.

Přesahuje-li jakákoli kombinace tarifních zón počet 10 tarifních zón, jedná se již o celosíťovou jízdenku.

Výpočet jízdného:

- Cena jízdného na území regionu = počet regionálních zón × cena z řádku Region
- Cena jízdného na území XXL = počet příměstských zón XXL × cena z řádku XXL
- Cena jízdného na území města Ostravy = řádek MĚSTO Ostrava
- Cena jízdného z Ostravy do regionu a opačně = počet regionálních zón × cena z řádku Region + cena z řádku OSTRAVA XXL
- Cena jízdného na území OSTRAVA XXL (zóna 2) = řádek OSTRAVA XXL

2.6.1 Obyčejné časové jízdenky dlouhodobé

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	přenosná							
		7denní		30denní		180denní		365denní	
		E-shop */ prodejna		E-shop */ prodejna		E-shop */ prodejna		E-shop */ prodejna	
Region	každá regionální	128	148	338	391	-	-	4 056	4 692
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	128	148	338	391	-	-	4 056	4 692
MĚSTO Ostrava	ostravská (1)	300	350	690	740	-	-	8 280	8 330
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 2)	428	498	1 028	1 131	-	-	12 336	13 022
MĚSTO Opava	opavská (30)	240	240	630	630	-	-	7 560	7 560
	opavská (301) ¹⁾	299	299	787	787	-	-	9 444	9 444
	opavská (300) ²⁾	128	148	338	391	-	-	4 056	4 692
MĚSTO Havířov	havířovská (40)	131	131	345	345	-	-	4 140	4 140
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	124	124	327	327	-	-	3 924	3 924
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	145	145	383	383	-	-	4 596	4 596
MĚSTO Karviná	karvinská (5)	124	124	327	327	-	-	3 924	3 924
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	115	115	302	302	-	-	3 624	3 624
MĚSTO Třinec	třinecká (60)	129	129	339	339	-	-	4 068	4 068
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70)	128	128	338	338	-	-	4 056	4 056
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	128	128	338	338	-	-	4 056	4 056
MĚSTO Krnov	krnovská (90)	114	114	301	301	-	-	3 612	3 612
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50)	128	128	338	338	-	-	4 056	4 056
Region ZLK	regionální zóna (241)	120	120	370	370	-	-	3 520	3 520
Valašské Meziříčí	valašskomeziříčská (240)	120	120	370	370	-	-	3 520	3 520
MĚSTO Rožnov pod Radhoštěm	rožnovská (245)	120	120	370	370	-	-	3 520	3 520
ODIS	celosíťová ³⁾	858	987	2 267	2 608	-	-	27 204	31 296

¹⁾ Tarifní zóna 301 pokrývá oblast MĚSTO Opava (zóna č. 30) a část regionální zóny č. 35.

²⁾ Tranzitní zóna 300 neplatí na linkách MHD Opava.

³⁾ Přesahuje-li jakákoliv kombinace tarifních zón počet 6 tarifních zón, jedná se již o síťovou jízdenku.

^{*)} Platí i v automatech, v kioscích Dopravního podniku Ostrava a.s. a v mobilní aplikaci MojeDPO.

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	nepřenosná									
		7denní E-shop */ prodejna		30denní E-shop */ prodejna		90denní E-shop */ prodejna		180denní E-shop */ prodejna		365denní E-shop */ prodejna	
Region	každá regionální	128	148	270	310	728	838	-	-	2 399	2 759
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	128	148	270	310	728	838	-	-	2 399	2 759
MĚSTO Ostrava	ostravská (1) ⁵⁾	300	350	550	600	-	-	-	-	4 400	4 450
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 2) ⁵⁾	428	498	820	910	2 158	2 318	-	-	6 399	6 809
MĚSTO Opava	opavská (30)	240	240	500	500	1 350	1 350	-	-	4 750	4 750
	opavská (301) ¹⁾	299	299	626	626	1 689	1 689	-	-	5 869	5 869
	opavská (300) ²⁾	128	148	270	310	728	838	-	-	2 399	2 759
MĚSTO Havířov	havířovská (40)	131	131	275	275	742	742	-	-	2 612	2 612
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	124	124	260	260	702	702	-	-	2 470	2 470
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	145	145	305	305	823	823	-	-	2 870	2 870
MĚSTO Karviná	karvinská (5)	124	124	270	270	702	702	-	-	2 470	2 470
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	115	115	240	240	648	648	-	-	2 280	2 280
MĚSTO Třinec	třinecká (60)	129	129	270	270	729	729	-	-	2 565	2 565
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70)	128	128	270	270	728	728	-	-	2 399	2 399
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	128	128	270	270	728	728	-	-	2 399	2 399
MĚSTO Krnov	krnovská (90)	114	114	240	240	648	648	-	-	2 280	2 280
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50) ⁴⁾	128	128	270	270	728	728	-	-	2 399	2 399
Region ZLK	regionální zóna (241)	100	100	310	310	830	830	-	-	2 940	2 940
Valašské Meziříčí	valašskomeziříčská (240)	100	100	310	310	830	830	-	-	2 940	2 940
MĚSTO Rožnov pod Radhoštěm	rožnovská (245)	100	100	310	310	830	830	-	-	2 940	2 940
ODIS	celosíťová ³⁾	858	987	1 800	2 070	4 859	5 588	-	-	16 000	18 400

¹⁾ Tarifní zóna 301 pokrývá oblast MĚSTO Opava (zóna č. 30) a část regionální zóny č. 35.

²⁾ Tranzitní zóna 300 neplatí na linkách MHD Opava.

³⁾ Přesahuje-li jakákoliv kombinace tarifních zón počet 6 tarifních zón, jedná se již o síťovou jízdenku.

⁴⁾ Lze zakoupit ve formě 365denní jízdenka za 1,- Kč (zóna č. 511) platná v celé oblasti obsluhované linkami MHD Frýdek-Místek a pouze na těchto linkách.

⁵⁾ Po zakoupení desáté 30denní nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé pro zónu č. 1 nebo 2 v nepřerušené řadě, vzniká nárok na již předplacenou 60denní nepřenosnou časovou jízdenku dlouhodobou. Více v příloze Tarifu DPO s názvem „Podmínky bonusového programu“.

⁶⁾ Platí i v automatech, v kioscích Dopravního podniku Ostrava a.s. a v mobilní aplikaci MojeDPO.

2.6.2 Zvýhodněné časové jízdenky dlouhodobé pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	nepřenosná								
		30denní E-shop */ prodejna		90denní E-shop */ prodejna		5měsíční E-shop */ prodejna		12měsíční E-shop */ prodejna		365denní E-shop */ prodejna
Region	každá regionální zóna	135	155	364	419	607	698	1 199	1 379	-
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	135	155	364	419	607	698	1 199	1 379	-
MĚSTO Ostrava	ostravská (1) ⁵⁾	200	250	-	-	-	-	1 250	1 300	-
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 2) ⁵⁾	335	405	885	990	1 198	1 339	2 449	2 679	-
MĚSTO Opava	opavská (30)	230	230	620	620	940	940	-	-	-
	opavská (301) ¹⁾	293	293	789	789	1 223	1 223	-	-	-
	opavská (300) ²⁾	135	155	364	419	607	698	-	-	-
MĚSTO Havířov	havířovská zóna (40)	138	138	371	371	618	618	-	-	-
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MĚSTO Karviná	karvinská (5)	-	-	-	-	-	-	-	-	0
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	90	90	243	243	369	369	-	-	-
MĚSTO Třinec	třinecká (60)	135	135	364	364	553	553	-	-	-
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70)	135	135	364	364	607	607	-	-	-
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	101	101	272	272	414	414	-	-	-
MĚSTO Krnov	krnovská (90)	65	65	165	165	274	274	-	-	-
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50) ⁴⁾	135	135	364	364	607	607	-	-	-
Region ZLK	regionální zóna (241)	155	155	415	415	-	-	-	-	-
Valašské Meziříčí	valašskomeziříčská (240)	155	155	415	415	-	-	-	-	-
MĚSTO Rožnov pod Radhoštěm	rožnovská (245)	155	155	415	415	-	-	-	-	-
ODIS	celosíťová ³⁾	900	1 035	2 429	2 794	4 049	4 657	8 000	9 200	-

¹⁾ Tarifní zóna 301 pokrývá oblast MĚSTO Opava (zóna č. 30) a část regionální zóny č. 35.

²⁾ Tranzitní zóna 300 neplatí na linkách MHD Opava.

³⁾ Přesahuje-li jakákoliv kombinace tarifních zón počet 6 tarifních zón, jedná se již o síťovou jízdenku.

⁴⁾ Lze zakoupit ve formě 365denní jízdenka za 1,- Kč (zóna č. 511) platná v celé oblasti obsluhované linkami MHD Frýdek-Místek a pouze na těchto linkách.

⁵⁾ Po zakoupení desáté 30denní nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé pro zónu č. 1 nebo 2 v nepřerušené řadě, vzniká nárok na již předplacenou 60denní nepřenosnou časovou jízdenku dlouhodobou. Více v příloze Tarifu DPO s názvem „Podmínky bonusového programu“.

^{*)} Platí i v automatech, v kioscích Dopravního podniku Ostrava a.s. a v mobilní aplikaci MojeDPO.

Časové jízdenky dlouhodobé pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku, s platností 30 nebo 90 dnů, platí i na dobu školních prázdnin. Nepřenosná 5měsíční časová jízdenka dlouhodobá platí pro období září – leden a únor – červen. Nepřenosná 12měsíční časová jízdenka dlouhodobá platí od 01. 09. do 31. 08. následujícího roku.

Zvýhodněný profil bude nastaven na základě předložení rodného listu, popř. jiného dokladu umožňujícího ověření osobních údajů (občanský průkaz, cestovní pas, průkaz pojištění, občanský průkaz zákonného zástupce).

U ODISky v mobilu bude zvýhodněný profil nastaven v aplikaci a v E-shopu na základě nahrání rodného listu, popř. jiného dokladu umožňující ověření osobních údajů (občanský průkaz, cestovní pas, průkaz pojištění).

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do dovršení věku 15 let, přičemž pro časové jízdenky dlouhodobé pro kategorii dětí od 6 let do dovršení 15 let věku platí stejné podmínky jako v článku 2. 5 Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek.

V případě, že během volby platnosti objednané časové jízdenky dlouhodobé vyprší platnost profilu ODISKy nebo ODISKy v mobilu, je možné zakoupit pouze takovou časovou jízdenku dlouhodobou, jejíž platnost nepřesáhne 29 dnů po ukončení platnosti profilu ODISKy nebo ODISKy v mobilu. Časové jízdenky dlouhodobé pro děti od 6 let do dovršení 15 let věku lze pořídit na ODISKu nebo ODISKu v mobilu.

2.6.3 Zvýhodněné časové jízdenky dlouhodobé pro studenty od 15 let do dovršení 26 let věku

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	30denní nepřenosná E-shop */ prodejna		90denní nepřenosná E-shop */ prodejna		5měsíční nepřenosná E-shop */ prodejna		12měsíční nepřenosná E-shop */ prodejna	
Region	každá regionální zóna	135	155	364	419	607	698	1 199	1 379
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	135	155	364	419	607	698	1 199	1 379
MĚSTO Ostrava	ostravská (1) ⁵⁾	275	325	-	-	-	-	1 600	1 650
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 2) ⁵⁾	410	480	969	1 074	1 267	1 408	2 799	3 029
MĚSTO Opava	opavská (30)	230	230	620	620	940	940	-	-
	opavská (301) ¹⁾	293	293	789	789	1 223	1 223	-	-
	opavská (300) ²⁾	135	155	364	419	607	698	-	-
MĚSTO Havířov	havířovská zóna (40)	138	138	371	371	618	618	-	-
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	130	130	351	351	533	533	-	-
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	152	152	411	411	634	634	-	-
MĚSTO Karviná	karvinská (5)	135	135	345	345	550	550	-	-
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	120	120	324	324	492	492	-	-
MĚSTO Třinec	třinecká (60)	135	135	364	364	553	553	-	-
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70)	135	135	364	364	607	607	-	-
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	135	135	365	365	553	553	-	-
MĚSTO Krnov	krnovská (90)	90	90	225	225	364	364	-	-
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50) ⁴⁾	135	135	364	364	607	607	-	-
Region ZLK	regionální zóna (241)	155	155	415	415	-	-	-	-
Valašské Meziříčí	valašskomeziříčská (240)	155	155	415	415	-	-	-	-
MĚSTO Rožnov pod Radhoštěm	Rožnovská (245)	155	155	415	415	-	-	-	-
ODIS	celosíťová ³⁾	900	1 035	2 429	2 794	4 049	4 657	8 000	9 200

¹⁾ Tarifní zóna 301 pokrývá oblast MĚSTO Opava (zóna č. 30) a část regionální zóny č. 35.

²⁾ Tranzitní zóna 300 neplatí na linkách MHD Opava.

³⁾ Přesahuje-li jakákoliv kombinace tarifních zón počet 6 tarifních zón, jedná se již o síťovou jízdenku.

⁴⁾ Lze zakoupit ve formě 365denní jízdenka za 1,- Kč (zóna č. 511) platná v celé oblasti obsluhované linkami MHD Frýdek-Místek a pouze na těchto linkách.

⁵⁾ Po zakoupení desáté 30denní nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé pro zónu č. 1 nebo 2 v nepřerušené řadě, vzniká nárok na již předplacenou 60denní nepřenosnou časovou jízdenku dlouhodobou. Více v příloze Tarifu DPO s názvem „Podmínky bonusového programu“.

⁶⁾ Platí i v automatech, v kioscích Dopravního podniku Ostrava a.s. a v mobilní aplikaci MojeDPO.

Časové jízdenky dlouhodobé pro studenty od 15 let do dovršení 26 let věku, s platností 30 nebo 90 dnů, platí i po dobu školních prázdnin.

Nepřenosná 5měsíční časová jízdenka dlouhodobá platí pro období září – leden a únor – červen.

Nepřenosná 12měsíční časová jízdenka dlouhodobá platí od 01. 09. do 31. 08. následujícího roku.

Po dovršení 15 let věku bude zvýhodněný profil nastaven do dne předcházejícímu 18 let věku, a to na základě předložení platné ODISKy nebo platného osobního dokladu žadatele vydaného příslušným správním úřadem. Po dovršení 18 let věku bude zvýhodněný profil prodloužen **vždy na jeden školní/akademický rok**, a to na základě předložení originálu potvrzení o studiu, tj. včetně průkazu ISIC, platného na **daný** (jeden) školní/akademický rok a platného osobního dokladu žadatele vydaného příslušným správním úřadem. Průkaz ISIC musí pokrývat celé definované období (**jednoho školního/akademického roku**) pro prodloužení, respektive období pro stanovení slevového profilu.

U ODISKy v mobilu bude zvýhodněný profil nastaven i v aplikaci a v E-shopu do dne předcházejícímu 18 let věku, a to na základě nahrání občanského průkazu nebo cestovního pasu. Po dovršení 18 let věku bude zvýhodněný profil prodloužen vždy na jeden školní/akademický rok, a to na základě nahrání originálu žákovského průkazu nebo zadání čísla platného ISIC průkazu.

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do data platnosti daného profilu nahraného na ODISce, ODISce v mobilu nebo BPK, přičemž pro časové jízdenky dlouhodobé pro kategorii studentů od 15 let do dovršení 26 let věku platí stejné podmínky jako v článku 2. 5 Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek. V případě, že během volby platnosti objednané časové jízdenky dlouhodobé vyprší platnost profilu ODISKy, ODISKy v mobilu nebo BPK, je možné zakoupit pouze takovou časovou jízdenku dlouhodobou, jejíž platnost nepřesáhne 29 dnů po ukončení platnosti profilu ODISKy, ODISKy v mobilu nebo BPK.

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do dovršení věku 26 let.

Prodloužení slevového profilu Student 18-26 let na ODISku pro držitele průkazu ISIC lze provést prostřednictvím automatů Dopravního podniku Ostrava a.s. za následujících podmínek:

- a) **Studentům s kartou VŠB s integrovanou funkcí ODISKy** postačí mít prodlouženou danou kartu na následný kalendářní rok.
- b) **Studentům s ODISKou a průkazem ISIC** postačí ověřit shodu osobních údajů a přiřadit číslo ISIC v kterékoliv prodejně Dopravního podniku Ostrava a.s. nebo v kterékoliv Dopravním infocentru společnosti Koordinátor ODIS s.r.o.
- c) **Studentům s ODISKou vydanou od března 2020, která byla zaslána z E-shopu na adresu**, postačí ověřit shodu osobních údajů a přiřadit číslo ISIC v kterékoliv prodejně Dopravního podniku Ostrava a.s. nebo v kterékoliv Dopravním infocentru společnosti Koordinátor ODIS s.r.o., popřípadě si mohou přiřadit ISIC v E-shopu ke svému účtu.
- d) **Studentům s ODISKou vydanou od března 2020 a průkazem ISIC** postačí přiřadit číslo ISIC v kterékoliv prodejně Dopravního podniku Ostrava a.s. nebo v kterékoliv Dopravním infocentru společnosti Koordinátor ODIS s.r.o., popřípadě si mohou přiřadit ISIC v E-shopu k svému účtu.

Studenti, kteří mají ODISku nebo BPK a mají ověřené osobní údaje, si mohou ISIC kartu přiřadit ke svému účtu v E-shopu, kde v sekci „Karty“ po stisknutí tlačítka „Akce“ kartu přidají.

Studenti, kteří mají ověřené osobní údaje na ODISce v mobilu a BPK a jsou studenty VŠB-TUO nebo Ostravské univerzity, si mohou ověřit slevu v E-shopu www.odiska.cz.

Studenti, kteří mají ODISku s ověřenými osobními údaji a jsou studenty VŠB-TUO nebo Ostravské univerzity si mohou ověřit slevu prostřednictvím automatů Dopravního podniku Ostrava a.s.

2.6.4 Zvýhodněné časové jízdenky dlouhodobé pro důchodce

2.6.4.1 Zvýhodněné časové jízdné dlouhodobé pro cestující s invaliditou třetího stupně

Zvýhodněný profil bude nastaven na základě předložení:

- a) platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem,
- b) potvrzení o přiznání invalidity třetího stupně vydaného Českou správou sociálního zabezpečení nebo potvrzení o pobírání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně nebo platného potvrzení s QR kódem vydaným Českou správou sociálního zabezpečení (cestující jej může předložit v papírové či elektronické podobě v dokumentu PDF nebo pomocí mobilní aplikace OneTicket).

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do data platnosti daného profilu nahraného na ODISce, ODISce v mobilu nebo BPK.

U ODISky v mobilu bude zvýhodněný profil nastaven pouze na prodejně jízdních dokladů, a to na základě předložení dokladů dle bodu a), b).

Zvýhodněný profil pro invalidní důchodce je platný 12 měsíců a jeho platnost se odvíjí od data vydání potvrzení o přiznání invalidity třetího stupně ze správy sociálního zabezpečení nebo potvrzení o pobírání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně (písemná nebo elektronická podoba). Datum platnosti profilu je možné zjistit na odbavovacích terminálech ve vozidlech, v E-shopu nebo na prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. V případě, že během volby platnosti objednané časové jízdenky dlouhodobé vyprší platnost profilu ODISky, ODISky v mobilu nebo BPK, je možné zakoupit pouze takovou časovou jízdenku dlouhodobou, jejíž platnost nepřesáhne 29 dnů po ukončení platnosti profilu ODISky, ODISky v mobilu nebo BPK.

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	30denní nepřenosná		90denní nepřenosná		365denní nepřenosná	
		E-shop * / prodejna	E-shop * / prodejna	E-shop * / prodejna	E-shop * / prodejna	E-shop * / prodejna	E-shop * / prodejna
Region	každá regionální zóna	135	155	364	419	1 199	1 379
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	135	155	364	419	1 199	1 379
MĚSTO Ostrava	ostravská (1) ⁵	275	325	-	-	2 200	2 250
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 2) ⁵	410	480	1 106	1 211	3 399	3 629
MĚSTO Opava	opavská (30)	380	380	1 030	1 030	-	-
	opavská (301) ¹⁾	443	443	1 199	1 199	-	-
	opavská (300) ²⁾	135	155	364	419	-	-
MĚSTO Havířov	havířovská (40)	138	138	371	371	-	-
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	169	169	456	456	-	-
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	191	191	516	516	-	-
MĚSTO Karviná	karvinská (5)	195	195	486	486	-	-
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	180	180	486	486	-	-
MĚSTO Třinec	třínecká (60)	202	202	545	545	-	-
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70)	135	135	364	364	-	-
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	202	202	545	545	-	-
MĚSTO Krnov	krnovská (90)	100	100	200	200	-	-
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50) ⁴⁾	135	135	364	364	-	-
Region ZLK	regionální zóna (241)	155	155	415	415	1 470	1 470
Valašské Meziříčí	valašskomeziříčská (240)	155	155	415	415	1 470	1 470
MĚSTO Rožnov pod Radhoštěm	rožnovská (245)	155	155	415	415	1 470	1 470
ODIS	celosíťová ³⁾	900	1 035	2 429	2 794	8 000	9 200

¹⁾ Tarifní zóna 301 pokrývá oblast MĚSTO Opava (zóna č. 30) a část regionální zóny č. 35.

²⁾ Tranzitní zóna 300 neplatí na linkách MHD Opava.

³⁾ Přesahuje-li jakákoliv kombinace tarifních zón počet 6 tarifních zón, jedná se již o síťovou jízdenku.

⁴⁾ Lze zakoupit ve formě 365denní jízdenka za 1,- Kč (zóna č. 511) platná v celé oblasti obsluhované linkami MHD Frýdek-Místek a pouze na těchto linkách

⁵⁾ Po zakoupení desáté 30denní nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé pro zónu č. 1 nebo 2 v nepřerušené řadě, vzniká nárok na již předplacenou 60denní nepřenosnou časovou jízdenku dlouhodobou. Více v příloze Tarifu DPO s názvem „Podmínky bonusového programu“.

^{*} Platí i v automatech, v kioscích Dopravního podniku Ostrava a.s. a v mobilní aplikaci MojeDPO.

2.6.4.2 Zvýhodněné časové jízdenky dlouhodobé starobním důchodcům a poživatelům vdovských (vdoveckých) důchodů po dovršení 60 let věku

Zvýhodněný profil bude nastaven na základě předložení:

- a) platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem,

b) potvrzení o pobírání starobního (vdovského, vdoveckého) důchodu (z pošty, peněžního ústavu apod.).

Žadatelé o důchod, kterým byl důchod přiznán, ale dosud jej nepobírají, předloží potvrzení o uplatnění žádosti o přiznání důchodu z České správy sociálního zabezpečení.

U ODISKy v mobilu bude zvýhodněný profil nastaven pouze na prodejně jízdních dokladů, a to na základě předložení dokladů dle bodu a), b).

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	30denní nepřenosná		90denní nepřenosná		365denní nepřenosná	
		E-shop *	prodejna	E-shop *	prodejna	E-shop *	prodejna
Region	každá regionální zóna	202	232	545	626	1 795	2 062
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	202	232	545	626	1 795	2 062
MĚSTO Ostrava	ostravská (1) ⁵⁾	275	325	-	-	2 200	2 250
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 2) ⁵⁾	477	557	1 287	1 418	3 995	4 312
MĚSTO Opava	opavská (30)	380	380	1 030	1 030	-	-
	opavská (301) ¹⁾	474	474	1 284	1 284	-	-
	opavská (300) ²⁾	202	232	545	626	-	-
MĚSTO Havířov	havířovská (40)	178	178	480	480	-	-
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	169	169	456	456	-	-
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	202	202	547	547	-	-
MĚSTO Karviná	karvinská (5)	195	195	486	486	-	-
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	180	180	486	486	-	-
MĚSTO Třinec	třínecká (60)	202	202	545	545	-	-
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70)	202	202	545	545	-	-
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	202	202	545	545	-	-
MĚSTO Krnov	krmovská (90)	100	100	200	200	-	-
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50) ⁴⁾	202	202	545	545	-	-
Region ZLK	regionální zóna (241)	310	310	830	830	2 940	2 940
Valašské Meziříčí	valašskomeziříčská (240)	310	310	830	830	2 940	2 940
MĚSTO Rožnov pod Radhoštěm	rožnovská (245)	310	310	830	830	2 940	2 940
ODIS	celosíťová ³⁾	1 349	1 552	3 642	4 190	11 991	13 795

1) Tarifní zóna 301 pokrývá oblast MĚSTO Opava (zóna č. 30) a část regionální zóny č. 35.

2) Tranzitní zóna 300 neplatí na linkách MHD Opava.

3) Přesahuje-li jakákoliv kombinace tarifních zón počet 6 tarifních zón, jedná se již o síťovou jízdenku.

4) Lze zakoupit ve formě 365denní jízdenka za 1,- Kč (zóna č. 511) platná v celé oblasti obsluhované linkami MHD Frýdek-Místek a pouze na těchto linkách.

5) Po zakoupení desáté 30denní nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé pro zónu č. 1 nebo 2 v nepřerušené řadě, vzniká nárok na již předplacenou 60denní nepřenosnou časovou jízdenku dlouhodobou. Více v příloze Tarifu DPO s názvem „Podmínky bonusového programu“.

*) Platí i v automatech, v kioscích Dopravního podniku Ostrava a.s., a v mobilní aplikaci MojeDPO.

2.6.4.3 Zvýhodněné časové jízdenky dlouhodobé pro osoby starší 65 let věku

Zvýhodněný profil bude nastaven na základě předložení platného osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem, přičemž pro časové jízdenky dlouhodobé pro kategorii osob starších 65 let věku platí stejné podmínky jako v článku 2. 5. Podmínky uplatnění nároku na slevu a využití u zvýhodněných jízdenek.

U ODISKy v mobilu bude zvýhodněný profil nastaven i v aplikaci nebo v E-shopu, a to na základě nahrání občanského průkazu nebo cestovního pasu.

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	30denní nepřenosná		90denní nepřenosná		365denní nepřenosná	
		E-shop */ prodejna	E-shop */ prodejna	E-shop */ prodejna	E-shop */ prodejna	E-shop */ prodejna	E-shop */ prodejna
Region	každá regionální zóna	135	155	364	419	1 199	1 379
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	135	155	364	419	1 199	1 379
MĚSTO Ostrava	ostravská (1)	-	-	-	-	0	0
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 2)	-	-	-	-	1 199	1 379
MĚSTO Opava	opavská (30)	-	-	-	-	0	0
	opavská (301) ¹⁾	-	-	-	-	-	-
	opavská (300) ²⁾	-	-	-	-	-	-
MĚSTO Havířov	havířovská (40)	138	138	371	371	-	-
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	-	-	-	-	0	0
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	-	-	-	-	-	-
MĚSTO Karviná	karvinská (5)	-	-	-	-	0	0
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	-	-	-	-	0	0
MĚSTO Třinec	třinecká (60)	202	202	545	545	-	-
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70)	-	-	-	-	0	0
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	202	202	545	545	-	-
MĚSTO Krnov	krnovská (90)	100	100	200	200	-	-
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50) ⁴⁾	-	-	-	-	0	0
Region ZLK	regionální zóna (241)	155	155	415	415	1 470	1 470
Valašské Meziříčí	valašskomeziříčská (240)	155	155	415	415	1 470	1 470
MĚSTO Rožnov pod Radhoštěm	rožnovská (245)	155	155	415	415	1 470	1 470
ODIS	celosíťová ³⁾	900	1 035	2 429	2 794	8 000	9 200

¹⁾ Tarifní zóna 301 pokrývá oblast MĚSTO Opava (zóna č. 30) a část regionální zóny č. 35.

²⁾ Tranzitní zóna 300 neplatí na linkách MHD Opava.

³⁾ Přesahuje-li jakákoliv kombinace tarifních zón počet 6 tarifních zón, jedná se již o síťovou jízdenku.

⁴⁾ Lze zakoupit ve formě 365denní jízdenka za 1,- Kč (zóna č. 511) platná v celé oblasti obsluhované linkami MHD Frýdek-Místek a pouze na těchto linkách.

^{*)} Platí i v automatech, v kioscích Dopravního podniku Ostrava a.s. a v mobilní aplikaci MojeDPO.

2.6.4.4 Časové jízdenky dlouhodobé pro osoby po dovršení 70 let věku

[cena je uvedena v Kč]

Tarifní oblasti	Typ zóny	30denní nepřenosná		90denní nepřenosná		365denní nepřenosná	
		E-shop */ prodejna		E-shop */ prodejna		E-shop */ prodejna	
Region	každá regionální zóna	135	155	364	419	-	-
XXL (okolí Ostravy)	každá zóna XXL	135	155	364	419	-	-
MĚSTO Ostrava	ostravská (1)					0	0
OSTRAVA XXL	OSTRAVA XXL (zóna 2)					-	-
MĚSTO Opava	opavská (30)	-	-	-	-	0	0
	opavská (301)	-	-	-	-	-	-
	opavská (300)	-	-	-	-	-	-
MĚSTO Havířov	havířovská (40)	138	138	371	371	-	-
MĚSTO Orlová	orlovská (15)	-	-	-	-	0	0
Orlová XL	zóna Orlová XL (150)	-	-	-	-	-	-
MĚSTO Karviná	karvinská (5)	-	-	-	-	0	0
MĚSTO Český Těšín	českotěšínská (45)	-	-	-	-	0	0
MĚSTO Třinec	třinecká (60)	-	-	-	-	0	0
MĚSTO Nový Jičín	novojičínská (70)	-	-	-	-	0	0
MĚSTO Bruntál	bruntálská (100)	-	-	-	-	0	0
MĚSTO Krnov	krnovská (90)	-	-	-	-	0	0
MĚSTO Frýdek-Místek	frýdecko-místecká (50) ²⁾	-	-	-	-	0	0
ODIS	celosíťová ¹⁾	-	-	-	-	900	900

¹⁾ Neplatí ve vozidlech MHD Studénka.

²⁾ Lze zakoupit ve formě 365denní jízdenka za 1,- Kč (zóna č. 511) platná v celé oblasti obsluhované linkami MHD Frýdek-Místek a pouze na těchto linkách.

^{*}) Platí i v automatech, v kioscích Dopravního podniku Ostrava a.s. a v mobilní aplikaci MojeDPO.

Časové jízdenky dlouhodobé pro tarifní oblast ODIS lze pořídit pouze na ODISku.

U ODISky v mobilu bude zvýhodněný profil nastaven i v aplikaci nebo v E-shopu, a to na základě nahrání občanského průkazu nebo cestovního pasu.

2.6.4.5 Jízdní doklad pro osoby po dovršení 65 let věku v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava

Jízdním dokladem pro cestující narozené **před 1. 1. 1946** v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava je platný osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas), platná ODISka, ODISka v mobilu nebo platná BPK s nahanou platnou nepřenosnou 365denní časovou jízdenkou dlouhodobou s nulovou cenou.

Pokud chtějí tito cestující využívat výhody EP (např. dokupované elektronické jízdné), musí si podle podmínek stanovených v Příloze číslo 5 Tarifu DPO s názvem „Podmínky pro vydávání a využívání ODISky (dále podmínky)“ zažádat o vydání ODISky, na kterou jim bude v prodejnách jízdních dokladů po předložení osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem nahrazena nepřenosná 365denní časová jízdenka dlouhodobá s nulovou cenou.

Jízdním dokladem pro občany narozené **od 1. 1. 1946** v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava je platná ODISka, ODISka v mobilu nebo platná BPK s nahanou platnou nepřenosnou 365denní časovou jízdenkou dlouhodobou s nulovou cenou. Tato jízdenka je časově omezena, a to platností 365 dnů. V případě, že chce občan, s datem narození od 01. 01. 1946, opakovaně využít tuto nepřenosnou časovou jízdenku dlouhodobou s nulovou cenou, je nutné ji prodloužit, a to na prodejnách jízdních dokladů, na kterémkoli automatu Dopravního podniku Ostrava a.s. nebo na www.dpo.cz/eshop. U ODISky je možné prodloužení nepřenosné

časové jízdenky dlouhodobé s nulovou cenou také na odbavovacích terminálech ve vozidlech Dopravního podniku Ostrava a.s. U ODISky v mobilu je možné prodloužit nepřenositelnou časovou jízdenku dlouhodobou s nulovou cenou v E-shopu nebo v mobilní aplikaci MojeDPO nebo ODISapka.

2.6.4.6 *Jízdní doklad pro členy ČSBS, ČsOL, KPV a válečných veteránů dle zákona č. 170/2002 Sb., o válečných veteránech*

- a) **Pro členy ČSBS (Český svaz bojovníků za svobodu) a ČsOL (Československé obce legionářské)** je přeprava s „Průkazem o bezplatné přepravě v ODIS“ vydaného na základě tzv. „Osvědčení o účasti v národním odboji“ dle zákona č. 255/1946 Sb.
- b) **Pro členy KPV (Konfederace politických vězňů)** je jízdním dokladem platná ODISka s nahranou platnou nepřenosnou 365denní celosíťovou časovou jízdenkou dlouhodobou s nulovou cenou. K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné je nutné vždy předložit ODISku, průkaz člena Konfederace politických vězňů a dále potvrzení o tom, že tento člen byl politickým vězněm dle Právního řádu České republiky, které poskytne Konfederace politických vězňů a které bude odevzdáno na prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. V prodejnách jízdních dokladů bude po předložení těchto dokladů nahrána nepřenosná 365denní celosíťová časová jízdenka dlouhodobá s nulovou cenou.
- c) **Pro válečné veterány** dle zákona číslo 170/2002 Sb. O válečných veteránech je jízdním dokladem platná ODISka s nahranou platnou nepřenosnou 365denní celosíťovou časovou jízdenkou dlouhodobou s nulovou cenou. K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné je nutné předložit ODISku a na základě předložení platného osvědčení válečného veterána nebo průkazu válečného veterána vydaných Ministerstvem obrany ČR, dle zákona č. 170/2002 Sb. O válečných veteránech, bude na prodejnách jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. nahrána nepřenosná 365denní celosíťová časová jízdenka dlouhodobá s nulovou cenou.

2.7 Bonusové programy

2.7.1 Program 10+2

Bonusový program 10+2 umožňuje získat dvanáct 30denních nepřenosných časových jízdenek dlouhodobých za cenu deseti 30denních nepřenosných časových jízdenek dlouhodobých, a to po realizaci nákupu deseti po sobě jdoucích 30denních nepřenosných časových jízdenek dlouhodobých.

Další pravidla o bonusových programech jsou uvedeny v Příloze č. 13 Tarifu DPO s názvem „Podmínky Bonusového programu“.

2.8 Automatizované platby

Zákazník má možnost využít automatické opakované platby prostřednictvím bankovní platební karty tak, aby nemusel každý měsíc myslet na nákup následující časové jízdenky dlouhodobé.

2.8.1 Pravidla automatizované platby

1. Volba automatizovaných plateb bude k dispozici po přihlášení na www.dpo.cz/e-shop a to pro všechny časové jízdenky dlouhodobé přenosné či nepřenosné, na nosiče ODISka, BPK, ODISka v mobilu a pro všechny zóny ODIS.
2. Po přihlášení si zákazník u nákupu časové jízdenky dlouhodobé vybere:
 - a) nosič časové jízdenky dlouhodobé,
 - b) období časové jízdenky dlouhodobé (7denní, 30denní, 90denní),
 - c) datum začátku platnosti časové jízdenky dlouhodobé a zónu,
 - d) cena je nastavena dle Tarifu DPO,
 - e) zaškrtně políčko „automaticky opakovat platbu“,
 - f) poslední den pro automatizovanou platbu,
 - g) poté je přesměrován na dokončení platby, kdy zadá svolení s prováděním automatizovaných plateb a po zadání veškerých údajů z platební karty dojde k ověření na straně banky a služba se zaktivuje,
 - h) nebude možné zvolit 5měsíční, 12měsíční, 365denní,
 - i) nebude možné zkombinovat s jiným nákupem, například s dobíáním elektronické peněženky.

3. Pokus o stažení platby bude nastaven 5 dní před začátkem platnosti časové jízdenky dlouhodobé a zákazník je informován e-mailem při úspěšném nebo neúspěšném pokusu o stažení platby. Maximálně bude provedeno 5 pokusů stažení platby. Zákazník je povinen si před skončením platnosti aktuální časové jízdenky dlouhodobé zkontrolovat, zda mu byla řádně zakoupena časová jízdenka dlouhodobá pro navazující období, a to bez ohledu na to, zda mu byl či nebyl doručen informativní e-mail.
4. Systém bude ověřovat, zda platební karta, která byla zadána pro automatizované platby, není blokována, zrušena nebo zda nebyla ukončena její platnost. Pokud není karta aktivní, automatizovaná platba neproběhne a zákazník bude informován e-mailem.
5. V E-shopu je možnost změnit platební kartu pro automatizované platby nebo si změnit parametry časové jízdenky dlouhodobé.
6. Pokud se změní profil cestujícího, je v předstihu informován a automatizovaná platba proběhne za novou cenu s tím, že zákazník nemusí odsouhlasovat zvýšenou cenu.
7. Automatizovaná platba neproběhne, pokud zákazníkovi skončila platnost profilu. Na tuto skutečnost bude upozorněn e-mailem.
8. Pokud požaduje zákazník vyměnit nosič (ztráta ODISky, ODISky v mobilu, BPK) musí nejprve provést zrušení automatizované platby u původního nosiče a znovu zavést automatizovanou platbu k novému nosiči. Nelze převést automatizovanou platbu z jednoho nosiče na druhý.
9. Zrušení automatizované platby, musí provést zákazník nejpozději 6 dní před koncem platnosti aktuální časové jízdenky dlouhodobé.
10. Zrušení automatizované platby proběhne:
 - a) aktivním úkonem zákazníka v E-shopu,
 - b) uplynutím období, na který byla automatizovaná platba zadána,
 - c) ukončením platnosti nosiče k automatizované platbě,
 - d) ukončení platnosti nebo profilu nosiče k časové jízdence dlouhodobé,
 - e) zrušení automatizované platby zablokováním nebo zrušením nosiče ze strany zákazníka, případně provozovatele,
 - f) Po dobu čerpání dvou bonusových měsíců (10+2) nedochází k automatickému stržení platby. O této skutečnosti bude zákazník informován e-mailem.
11. Pokud zákazník vrátí časovou jízdenku dlouhodobou, nebude to mít vliv na automatizované platby. Další automatizovaná platba proběhne v plánovaném termínu.

2.9 Způsob vrácení jízdného

V městské hromadné dopravě se jízdné za časovou jízdenku krátkodobou, 24hodinovou, 3denní a 7denní nevyužitou jízdenku nevrací. Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá nárok na vrácení jízdného.

Cestující v městské hromadné dopravě má nárok na vrácení zaplaceného jízdného za nevyužitou nebo jen částečně využitou nepřenosnou časovou jízdenku dlouhodobou z důvodů, které jsou na straně cestujícího, a to za těchto podmínek:

- a) za vrácenou nevyužitou nebo částečně využitou nepřenosnou časovou jízdenku dlouhodobou zakoupenou v prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s., nebo na webu www.dpo.cz/e-shop pořízenou k BPK se vrací část jízdného vypočtena dle příslušného vzorce, viz níže,
- b) příslušná částka se vrací za nevyužitou dobu nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé, a to ode dne uplatnění práva na vrácení jízdného nebo uložení nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé do úschovy. Jízdné nelze vracet zpětně,
- c) vrácení jízdného v případě časové jízdenky dlouhodobé pořízené k BPK se provede na základě předložení BPK, ke které byla nepřenosná časová jízdenka dlouhodobá pořízena, a osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz nebo cestovní pas),
- d) vrácení jízdného pořízeného k BPK se provádí na prodejně jízdních dokladů, na adrese Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,

- e) vrácení jízdného pořízeného k ODISce na prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. se provádí na Dopravním Infocentru Ostrava, ve správě Koordinátora ODIS s.r.o., na adrese Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava dle Tarifu ODIS,
- f) vrácení jízdného pořízeného k ODISce v mobilu bude provedeno na adrese www.dpo.cz/e-shop dle Tarifu ODIS,
- g) za vrácení jízdného k BPK si Dopravní podnik Ostrava a.s. účtuje manipulační poplatek dle platného Ceníku, a to za každou vrácenou nepřenositelnou časovou jízdenku dlouhodobou,
- h) v případě úhrady nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé prostřednictvím BPK je Dopravní podnik Ostrava a.s. oprávněn zvolit vrácení jízdného v hotovosti,
- i) v případě uplatnění práva na vrácení jízdného k BPK z pozůstalosti, bude peněžní částka vyplacena na základě notářského rozhodnutí, a to od data úmrtí nebo uložení nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé do úschovy,
- j) uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti je promlčeno po uplynutí doby 3 let od okamžiku, kdy se oprávněný (dědic) o nároku dozvěděl (za datum zjištění nároku oprávněným se považuje uložení nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé do úschovy). Do uplynutí doby 3 let od uložení nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé do úschovy oprávněným lze žádat vrácení příslušné částky jízdného z nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé.

Cestující, který nemůže uplatnit vrácení jízdného osobně k BPK, má možnost:

- pověřit jinou osobu k podání jízdního dokladu – nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé do úschovy, oddělení prodej a péče o zákazníky, v prodejně jízdních dokladů na adrese Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, a to do doby než cestující – držitel vrácení jízdného vyřídí osobně nebo formou zplnomocnění jiné osoby,
- zplnomocnit jinou osobu k převzetí finanční hotovosti za vrácené jízdné. Na úředně ověřené plné moci bude uvedeno jméno a příjmení zplnomocněné osoby, datum narození, číslo osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz nebo cestovní pas), a dále identifikační údaje zmocnitele (jméno a příjmení, datum narození, místo bydliště, číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu) a identifikační údaje nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé (číslo jízdního dokladu, platnost, zóny a cena).

V případě uložení nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé pořízené k BPK do úschovy, se platnost časové jízdenky dlouhodobé zkrátí a bude vydáno Potvrzení o zkrácení platnosti časové jízdenky dlouhodobé.

Jízdní doklad bude uložen v úschově nejdéle po dobu 60 dní od konce jeho data platnosti (s výjimkou vrácení jízdného z pozůstalosti). V této době musí cestující záležitost vrácení jízdného vyřídít osobně nebo prostřednictvím zplnomocnění jiné osoby. V případě nedodržení lhůty 60 dní nelze uplatnit nárok na finanční vypořádání.

Za nevyužitou nebo částečně využitou nepřenosnou časovou jízdenku dlouhodobou bude následně cestujícímu – držiteli (na základě předložení potvrzení o předání jízdního dokladu do úschovy), případně osobě vybavené plnou mocí, vyplacena příslušná část jízdného, a to od data úschovy nebo uplatnění nároku na vrácení jízdného.

Pro 5měsíční a 12měsíční nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé platí, že se za nevyužitou dobu vrací příslušná část jízdného, a to dle uvedeného vzorce:

$$V = X - (Y * \text{počet využitých dnů zakoupené nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé}), \text{ kde}$$

V = částka vráceného jízdného

X = cena zakoupené nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé

$$Y = \frac{\text{cena zakoupené časové jízdenky dlouhodobé}}{\text{počet dnů platnosti zakoupené časové jízdenky dlouhodobé}}$$

Pro 30denní, 90denní a 365denní nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé platí, že se za nevyužitou dobu vrací příslušná část jízdného, a to dle uvedeného vzorce:

$$V = X - (Y * \text{počet využitých dnů zakoupené nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé}), \text{ kde}$$

V = částka vráceného jízdného

X = cena zakoupené nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé

Y = jízdné

Hodnota jízdného (Y) pro 30denní, 90denní a 365denní nepřenosné časové jízdenky dlouhodobé je stanovena dle počtu využitých dnů, a to způsobem:

- do 90. dne využití se
$$\text{jízdné} = \frac{\text{cena 30denní časové jízdenky dlouhodobé pro danou kategorii}}{30}$$
- od 91. do 180. dne využití se
$$\text{jízdné} = \frac{\text{cena 90denní časové jízdenky dlouhodobé pro danou kategorii}}{90}$$

Vyplácení zůstatků EP KREDITní jízdenky může její držitel uplatnit ve formě výplaty na sdělený bankovní účet nebo v hotovosti. Při preferenci výplaty na bankovní účet je držitel povinen vyplnit Žádanku pro vyplacení zůstatku EP KREDITní jízdenky, přičemž tak může učinit na kterékoliv prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. Žádanka je vždy ve dvou vyhotoveních, přičemž jedno obdrží držitel – žadatel.

Při preferenci výplaty v hotovosti je držitel KREDITní jízdenky povinen vyplnit Žádanku pro vyplacení zůstatku EP KREDITní jízdenky, přičemž tak může učinit pouze na oddělení prodej a péče o zákazníky, v prodejně jízdních dokladů na adrese Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava. Výplata v hotovosti je prováděna rovněž pouze na uvedené adrese. Žádanka je vždy ve dvou vyhotoveních, přičemž jedno obdrží držitel – žadatel.

V obou případech lze vyplatit pouze celou hodnotu zůstatku EP KREDITní jízdenky, evidovanou k okamžiku podání Žádanky pro vyplacení zůstatku EP KREDITní jízdenky. Za vyplacení zůstatku si Dopravní podnik Ostrava a.s. účtuje manipulační poplatek dle přílohy č. 7 Tarifu DPO.

Zůstatek EP KREDITní jízdenky lze vyplatit pouze po závazném vyplnění výše uvedené žádanky a fyzickém předložení KREDITní jízdenky.

Konkrétní podmínky pro vyplacení zůstatku EP KREDITní jízdenky jsou uvedeny v příloze č. 12 Tarifu DPO s názvem "Podmínky vydávání a využívání KREDITní jízdenky".

2.10 Změny u vystavené časové jízdenky dlouhodobé

Provádění změn u již vystavené časové jízdenky dlouhodobé je možné za těchto podmínek:

- V případě časové jízdenky dlouhodobé zakoupené na webu www.dpo.cz/e-shop a na prodejně jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s. pořízené k BPK lze provést změnu data platnosti „od“ kdy časová jízdenka dlouhodobá ještě nenabyla platnost tak, že bude časová jízdenka dlouhodobá stornována na prodejně jízdních dokladů na adrese Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava 702 00 Ostrava), a zákazníkovi bude vráceno jízdné v plné výši, a to dle podmínek uvedených v kap. 2. 9, bodě g). Změna data platnosti „od“ časové jízdenky dlouhodobé není zatížena manipulačním poplatkem dle platného Ceníku,
- jiné změny u již vystavené časové jízdenky dlouhodobé nejsou možné a je nutné uplatnit vrácení jízdného,
- změnu data platnosti „od“ nelze provést u elektronických jízdenek zakoupených prostřednictvím aplikace MojeDPO.

2.11 Tarifní výjimky

- Na lince č. 5 mohou občané, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území městského obvodu Krásné Pole, projíždět přes zónu č. 9 v úseku zastávek Poruba koupaliště – Krásné Pole na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu č. 1. Občané, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu č. 1 v úseku zastávek Poruba koupaliště – Krásné Pole dokupovat elektronické jízdné z elektronické peněženky ODISKy.
- Na lince č. 34 mezi zastávkami „Hošťálkovice vysílač“ (zóna 13–1–2) a „Hlučín Bobrovníky hájenka“ (zóna 13–20–2) se nachází tranzitní zóna Ludgeřovice (zóna 13), kde nejsou zastávky, avšak pro výpočet ceny časové jízdenky dlouhodobé je nutno s touto zónou počítat.
- Na lince č. 66 mezi zastávkami „Hlučín cihelna“ (zóna 13–20–2) a „Hornické muzeum“ (zóna 13–1–2) se nachází tranzitní zóna Ludgeřovice (zóna 13), kde nejsou zastávky, avšak pro výpočet ceny časové jízdenky dlouhodobé je nutno s touto zónou počítat.

- Na lince č. 34 mohou občané, kteří mají adresu trvalého místa pobytu na území městského obvodu Ostrava-Hošťálkovice, dojet na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro tarifní zónu č. 1 na zastávku Hlučín Bobrovníky hájenka ležící v tarifní zóně č. 13 a 20. Občané, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu č. 1 v úseku zastávek Hošťálkovice vysílač – Hlučín Bobrovníky hájenka dokupovat elektronické jízdné z elektronické peněženky ODISky.
- V případě vyhlášené časově omezené akce „Amnestie“ platí, že zakoupená nepřenositelná časová jízdenka dlouhodobá zahrnuje i cenu jízdného, kterou by byl cestující povinen uhradit společně s přírůžkou k jízdnému.
- Nepřenositelnou časovou jízdenku dlouhodobou zakoupenou v rámci dopravcem vyhlášené časově omezené akce „Amnestie“ nelze vrátit žádným ze způsobů, uvedených v čl. 2. 7 Tarifu DPO.
- Ve spojích linky č. 52 jedoucích přes zastávku „Petřkovice náměstí“ mohou cestující projíždět přes zónu č. 13 v úseku zastávek „Šilheřovická“ – „Ludgeřovice Motel Taxi“ – „Petřkovice lékárna“ na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu č. 1. Cestující, kteří se přepravují na základě této tarifní výjimky, nemohou na časovou jízdenku dlouhodobou platnou pro zónu č. 1 v úseku zastávek „Šilheřovická“ – „Ludgeřovice Motel Taxi“ – „Petřkovice lékárna“ dokupovat elektronické jízdné z elektronické peněženky ODISky.
- Na lince AE (Airport Express - 915083) je zastávka Mošnov, Airport nádraží zařazena do tarifní zóny 2 a se souhlasem objednatele v souladu s přílohou č. 1 Výměru Ministerstva Financí ČR č. 01/2023, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, není na všech spojích této linky nabízeno ani uznáváno zlevněné (zvláštní) jízdné ve výši 50 % plného (obyčejného) jízdného pro vybrané kategorie cestujících.
- Účastníci vybraných akcí nejsou povinni prokazovat zaplacení jízdného způsobem podle platných Smluvních přepravních podmínek Dopravního podniku Ostrava a.s., ale jsou povinni prokazovat se platným nepřenositelným identifikačním náramkem nebo platnou festivalovou jízdenkou za podmínek, na kterých se pořadatel domluvil s Dopravním podnikem Ostrava a.s. Výše uvedený způsob přepravy je možný pouze ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s.

2.12 Bezplatná přeprava

Bezplatně se přepravují:

- děti do dovršení věku 6 let v doprovodu osoby starší 10 let,
- občané narození před 1. 1. 1946 s platným osobním dokladem (občanský průkaz, cestovní pas) v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava (zóna č. 1) včetně jednoho zavazadla a jednoho psa,
- členové Českého svazu bojovníků za svobodu (ČSBS) a Československé obce legionářské (ČsOL) s „Průkazem o bezplatné přepravě v ODIS“ vydaného na základě tzv. „Osvědčení o účasti v národním odboji“ dle zákona č. 255/1946 Sb.,
- strážníci a asistenti prevence kriminality prokazující příslušnost k Městské policii Ostrava v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava.
- policisté České republiky ve služebním stejnokroji na základě ustanovení § 42 odst. (6) Zákona č. 273/2008 Sb. o Policii České republiky v platném znění,
- zaměstnanci Statutárního města Ostrava zařazení do Magistrátu města Ostravy a Úřadů městských obvodů při výkonu jejich pracovní činnosti na základě čipových karet vydaných Magistrátem města Ostrava, případně městskými obvody (viz příloha č. 3 Tarifu DPO s názvem „Jízdní doklady pro bezplatnou přepravu – průkazy ZTP, ZTP/P, průkaz státního dozoru, průkazy ČSBS, bezplatná přeprava zaměstnanců MMO a ÚMO“) a to v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 hod. ve spojích Dopravního podniku Ostrava a.s. a v tarifní oblasti MĚSTO Ostrava.
- držitelé průkazu ZTP vydaného v ČR,
- držitelé průkazu ZTP/P vydaného v ČR (i s vozíkem pro invalidy nebo kočárkem, je-li dítě držitelem průkazu ZTP/P) včetně průvodce (osoba nebo pes),
- pes asistenční nebo vodící (i ve výcviku),
- kočárek, resp. sáně s dítětem ve věku do 6 let (případně s více dětmi ve věku do 6 let),
- zavazadlo do rozměru 30 x 40 x 60 cm, předmět tvaru válce do délky 150 cm a průměru 10 cm, předmět tvaru desky do rozměru 5 x 80 x 100 cm, taška na kolečkách do rozměru 30 x 40 x 60 cm, přičemž tyto hodnoty nesmějí být překročeny ani jedním rozměrem,
- zvířata ve schráně s nepropustným dnem do rozměru schránky 30 x 40 x 60 cm,

- držitelé 24hodinové jízdenky, 3denní jízdenky, 7denní jízdenky a časové jízdenky dlouhodobé mohou přepravovat bezplatně jednoho psa a jedno zavazadlo v tarifních oblastech, pro které je jízdenka určena. V rámci 24hodinové skupinové jízdenky může každá osoba bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a dále je možné v rámci těchto jízdenek bezplatně přepravovat pouze jednoho psa, resp. maximálně dva psy jednoho majitele.
- Kola (koloběžky) s průměrem kola menším než 12 palců (30,48 cm),
- jedna ocelová láhev s kapalným topným plynem do hmotnosti 2 kg,
- jeden pár lyží s holemi nebo snowboard v obalu (přeprava lyží a snowboardů bez obalu je zpoplatněna cenou za přepravu zavazadel),
- jeden smuteční věnec,
- cestující na linkách označených symbolem „Z“ doplněným číselným údajem,
- tašky na kolečkách, které s sebou přepravují držitelé průkazu ZTP a ZTP/P,
- chodítka, resp. rolátory, které využívají občané v rámci své mobility (tzn. osoby, které z důvodu snížené mobility využívají tuto zdravotní pomůcku jako stabilní oporu k chůzi).

2.13 Závěrečná ustanovení

V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Chce-li držitel časové jízdenky dlouhodobé vycestovat za zónu platnosti své časové jízdenky dlouhodobé, je povinen zakoupit si jednotlivou elektronickou jízdenku, nebo mít zakoupenou elektronickou jízdenku prostřednictvím aplikace MojeDPO, ODISapka, DoKapsy, SEJF nebo mít doručenou SMS jízdenku pro další jízdu v hraniční zastávce zóny, do které vjíždí. Cestující je povinen zakoupit si časovou jízdenku dlouhodobou i na zóny, kterými pouze projíždí.

Informační centrum INFO JIH !!! provozované společností Černá louka s.r.o. zajišťuje veškeré služby, stejně jako prodejny jízdních dokladů Dopravního podniku Ostrava a.s.

Dopravní podnik Ostrava a.s. si vyhrazuje právo na změnu podmínek uvedených v Tarifu DPO, přičemž cestující jsou povinni změnu podmínek akceptovat.

Výrazem BPK se pro účely stanovené Tarifem DPO a Smluvními přepravními podmínkami Dopravního podniku Ostrava a.s. rozumí jak fyzické BPK vydané příslušnou vydavatelskou bankovní institucí, tak virtuální BPK uložené v komunikačních zařízeních, např. mobilním telefonu. Komplexní podmínky pro využívání BPK jsou uvedeny v Příloze č. 9 Tarifu DPO s názvem „Podmínky použití bezkontaktní bankovní platební karty v Dopravním podniku Ostrava a.s.“

3 Seznam příloh

- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Papírové časové jízdenky – prodej DPO a ostatní dopravci |
| Příloha č. 2 | Vzory studentských průkazů a vzory potvrzení pro slevu na jízdném pro uživatele invalidního důchodu III. stupně |
| Příloha č. 3 | Jízdní doklady pro bezplatnou přepravu – průkazy ZPT, ZTP/P, průkaz státního dozoru, průkazy ČSBS a ČsOL, bezplatná přeprava zaměstnanců MMO a ÚMO |
| Příloha č. 4 | Tarifní oblasti v ODIS |
| Příloha č. 5 | Podmínky pro vydávání a využívání ODISky (dále podmínky) |
| Příloha č. 6 | Reklamační řád ODISky |
| Příloha č. 7 | Ceník operací |

- Příloha č. 8 Vzory ODISek, KREDITních jízdenek, elektronických jízdenek z aplikace MojeDPO, ODISapka a SMS jízdenky z aplikace SEJF
- Příloha č. 9 Podmínky použití bezkontaktní bankovní platební karty v Dopravním podniku Ostrava a.s.
- Příloha č. 10 Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů držitelů bezkontaktních bankovních platební karet
- Příloha č. 11 Podmínky pro nákup jízdenek pro nákup jízdenek prostřednictvím aplikace MojeDPO
- Příloha č. 12 Podmínky vydávání a využívání KREDITní jízdenky
- Příloha č. 13 Podmínky Bonusového programu